	PLAN	Código: PL-TIC-05
	PLAN DE CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión: 01 Fecha: 28/04/2022
		Página 1 de 7

**Plan de Capacitación Sensibilización y Comunicación de
Seguridad de la Información**



Gobernación del Quindío

2022




	PLAN	Código: PL-TIC-05
	PLAN DE CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión: 01 Fecha: 28/04/2022
		Página 2 de 7

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION.....	4
OBJETIVO GENERAL.....	5
OBJETIVOS ESPECIFICOS	5
ALCANCE	6
GLOSARIO.....	7
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PLAN DE SENSIBILIZACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN.....	8
NECESIDAD DE TENER UN PLAN DE SENSIBILIZACIÓN, CAPACITACION Y COMUNICACIONES PARA LA SEGURIDAD DE LA INFORMACION.	9
DISEÑO DEL PLAN DE SENSIBILIZACIÓN, COMUNICACIÓN Y CAPACITACIÓN.....	10
IDENTIFICACION DE NECESIDADES DE CAPACITACION	10
Problemas identificados	10
Roles y necesidades en capacitación más comunes	11
Políticas de seguridad de la información de la gobernación del Quindío.	11
Roles y responsabilidades de implementar el plan de sensibilización, capacitación y comunicación para la seguridad de la información	11
Comité de Seguridad de la Información	11
Director de recursos humanos	11
Secretario TIC	12
Director de sistemas.....	12
Director de Gobierno Digital	12
Control interno.....	12
Audiencia Objetivo	12
Temas a ser tocados en las capacitaciones.....	13
Métodos a desplegar para las capacitaciones y la sensibilización a los funcionarios de la entidad.....	14

	PLAN	Código: PL-TIC-05
	PLAN DE CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión: 01 Fecha: 28/04/2022
		Página 3 de 7

Materiales para el plan de sensibilización, comunicación y capacitación	15
Cronograma de capacitaciones	15
BIBLIOGRAFIA.....	16

	PLAN	Código: PL-TIC-05
	PLAN DE CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión: 01 Fecha: 28/04/2022
		Página 4 de 7


INTRODUCCIÓN

En la última década, las tecnologías de información y comunicaciones se han convertido en la herramienta por excelencia para la optimización de los procesos y el funcionamiento eficaz de una empresa.

A saber, que el Min TIC motiva a las entidades públicas a utilizar los medios tecnológicos como base principal para el desarrollo de sus actividades cotidianas, y que en consecuencia de lo anterior con el uso y los avances tecnológicos surgen a su vez amenazas y vulnerabilidades asociadas, las cuales pueden llegar a afectar la disponibilidad, la privacidad e integridad de la información que manejan las entidades públicas, afectando de manera drástica el desempeño normal de la entidad.

Por lo anterior la gobernación del Quindío, a través de la Secretaria TIC, diseño las políticas de seguridad y privacidad de la informática de la entidad, las cuales brindan las pautas ~~en~~ la posibilidad de conocer las mejores prácticas en el manejo de los sistemas de información de la entidad. Sin embargo, un programa o un plan con las mejores prácticas de seguridad y privacidad de la información no se basa únicamente en el aseguramiento de plataformas y procesos, sino que también debe involucrar los factores humanos, que, en muchos casos, son la principal causa de los incidentes de seguridad dentro de un sistema determinado, debido a que no conocen sobre seguridad de la información y su rol dentro de una Entidad.

Muchas instituciones no prestan la suficiente atención a su recurso humano, que puede llegar a ser el eslabón más débil en la cadena de la seguridad de la información, por lo que es necesario sensibilizarlos o capacitarlos sobre la importancia de la preservación de la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información.


	PLAN	Código: PL-TIC-05
	PLAN DE CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión: 01 Fecha: 28/04/2022
		Página 5 de 7

OBJETIVO GENERAL

Diseñar el plan de capacitación, sensibilización y comunicación de las políticas de seguridad de la información en la gobernación del Quindío, para todos los funcionarios de la entidad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Definir los temas de capacitación en seguridad de la información, de acuerdo con las debilidades y fortalezas de cada secretaria de la gobernación del Quindío.
- Evidenciar las debilidades informáticas que presenta la entidad.
- Socializar las políticas de seguridad de la información diseñadas por la dirección TIC de la gobernación del Quindío.
- Lograr que cada funcionario conozca sus roles y responsabilidades de seguridad y privacidad de la información dentro de la gobernación.
- Evaluar, medir y cuantificar, si las políticas y el plan de sensibilización de seguridad de la información implementados generaron impacto en el desarrollo de las actividades de la Entidad.
- Mantener informados a los funcionarios, contratistas o terceros sobre las nuevas vulnerabilidades, actualizaciones a las plataformas y recomendaciones de seguridad informática.


	PLAN	Código: PL-TIC-05
	PLAN DE CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión: 01 Fecha: 28/04/2022
		Página 6 de 7

ALCANCE

De acuerdo con las políticas de seguridad informáticas diseñadas por la Secretaria TIC de la gobernación del Quindío, estas deberán aplicar a todos sus funcionarios, terceros, aprendices, practicantes, proveedores y la ciudadanía en general (*Secretaria TIC, Gobernación del Quindío, 2021*).


Teniendo en cuenta lo anterior es fácil deducir que el plan de sensibilización para la seguridad de la información también debe ir dirigido y difundido a todo el personal que tenga alguna relación contractual con la gobernación del Quindío.

El plan de sensibilización, de seguridad de la información, es un programa efectivo que busca que todos los funcionarios de la gobernación del Quindío cumplan y se capaciten de acuerdo con las mejores prácticas de políticas de seguridad de la información mediante actividades, capacitaciones, talleres y socializaciones, además estar enterados sobre cómo se establecen y como se conforman las políticas de seguridad y privacidad de la información.

	PLAN	Código: PL-TIC-05
	PLAN DE CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión: 01 Fecha: 28/04/2022
		Página 7 de 7

GLOSARIO


- **Sensibilización:** Es un proceso que tiene como objetivo principal impactar sobre el comportamiento de una población o reforzar buenas prácticas sobre algún tema en particular.
- **Entrenamiento:** Proceso utilizado para enseñar habilidades, que permitan a una persona ejecutar funciones específicas asignadas su cargo.
- **Política:** Declaraciones de alto nivel que expresan los objetivos a cumplir de la Entidad respecto a algún tema en particular.
- **Brecha:** Se denomina al espacio o ruta a recorrer entre un estado actual y un estado deseado.
- **Ingeniería Social:** “Tipo de ataque de seguridad en la cual un individuo manipula al otro con el fin de obtener información que puede ser utilizada para acceder a un sistema no autorizado, sustraer dinero o incluso suplantarla identidad de la víctima.

	PLAN	Código: PL-TIC-05
	PLAN DE CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión: 01 Fecha: 28/04/2022
		Página 8 de 7

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PLAN DE SENSIBILIZACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN

EL programa de sensibilización, capacitación y comunicación en seguridad de la información explica de manera apropiada las reglas de comportamiento adecuadas para el uso de los sistemas y la información, que se encuentran plasmadas en las políticas y procedimientos de seguridad de la información que la gobernación del Quindío, los cuales requiere que sean cumplidos por parte de todos los usuarios del sistema.

Cualquier incumplimiento a las políticas, debe llevar a la imposición de una sanción, siempre y cuando el usuario haya sido adecuadamente capacitado e informado sobre todo el contenido de seguridad correspondiente a su rol y responsabilidades dentro de la Entidad.


	PLAN	Código: PL-TIC-05
	PLAN DE CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión: 01 Fecha: 28/04/2022
		Página 9 de 7

**NECESIDAD DE TENER UN PLAN DE SENSIBILIZACIÓN,
CAPACITACION Y COMUNICACIONES PARA LA SEGURIDAD DE LA
INFORMACION.**

El plan de sensibilización, comunicación y capacitación está diseñado para seguir los requerimientos exigidos por la estrategia de Gobierno digital, logrando que los funcionarios conozcan los motivos y razones que generan los diferentes tipos de incidentes en seguridad de la información que existen alrededor de cada uno y acojan las debidas precauciones recomendadas a través de las diferentes actividades de concienciación y sensibilización.

Algunos de los problemas identificados son:

- Existe la mentalidad que no hay nada importante por proteger en su computador.
- Se tiene el concepto errado que la tecnología por si misma puede resolver los problemas de seguridad.
- Continuamente se generan nuevos métodos mediante engaños que buscan obtener información confidencial.
- Los funcionarios deben conocer tanto las amenazas externas como las internas.
- Es importante conocer las mejores prácticas en cuanto a seguridad en el manejo responsable del internet.

	PLAN	Código: PL-TIC-05
	PLAN DE CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión: 01 Fecha: 28/04/2022
		Página 10 de 7

DISEÑO DEL PLAN DE SENSIBILIZACIÓN, COMUNICACIÓN Y CAPACITACIÓN

En este punto se identifica las necesidades y las prioridades que tiene la gobernación del Quindío, respecto al tema de entrenamiento y sensibilización de su personal.


De igual forma se estructura el programa y se establecen los niveles de complejidad.

IDENTIFICACION DE NECESIDADES DE CAPACITACION

La mayoría de las vulnerabilidades provienen desde el interior de las propias empresas (empleados descontentos, fraude interno, accesos no autorizados, poca motivación, carencia de entrenamiento organizacional y desconocimientos de las políticas de seguridad).

Problemas identificados

- Uso inadecuado de las contraseñas de los equipos, correos electrónicos y demás aplicativos que se emplean en la entidad.
- Mal uso del internet no existe conciencia sobre mejores prácticas a la hora de navegar en la web.
- Mal uso del correo electrónico empresarial, el cual es utilizado muchas veces para actividades personales e inscripción en páginas web de dudosa procedencia.
- Falta control de acceso a sitios restringidos para las personas, se evidencia muchas veces fácil acceso a computadores de funcionarios públicos.
- Uso inadecuado de dispositivos USB, como discos duros, memorias, etc.
- Copias de seguridad de los equipos de cómputo de los funcionarios, que respalden la información contra pérdida o daños.
- Falta de capacitación y sensibilización de la política de escritorio y pantalla limpios en los equipos de los funcionarios.

	PLAN	Código: PL-TIC-05
	PLAN DE CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión: 01 Fecha: 28/04/2022
		Página 11 de 7


Además, en visitas a cada una de las oficinas de la Gobernación se apreciaron hábitos inadecuados en los sitios de trabajo, como:

- Consumo de líquidos y alimentos junto a los equipos de cómputo.
- Más de una persona conoce las claves de los Correos electrónicos institucionales en la oficina.
- En el momento de abandonar el sitio de trabajo temporalmente no cierran sesión en sus equipos de cómputo.

Roles y necesidades en capacitación más comunes

Table 1 roles y necesidades

SECRETARIOS DE DESPACHO Y DIRECTORES DE LA GOBERNACION DEL QUINDIO	Deben conocer y entender las leyes y directivas que forman la base del programa de seguridad, también deben comprender el liderazgo que su rol tiene y que son el ejemplo por seguir de todas las demás unidades.
SECRETARÍA TIC Y PERSONAL ENCARGADO DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACION	Son los asesores expertos en seguridad, deben estar bien preparados en políticas de seguridad y buenas prácticas
FUNCIONARIOS QUE TRABAJAN CON EQUIPOS DE LA ENTIDAD	Deben entender bien las políticas de seguridad, así como también conocer sobre los controles de seguridad y la relación que tienen con los sistemas que manejan.
ADMINISTRADORES DE SISTEMAS Y PERSONAL DE SOPORTE	Estos funcionarios deben tener un buen nivel de preparación a nivel técnico de seguridad (implementación y prácticas de seguridad efectivas) para soportar las operaciones críticas de la Entidad de manera apropiada.
USUARIOS FINALES	Requieren de un alto grado de sensibilización sobre la seguridad y las reglas de comportamiento adecuadas con los sistemas que tienen a disposición.

	PLAN	Código: PL-TIC-05
	PLAN DE CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión: 01 Fecha: 28/04/2022
		Página 11 de 7

POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO.

Las políticas de seguridad de la información de la gobernación del Quindío, es un documento diseñado a la medida de la entidad, el cual busca dar las pautas o el mapa de ruta que debe seguir la entidad en materia de seguridad en tecnologías de la información (Ver anexo 1).

Roles y responsabilidades de implementar el plan de sensibilización, capacitación y comunicación para la seguridad de la información


Comité de Seguridad de la Información

- Garantizar la existencia de una dirección y apoyo gerencial que soporte la administración y el desarrollo de iniciativas sobre seguridad de la información, a través de compromisos y uso adecuado de los recursos en el organismo.
- Formular y mantener una política de seguridad de la información que aplique a toda la organización conforme con lo dispuesto por la gobernación del Quindío.

Director de recursos humanos

El director de recursos humanos cumplirá la función de notificar a todo el personal que se vincula por nombramiento o contractualmente con la gobernación del Quindío, de las obligaciones respecto del cumplimiento de la política de seguridad de la Información y de todos los estándares, procesos, procedimientos, prácticas y guías que surjan del sistema de gestión de la seguridad de la Información.

De igual forma, será responsable de la notificación de la presente política y de los cambios que en ella se produzcan a todo el personal, a través de la suscripción de los compromisos de confidencialidad y de áreas de capacitación continua en materia de seguridad según lineamientos dictados por el Comité de Seguridad de la Información.

	PLAN	Código: PL-TIC-05
	PLAN DE CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión: 01 Fecha: 28/04/2022
		Página 12 de 7

Secretario TIC

El Secretario TIC cumplirá la función de darle continuidad a las políticas de información, así como también proponer cambios en dichas políticas, generar el plan de continuidad del negocio, asignar responsabilidades dentro de la matriz de riesgos de la entidad y especificar los planes de respuesta al riesgo ante alguna eventualidad que se identifique.

Director de sistemas e Infraestructura

El director de sistemas e infraestructura velará por el cumplimiento de las políticas de la información en la gobernación del Quindío, ejercerá los controles que crea necesarios en los sistemas informáticos de la entidad, propondrá nuevos controles y será el encargado de darle seguimiento a las políticas de seguridad relacionados con la protección digital de los datos de la entidad.

Director de Gobierno Digital


Velará por generar nuevas estrategias de sensibilización y comunicación de las políticas de seguridad, dentro de la entidad dando cumplimiento a la implementación de la política de Gobierno Digital.

Control interno

Control interno cumplirá la función de vigilar y ejercer los controles disciplinarios necesarios para que los funcionarios de la gobernación del Quindío cumplan cabalmente lo dispuesto en el documento de políticas de seguridad de la información.

Audiencia Objetiva


Así como la política de seguridad de la información de la gobernación del Quindío, el plan de sensibilización, capacitación y comunicación para la seguridad de la

	PLAN	Código: PL-TIC-05
	PLAN DE CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión: 01 Fecha: 28/04/2022
		Página 13 de 7

información debe ser aplicada para todos los funcionarios de la entidad y terceros que contraten con la misma.

Temáticas involucradas en las capacitaciones

- Manejo responsable del internet, riesgos asociados.
- Seguridad en redes wifi-privadas y públicas.
- Uso adecuado del correo electrónico empresarial, redes sociales y aplicativos misionales de la entidad.
- Manejo adecuado de contraseñas.
- Copias de seguridad y su importancia para dar continuidad a las actividades a causa de pérdida o daño del equipo de cómputo.
- Software permitido y no permitido en la entidad
- Ingeniería social.
- Protección contra los virus.
- Sanciones por incumplimiento de las políticas.
- Gestión de incidentes (que reportar, donde puedo reportar).
- Spam.
- Seguridad En El Puesto De Trabajo

	PLAN	Código: PL-TIC-05
	PLAN DE CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión: 01 Fecha: 28/04/2022
		Página 14 de 7

Métodos por desplegar para las capacitaciones y la sensibilización a los funcionarios de la entidad



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD
Y SEGURIDAD DE LA
INFORMACIÓN**

¿Qué es?
Conjunto de buenas prácticas que aseguran la integridad y confidencialidad de la información.

Dirigida a:

- Funcionarios
- Terceros
- Aprendices
- Practicantes
- Proveedores
- Ciudadanía en general

Obligatorio para:

- Servidores públicos de planta
- Contratistas
- Terceros que hagan uso de la información de la gobernación

Excepciones
Serán autorizadas exclusivamente por la Secretaría TIC.

Reportar Incidentes:
Secretaría TIC
Teléfono: (606) 741 77 00 Ext. 250
email: tecnologia@quindio.gov.co

Objetivos:

- Minimizar riesgos en funciones de la entidad
- Cumplir con los principios de seguridad de la información.
- Cumplir con los principios de la función pública
- Mantener la confianza de sus clientes, socios y empleados
- Apoyar la innovación tecnológica
- Proteger los activos tecnológicos
- Establecer políticas en seguridad de la información
- Fortalecer la cultura de la seguridad de la información





Figure 1 folleto político de seguridad de la información

Documento controlado por el Sistema de Gestión

Prohibida su reproducción total o parcial

Esta versión es vigente si se consulta en la Intranet de la Gobernación del Quindío

	PLAN	Código: PL-TIC-05
	PLAN DE CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión: 01 Fecha: 28/04/2022
		Página 15 de 7

Materiales para el plan de sensibilización, comunicación y capacitación

Infraestructura: Las actividades de capacitación y socialización se desarrollarán en ambientes adecuados proporcionados por la dirección TIC.

Mobiliario, equipo y otros: Está conformado por carpetas y mesas de trabajo, tableros, marcadores, equipo multimedia, TV y video beam


Documentos técnico educativo: entre ellos tenemos: certificados, encuestas de evaluación, material de estudio, etc. Políticas de seguridad y privacidad de la información.

Cronograma de capacitaciones

Se define un cronograma de capacitación, sensibilización y comunicación de las políticas de seguridad informática de la entidad, el cual incluirá todas las secretarías de despacho de la entidad.

Cronograma Capacitaciones 2022 Gobernación Del Quindío							
Secretarías	Fechas						
	Abril	Mayo	Junio	Julio	Septiembre	Octubre	Noviembre
Secretaría Tics	X						
Secretaría Jurídica		X					
Planeación		X					
Hacienda y Finanzas Públicas			X				
Salud			X				
Interior				X			
Turismo Industria y Comercio				X			
Aguas e Infraestructura					X		
Educación					X		
Privada					X		
Agricultura, Desarrollo Rural y Medio Ambiente						X	
Representación Judicial y Defensa del Departamento						X	X
Administrativa						X	
Familia							X
Cultura							X
Control interno de Gestión					X		

Figure 2 Cronograma Plan de capacitación y sensibilización

	PLAN	Código: PL-TIC-05
	PLAN DE CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión: 01 Fecha: 28/04/2022
		Página 16 de 7

BIBLIOGRAFIA

Mintic, articles-150525_G14_Plan_comunicacion_sensibilizacion

Secretaria TIC, Políticas de seguridad y privacidad de la información

ELABORACION	REVISION	APROBACIÓN
Elaborado por: Ing. Cristian García	Revisado por: Bryan Johann Aranzazu Medina	Aprobado por: Jhon Mario Liévano
Cargo: Profesional Contratista.	Cargo: Director Gobierno Digital	Cargo: Secretario TIC