



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01  
Fecha: 02/11/2016Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información):  
Página 1 de 4

PERIODO REPORTADO:

TRIMESTRE: ABRIL - MAYO - JUNIO de 2017

PROCESO:	OFICINA PRIVADA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	13	6,8	1	12
QUEJAS				
RECLAMOS				
TOTAL	13	6,8	1	12

PROCESO:	SECRETARIA DEL INTERIOR			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	6	10		6
QUEJAS				
RECLAMOS				
TOTAL	6	10		6

PROCESO:	SECRETARIA JURIDICA Y DE CONTRATACION			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	15	4,5		15
QUEJAS				
RECLAMOS				
TOTAL	15	4,5		15

PROCESO:	SECRETARIA DE HACIENDA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	56	10,2	3	53
QUEJAS	1	3		1
RECLAMOS	3	10,6		3
TOTAL	60	10,1	3	57

P//  
Juan Valencia  
05/09/2017  
11:13 Am

	<p style="text-align: center;">FORMATO</p>	Código F-SAD-11
		Version: 01 Fecha: 02/11/2016
<p style="text-align: center;">Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)</p>		Página 2 de 4

PERIODO REPORTADO:	TRIMESTRE: ABRIL - MAYO - JUNIO de 2017
--------------------	---

PROCESO:	SECRETARIA ADMINISTRATIVA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	35	8	1	34
QUEJAS	1			1
RECLAMOS	2			2
TOTAL	38	8	1	37

PROCESO:	SECRETARIA DE PLANEACION			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	6	16,3		6
QUEJAS				
RECLAMOS				
TOTAL	6	16,3		6

PROCESO:	SECRETARIA AGUAS E INFRAESTRUCTURA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	23	7,6	3	20
QUEJAS				
RECLAMOS				
TOTAL	23	7,6	3	20

PROCESO:	SECRETARIA DE AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	11		2
QUEJAS				
RECLAMOS				
TOTAL	2	11		2



## FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 3 de 4

PERIODO REPORTADO:

TRIMESTRE: ABRIL - MAYO - JUNIO de 2017

PROCESO:	SECRETARIA DE FAMILIA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	5	7		5
QUEJAS	1	15		1
RECLAMOS				
TOTAL	6	8,3		6

PROCESO:	SECRETARIA DE TURISMO INDUSTRIA Y COMERCIO			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	8		1
QUEJAS				
RECLAMOS				
TOTAL	1	8		1

PROCESO:	SECRETARIA DE SALUD			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	29	13,6	2	27
QUEJAS	4	17		4
RECLAMOS				
TOTAL	33	14	2	31

PROCESO:	SECRETARIA DE CULTURA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	4	15,5		4
QUEJAS				
RECLAMOS	1	17		1
TOTAL	5	15,8		5

	FORMATO	Código F-SAD-11
		Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Página 4 de 4

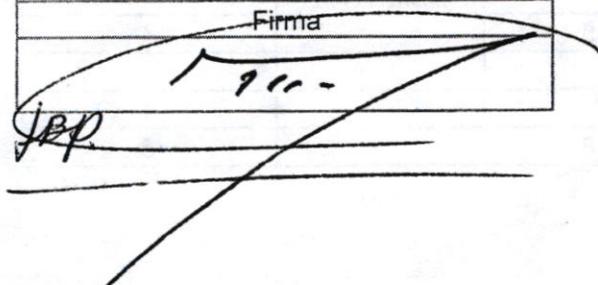
PERIODO REPORTADO:	TRIMESTRE: ABRIL - MAYO - JUNIO de 2017
--------------------	---

PROCESO:	SECRETARIA DE EDUCACION			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	75	10		75
QUEJAS	2	15		2
RECLAMOS				
TOTAL	77	12,5		77

PROCESO:	SECRETARIA DE REPRESENTACION JUDICIAL			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	14		1
QUEJAS				
RECLAMOS				
TOTAL	1	14		1

PROCESO:	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	2		2
QUEJAS				
RECLAMOS				
TOTAL	2	2		2

Mario Alberto Leal Mejía
Director Talento Humano
Firma



Catalina Gómez Restrepo
Secretaria Administrativa
Firma

