



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información) Página 1 de 4

PERIODO REPORTADO: **TRIMESTRE: ENERO - FEBRERO - MARZO de 2018**

PROCESO:	<b>CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO</b>			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	-	1	0
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	0	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

PROCESO:	<b>OFICINA PRIVADA</b>			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	13	11,6	1	12
QUEJAS	3	16	1	2
RECLAMOS	0	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>13,8</b>	<b>2</b>	<b>14</b>

PROCESO:	<b>SECRETARIA DE TURISMO INDUSTRIA Y COMERCIO</b>			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	4	7,5	2	2
QUEJAS	2	10	1	1
RECLAMOS	0	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>8,8</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

PROCESO:	<b>SECRETARIA DE CULTURA</b>			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	-	-	-
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	1	2	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01  
Fecha: 02/11/2016Informe trimestral de PQRs (Ley 712  
de 2014 de transparencia de acceso a  
la información) Página 2 de 4PERIODO REPORTADO: **TRIMESTRE: ENERO - FEBRERO - MARZO de 2018**

PROCESO:	<b>SECRETARIA DE HACIENDA</b>			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	91	9,1	9	82
QUEJAS	2	10,5	0	2
RECLAMOS	4	7,7	0	4
TOTAL	97	9,1	9	88

PROCESO:	<b>SECRETARIA DE AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE</b>			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	6	15	3	3
QUEJAS	2	10	0	2
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	8	12,5	3	5

PROCESO:	<b>SECRETARIA DEL INTERIOR</b>			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	24	6	11	13
QUEJAS	6	13,5	2	4
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	30	9,8	13	17

PROCESO:	<b>SECRETARIA AGUAS E INFRAESTRUCTURA</b>			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	20	7,6	1	19
QUEJAS	3	15,3	0	3
RECLAMOS	1	5	0	1
TOTAL	24	9,3	1	23



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01  
Fecha: 02/11/2016Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información) Página 3 de 4PERIODO REPORTADO: **TRIMESTRE: ENERO - FEBRERO - MARZO de 2018**

PROCESO:	<b>SECRETARIA DE EDUCACION</b>			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	13	47,4	1	12
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	0	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>47,4</b>	<b>1</b>	<b>12</b>

PROCESO:	<b>SECRETARIA DE PLANEACION</b>			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	4	14,6	1	3
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	0	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>14,6</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

PROCESO:	<b>SECRETARIA JURIDICA Y DE CONTRATACION</b>			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	15	14,3	1	14
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	0	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>14,3</b>	<b>1</b>	<b>14</b>

PROCESO:	<b>SECRETARIA ADMINISTRATIVA</b>			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	60	6,5	0	60
QUEJAS	1	1	0	1
RECLAMOS	0	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>3,8</b>	<b>0</b>	<b>61</b>



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01  
Fecha: 02/11/2016Informe trimestral de PQRs (Ley 712  
de 2014 de transparencia de acceso a  
la información) Página 4 de 4

PERIODO REPORTADO:

TRIMESTRE: ENERO - FEBRERO - MARZO de 2018

PROCESO:	SECRETARIA DE FAMILIA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	9	8	0	9
QUEJAS	1	4	0	1
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	10	6	0	10

PROCESO:	SECRETARIA DE REPRESENTACION JUDICIAL			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	-	1	0
QUEJAS	0	-	-	-
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	1	-	1	0

PROCESO:	SECRETARIA DE SALUD			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	55	9,6	13	42
QUEJAS	9	22,2	5	4
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	64	15,9	18	46

Mario Alberto Leal Mejía  
Director Talento Humano

Firma

Catalina Gómez Restrepo  
Secretaria Administrativa

Firma