



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01
Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información) Página 1 de 4

PERIODO REPORTADO: **Trimestre: JULIO - SEPTIEMBRE de 2018**

PROCESO:		CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	3	0	1
QUEJAS	2	12	0	2
RECLAMOS	0	-	0	0
TOTAL	3	7,5	0	3

PROCESO:		OFICINA PRIVADA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	11	9,6	0	11
QUEJAS	2	5	0	2
RECLAMOS	0	-	0	0
TOTAL	13	7,3	0	13

PROCESO:		SECRETARIA DE TURISMO INDUSTRIA Y COMERCIO		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	9	0	1
QUEJAS	0	-	0	0
RECLAMOS	0	-	0	0
TOTAL	1	9	0	1

PROCESO:		SECRETARIA DE HACIENDA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	221	10,9	3	218
QUEJAS	0	-	0	0
RECLAMOS	1	1	0	1
TOTAL	222	6,0	3	219



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 2 de 4

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: JULIO - SEPTIEMBRE de 2018

PROCESO:	SECRETARIA DE AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	11,5	0	2
QUEJAS	0	-	0	0
RECLAMOS	0	-	0	0
TOTAL	2	11,5	0	2

PROCESO:	SECRETARIA DEL INTERIOR			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	5	16,0	0	5
QUEJAS	0	-	0	0
RECLAMOS	0	-	0	0
TOTAL	5	16,0	0	5

PROCESO:	SECRETARIA AGUAS E INFRAESTRUCTURA			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	12	12,2	2	10
QUEJAS	0	-	0	0
RECLAMOS	0	-	0	0
TOTAL	12	12,2	2	10

PROCESO:	SECRETARIA DE EDUCACION			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	8	16,8	0	8
QUEJAS	1	5,0	0	1
RECLAMOS	0	-	0	0
TOTAL	9	10,9	0	9



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01
Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información) Página 3 de 4

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: JULIO - SEPTIEMBRE de 2018

PROCESO:		SECRETARIA JURIDICA Y DE CONTRATACION		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	6	9,0	0	6
QUEJAS	0	-	0	0
RECLAMOS	0	-	0	0
TOTAL	6	9,0	0	6

PROCESO:		SECRETARIA ADMINISTRATIVA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	62	6,0	1	61
QUEJAS	3	0,7	0	3
RECLAMOS	0	-	0	0
TOTAL	65	3,4	1	64

PROCESO:		SECRETARIA DE FAMILIA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	8	7,9	0	8
QUEJAS	0	3	0	1
RECLAMOS	0	-	0	0
TOTAL	8	5,5	0	9

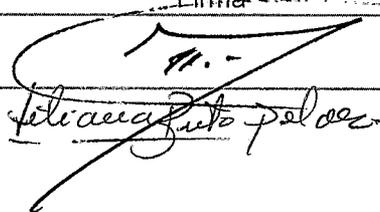
PROCESO:		SECRETARIA DE REPRESENTACION JUDICIAL		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	2,0	0	1
QUEJAS	1	15,0	0	1
RECLAMOS	0	-	0	0
TOTAL	2	8,5	0	2

	FORMATO	Código F-SAD-11
		Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Página 4 de 4

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: JULIO - SEPTIEMBRE de 2018
--------------------	---------------------------------------

PROCESO:	SECRETARIA DE SALUD			
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	43	17,5	5	38
QUEJAS	6	16,3	3	3
RECLAMOS	0	-	0	0
TOTAL	49	16,9	8	41

Mario Alberto Leal Mejía
Director Talento Humano
Firma



Catalina Gómez Restrepo
Secretaria Administrativa
Firma

