

	<b>FORMATO</b>	Código F-SAD-11
		Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Página 1 de 3

<b>PERIODO REPORTADO:</b>	<b>TRIMESTRE: ENERO-FEBRERO-MARZO de 2017</b>
---------------------------	---

<b>PROCESO:</b>		<b>OFICINA PRIVADA</b>		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	13	4	0	13
QUEJAS	1	2	0	1
RECLAMOS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>14</b>

<b>PROCESO:</b>		<b>SECRETARIA DE INTERIOR</b>		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	10	6	1	9
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>9</b>

<b>PROCESO:</b>		<b>SECRETARIA JURIDICA Y DE CONTRATACION</b>		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	18	10	0	18
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>18</b>

<b>PROCESO:</b>		<b>SECRETARIA DE HACIENDA</b>		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	97	9	4	93
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>93</b>

<b>PROCESO:</b>		<b>SECRETARIA ADMINISTRATIVA</b>		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	52	8	0	52
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>52</b>

	<b>FORMATO</b>	Código F-SAD-11
		Version: 01 Fecha: 02/11/2016
Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)		Página 1 de 3

<b>PERIODO REPORTADO:</b>	<b>TRIMESTRE: ENERO-FEBRERO-MARZO de 2017</b>
---------------------------	---

PROCESO:		SECRETARIA DE PLANEACION		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	3	5	0	3
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

PROCESO:		SECRETARIA AGUAS E INFRAESTRUCTURA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	19	9	3	16
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>16</b>

PROCESO:		SECRETARIA DE AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	7	10	0	7
QUEJAS	2	6	0	2
RECLAMOS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>9</b>

PROCESO:		SECRETARIA DE FAMILIA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	8	7	0	8
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

PROCESO:		SECRETARIA DE TURISMO INDUSTRIA Y COMERCIO		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	6	1	1
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>1</b>



**FORMATO**

Código F-SAD-11

Version: 01  
Fecha: 02/11/2016

**Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)**

**Página 1 de 3**

**PERIODO REPORTADO:** **TRIMESTRE: ENERO-FEBRERO-MARZO de 2017**

PROCESO:		SECRETARIA DE SALUD		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	38	9	0	38
QUEJAS	5	9	0	5
RECLAMOS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>43</b>

PROCESO:		SECRETARIA DE CULTURA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	3	7	0	3
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

PROCESO:		SECRETARIA DE EDUCACION		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	80	8	0	80
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>80</b>

Mario Alberto Leal Mejía
Director Talento Humano
Firma

Catalina Gómez Restrepo
Secretaria Administrativa
Firma