

	FORMATO	Código F-SAD-11
		Version: 01 Fecha: 02/11/2016
Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)		Página 1 de 4

PERIODO REPORTADO:	TRIMESTRE: JULIO - AGOSTO - SEPTIEMBRE de 2017
--------------------	---

PROCESO:	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	NA	NA	NA
QUEJAS	3	6,6	0	3
RECLAMOS	0	NA	NA	NA
TOTAL	3	6,6	0	3

PROCESO:	OFICINA PRIVADA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	11	8,7	2	9
QUEJAS	0	NA	NA	NA
RECLAMOS	0	NA	NA	NA
TOTAL	11	8,7	2	9

PROCESO:	SECRETARIA DE TURISMO INDUSTRIA Y COMERCIO			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	15,5	0	2
QUEJAS	0	NA	NA	NA
RECLAMOS	0	NA	NA	NA
TOTAL	2	15,5	0	2

PROCESO:	SECRETARIA DE CULTURA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	4	8	0	4
QUEJAS	1	NA	1	0
RECLAMOS	2	6	1	1
TOTAL	7	7,6	2	5

	<p style="text-align: center;">FORMATO</p>	Código F-SAD-11
		Version: 01 Fecha: 02/11/2016
<p style="text-align: center;">Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)</p>		Página 2 de 4

PERIODO REPORTADO:	TRIMESTRE: JULIO - AGOSTO - SEPTIEMBRE de 2017
--------------------	---

PROCESO:		SECRETARIA DE HACIENDA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	98	11,1	5	93
QUEJAS	2	11	1	1
RECLAMOS	1	7	NA	1
TOTAL	101	11,0	6	95

PROCESO:		SECRETARIA DE AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	6	14,8	1	5
QUEJAS	0	NA	NA	NA
RECLAMOS	0	NA	NA	NA
TOTAL	6	14,8	1	5

PROCESO:		SECRETARIA DEL INTERIOR		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	13	10,8	1	12
QUEJAS	5	16,6	2	3
RECLAMOS	0	NA	NA	NA
TOTAL	18	12	3	15

PROCESO:		SECRETARIA AGUAS E INFRAESTRUCTURA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	23	12,3	3	20
QUEJAS	0	NA	NA	NA
RECLAMOS	3	19,5	1	2
TOTAL	26	12,9	4	22

	FORMATO	Código F-SAD-11
		Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	

PERIODO REPORTADO:	TRIMESTRE: JULIO - AGOSTO - SEPTIEMBRE de 2017
--------------------	---

PROCESO:	SECRETARIA DE EDUCACION			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	6	14,25	2	4
QUEJAS	0	NA	NA	NA
RECLAMOS	0	NA	NA	NA
TOTAL	6	14,25	2	4

PROCESO:	SECRETARIA DE PLANEACION			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	8	9,8	0	8
QUEJAS	0	NA	NA	NA
RECLAMOS	0	NA	NA	NA
TOTAL	8		0	8

PROCESO:	SECRETARIA JURIDICA Y DE CONTRATACION			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	26	8,4	7	19
QUEJAS	1	17	0	1
RECLAMOS	2	15	1	1
TOTAL	29	9,1	8	21

PROCESO:	SECRETARIA ADMINISTRATIVA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	69	9,3	17	52
QUEJAS	5	14,4	0	5
RECLAMOS	3	19	0	3
TOTAL	77	10,2	17	60

	FORMATO	Código F-SAD-11
		Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Página 4 de 4

PERIODO REPORTADO:	TRIMESTRE: JULIO - AGOSTO - SEPTIEMBRE de 2017
--------------------	--

PROCESO:	SECRETARIA DE FAMILIA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	8	7,5	2	6
QUEJAS	0	NA	NA	NA
RECLAMOS	0	NA	NA	NA
TOTAL	8	7,5	2	6

PROCESO:	SECRETARIA DE REPRESENTACION JUDICIAL			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	5	9,3	2	3
QUEJAS	0	NA	NA	NA
RECLAMOS	0	NA	NA	NA
TOTAL	5	9,3	2	3

PROCESO:	SECRETARIA DE SALUD			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	46	13,3	12	34
QUEJAS	9	16,8	3	6
RECLAMOS	7	7	6	1
TOTAL	62	13,6	21	41

Mario Alberto Leal Mejía
Director Talento Humano
Firma

02/11/2016

Catalina Gómez Restrepo
Secretaria Administrativa
Firma

Catalina Gómez Restrepo