



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 1 de 4

PERIODO REPORTADO: TRIMESTRE: ENERO - FEBRERO - MARZO de 2018

PROCESO:	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	-	1	0
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	1	-	1	0

PROCESO:	OFICINA PRIVADA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	13	11,6	1	12
QUEJAS	3	16	1	2
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	16	13,8	2	14

PROCESO:	SECRETARIA DE TURISMO INDUSTRIA Y COMERCIO			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	4	7,5	2	2
QUEJAS	2	10	1	1
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	6	8,8	3	3

PROCESO:	SECRETARIA DE CULTURA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	-	-	-
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	1	2	0	1
TOTAL	1	2	0	1



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01
Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información) Página 2 de 4

PERIODO REPORTADO: **TRIMESTRE: ENERO - FEBRERO - MARZO de 2018**

PROCESO:	SECRETARIA DE HACIENDA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	91	9,1	9	82
QUEJAS	2	10,5	0	2
RECLAMOS	4	7,7	0	4
TOTAL	97	9,1	9	88

PROCESO:	SECRETARIA DE AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	6	15	3	3
QUEJAS	2	10	0	2
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	8	12,5	3	5

PROCESO:	SECRETARIA DEL INTERIOR			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	24	6	11	13
QUEJAS	6	13,5	2	4
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	30	9,8	13	17

PROCESO:	SECRETARIA AGUAS E INFRAESTRUCTURA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	20	7,6	1	19
QUEJAS	3	15,3	0	3
RECLAMOS	1	5	0	1
TOTAL	24	9,3	1	23



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01
Fecha: 02/11/2016Informe trimestral de PQRs (Ley 712
de 2014 de transparencia de acceso a
la información) Página 3 de 4PERIODO REPORTADO: **TRIMESTRE: ENERO - FEBRERO - MARZO de 2018**

PROCESO:	SECRETARIA DE EDUCACION			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	13	47,4	1	12
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	13	47,4	1	12

PROCESO:	SECRETARIA DE PLANEACION			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	4	14,6	1	3
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	4	14,6	1	3

PROCESO:	SECRETARIA JURIDICA Y DE CONTRATACION			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	15	14,3	1	14
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	15	14,3	1	14

PROCESO:	SECRETARIA ADMINISTRATIVA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	60	6,5	0	60
QUEJAS	1	1	0	1
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	61	3,8	0	61



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01
Fecha: 02/11/2016Informe trimestral de PQRs (Ley 712
de 2014 de transparencia de acceso a
la información) Página 4 de 4

PERIODO REPORTADO:

TRIMESTRE: ENERO - FEBRERO - MARZO de 2018

PROCESO:	SECRETARIA DE FAMILIA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	9	8	0	9
QUEJAS	1	4	0	1
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	10	6	0	10

PROCESO:	SECRETARIA DE REPRESENTACION JUDICIAL			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	-	1	0
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	1	-	1	0

PROCESO:	SECRETARIA DE SALUD			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	55	9,6	13	42
QUEJAS	9	22,2	5	4
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	64	15,9	18	46

Mario Alberto Leal Mejía
Director Talento Humano

Firma

Catalina Gómez Restrepo
Secretaria Administrativa

Firma