

Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 1 de 11

Acta de reunión

		GOBERNACIÓ	N DEL QU	IINDÍO	
	OFICI	NA DE CONTROL	INTERNO	DE GESTIÓN	
ACTA NÚ	JMERO: 074				
FECHA:	2024	HORA DE INICIO:	8:00 am	HORA DE FINALIZACIÓN:	2:00 pm
LUGAR:	Oficina de Control Int	erno de Gestión			<u> </u>
ANEXA L	ISTADO DE ASISTEN	CIA SI		NO X	
OBJETIV	O DE LA REUNIÓN	: Realizar segui	miento a	los indicadores de Ge	estión del tercer

OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Realizar seguimiento a los indicadores de Gestión del tercer cuatrimestre de la vigencia 2023 de la Secretaría de Representación Judicial y Defensa del Departamento, teniendo como insumo para su consolidación, la información suministrada por esta Secretaría y evidencias presentadas.

	ASISTENTES A LA REUNIÓN									
N°	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA QUE REPRESENTA							
1	José Duván Lizarazo Cubillos	Jefe de Oficina de Control Interno de Gestión	Jefe de la Oficina de Control Interno de Gestión							
2	Luisa Fernanda Lopez	Contratista Oficina de Control Interno de Gestión	Contratista de la Oficina de Control Interno de Gestión							

	AGENDA DEL DÍA	
ÍTEM	TEMA	RESPONSABLE DEL TEMA
1	La Oficina de Control Interno de Gestión, realiza el seguimiento a los Indicadores de Gestión de la Secretaría de Representación Judicial y Defensa del Departamento correspondiente al tercer cuatrimestre de la vigencia de 2023.	Luisa Fernanda Lopez- Auditor Contratista. Oficina de Control Interno de Gestión

DESARROLLO TEMÁTICO

En la presente acta, el equipo Auditor de la oficina de Control Interno de Gestión hará el análisis de los Indicadores de Gestión de la Secretaría de Representación Judicial y Defensa del Departamento, partiendo de la información suministrada a esta oficina por medio del correo electrónico oficial de la OCIG recibidas el día 15 de febrero de 2024, en el cual envían las evidencias con un total de 14 archivos.

La Secretaría de Representación Judicial y Defensa del Departamento dentro de su FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE GESTIÓN con CÓDIGO: F-PLA-46, tiene determinados 5 Indicadores con la finalidad de medir la gestión realizada por esa secretaría, de conformidad con la información allí diligenciada, se realizará análisis de cada indicador, de la siguiente manera:



Acta de reunión

Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 2 de 11

NOMBRE DEL INDICADOR

1. PORCENTAJE DE ACTUACIONES JUDICIALES TRAMITADAS DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY.

OBJETIVO DEL INDICADOR

Medir las contestaciones y actuaciones oportunas a los despachos judiciales dentro de la representación al Departamento del Quindío en los procesos Judiciales y Extrajudiciales en que la entidad sea parte, de acuerdo con las normas vigentes e instrucciones otorgadas en la Secretaría.

FÓRMULA DE CÁLCULO

(N.º de actuaciones tramitadas por parte del Departamento en los despachos judiciales) / (N.º actuaciones requeridas por los despachos judiciales) x 100

APLICACIÓN DEL INDICADOR

 $(N.^{\circ})$ (56) actuaciones tramitadas por parte del Departamento en los despachos judiciales / $N.^{\circ}$ (56) actuaciones requeridas por los despachos judiciales) x 100 = 100%

(56/56) *100 = 100%

TIPO DE INDICADOR

Eficacia

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Revisadas las evidencias soporte de la información en formato Excel se encuentran 4 archivos en formato Excel, por medio de los cuales se puede extractar los procesos activos para los cuatro meses del año 2023 correspondientes al tercer cuatrimestre, , así mismo, aportaron un archivo por mes en formato Word, donde se encuentra el total de las audiencias realizadas en los meses de septiembre, octubre, noviembre ,diciembre teniendo en cuenta esta información se evalúa y otorga el porcentaje de cumplimiento del indicador PORCENTAJE DE ACTUACIONES JUDICIALES TRAMITADAS DENTRO DE LOS TERMINOS DE LEY, lo consignado en el formato CODIGO: F-PLA-46 por la Secretaría de Representación Judicial y Defensa del Departamento, no corresponde a la evidencia presentada es por ello que se analiza lo entregado en las evidencias y las actuaciones mes a mes se desagregan en el siguiente cuadro:



FO	R١	ΛΛ	T_{i}	\cap
	1 1 1	m		_

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 3 de 11

Acta de reunión

MES	# de Audiencias
septiembre	13
octubre	24
noviembre	18
diciembre	12
TOTAL	56

Teniendo en cuenta lo anterior y sumando la información correspondiente a las audiencias atendidas en los últimos cuatro meses del año 2023, nos da un total de 56 actuaciones que se encuentran debidamente sometidas a reparto con abogados y personal de la secretaría de Representación Judicial lo que nos permite concluir que todas son tramitadas y en consecuencia otorgar un puntaje 100% en su calificación.

CALIFICACIÓN = 100%

NOMBRE DEL INDICADOR

2. PORCENTAJE DE RESPUESTAS OPORTUNAS A ACCIONES CONSTITUCIONALES DE TUTELA EN EL PERIODO

OBJETIVO DEL INDICADOR

Medir la respuesta oportuna a las acciones de tutela en las actuaciones en los cuales sea parte o intervenga el Departamento del Quindío para garantizar la defensa jurídica de la entidad y la protección de sus intereses y garantizar los derechos de los accionantes.

TIPO DE INDICADOR:

Eficacia.

FUENTA DE INFORMACIÓN

Libro radicador de tutelas.

FÓRMULA DE CÁLCULO

No. de Acciones de Tutela atendidas en el término legal / No. de Acciones de Tutela notificadas *100



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 4 de 11

Acta de reunión

APLICACIÓN DEL INDICADOR (350/406) *100 = 86%

TIPO DE INDICADOR

Eficiencia

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el archivo Excel "Matriz tutelas", se encuentra la evidencia de las tutelas radicadas en la Secretaría de Representación Judicial y Defensa del Departamento de la vigencia 2023, la descripción de cada tutela se encuentra en el cuadro que se relaciona a continuación:

351 -	& ABOGADO E		r			1	н		ı	1	K K K	L	М
,	CCIONANTE		ORIGEN	PROBLEMA JURIDICO		ACCIONAD	0		ENTRADA	AENCIMIENTO	ABOGADO	FALLO FAVORABLE PRIMERA INSTANCIA	FALLO E
AD ,	VIRYAM CASTIL	LO GÖMEZ	SALUD	SOLICITA MEDICAMENTO	os	González, er INTERVENTO ADRES SECRETARIA	S: Raisel Josquin	UDERS-	1/9/2023	5/9/2023	BEATRIZ ALZATE	INSTANCIA	
	IUGO LANCHER	ios	SALUD	SOLICITA CIRUGIA		ASMET SALL	JD EPS SAS- 14 VIN		1/9/2023	5/9/2023	RICARDO		
5 (UZ MYRIAM MI	EJÍA	SALUD	SOLICITA ENTREGA DE M	REDICAMENTOS	SOLICITA CIP Departamen Recursos de	tUGIA -la Secretar stal, a la Administ	ría de Salud radora de los	1/9/2023	5/9/2023	RICARDO		
5 C	JSORIO						ES, Oncologos de			1			ļ
s	LAUDIA PATRIC	IA PAREIA	SALUIO	SOLICITA ENTREGA DE PA	ARALES	Salud ADR	ES, Oncologos del ID EPS - VINCULA	l Occidente DA	1/9/2023	5/9/2023	RICARDO		
ns (Hojat TUTELAS 2	023 XIS	1	SOLICITA ENTREGA DE PA	sde See See See See See See See See See Se	Salud - ADR	ES, Oncologos del JD EPS - VINCULA DEPARTMENT, DE	Cocidenta		3 🗐	RICARDO	Recuento:	151 (c
MATRIZ Archivo	Hojet TUTELAS 2 Editer Ver	O23 EXIS	M to tel Formato: Det	cos Herramientas Ayu		Salud - ADR	ES, Oncologos del JD EPS - VINCULA DEPARTMENT, DE	Cocidenta		3 🗐	RICARDO	ompartir)) G
MATRIZ Archivo	Hojet TUTELAS 2 Editer Ver	O23 EXIS	Formato Det	OS Herramentas Ayu	gde	Salud - ADR	ES, Oncologos del JD EPS - VINCULA DEPARTMENT, DE	Cocidenta		3 🗐	RICARDO	ompartir)) G
MATRIZ Archivo	Hojat T TUTELAS 2 Editer Ver A AZGADO O	023 EXE	Formeto Det Formeto Det MUNICIPAL CON MUNICIPAL CON MEDIDAS D	CO Herramentas Ayung Quantum (Control of Control of Con	gde	Salud - ADR	ES, Oncologos del ID EPS - VINCULA DEPSETIMENT, DE	B Occidente DA Callin Y		S . ■	RICARDO	Compartic) (
MATRIZ Archivo	TUTELAS 2 Editar Ved A TOTAL	023 EXE Inserter 0% V	MANICIPAL CON- DE PENAS Y AGENCIAS E LUZGADO S MANICIPAL CON- DE PENAS Y AGENCIAS E LUZGADO S MANICIPAL AGENCIAS E AGE	COS Herramentas Ays 102 - 123 Calibri 103 - 123 Calibri 104 - 123 Calibri 105 - 123 Calibri 105 - 123 Calibri 106 - 123 Calibri 107 - 123 Calibri 108 - 123 Calibri 109 - 123 Calibri 1	SIGN THE	Salut ADR	ES, Oncologos del ID EPS - VINCIAA DE PS - VIN	B Occidente DA Calliny 田 注注		A PEDICAS	RICARDO	COMPARTIE SALE CONTROL	LUD 29



FORMAT	О
--------	---

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 5 de 11

Acta de reunión

Según lo mencionado en el formato F-pla-46 específicamente en la casilla dato denominador, la secretaria representación judicial y defensa menciona que para el mes de septiembre se notificaron 89 acciones de tutela, en el mes de octubre 96, en el mes de noviembre 104 y el mes de diciembre 117, para un total de 406 tutelas y teniendo el anexo matriz de tutelas 2023, se evidencia que se encuentran tabuladas un total de 350 tutelas, por lo cual se deduce que estas fueron las atendidas por la secretaria.

Según lo mencionado en el formato F-PLA-46:

MES	# tutelas
septiembre	89
octubre	96
noviembre	104
diciembre	117
TOTAL	406

Se califica con un cumplimiento del 86% puesto que la Secretaría de Representación Judicial en su matriz permite llevar un control de las acciones de tutela (350), con su fecha de radicación, fecha de vencimiento y abogado asignado para su contestación, lo que permite que las tutelas sean contestadas a tiempo.

CALIFICACIÓN = 86%

NOMBRE DEL INDICADOR

3. PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE CONCILIACIONES A AUDIENCIAS PREJUDICIALES ATENDIDAS

OBJETIVO DEL INDICADOR

Monitorear la atención oportuna de las solicitudes de conciliaciones a audiencias prejudiciales.

FÓRMULA DE CÁLCULO

No. 5 asistencia a audiencias prejudiciales / No.5 audiencias prejudiciales convocadas *100



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 6 de 11

Acta de reunión

APLICACIÓN DEL INDICADOR

(5/5) * 100= 100%

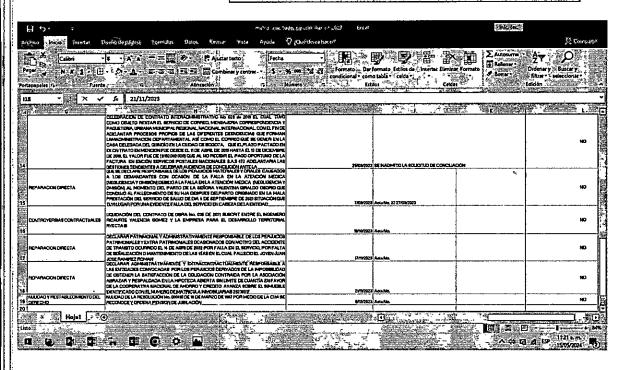
TIPO DE INDICADOR

Eficacia

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La Secretaría de Representación Judicial y Defensa del Departamento anexa un documento en formato Excel denominado "matriz de solicitudes de conciliación 2023" en el cual aparecen las siguientes solicitudes de conciliación:

MES	# DE CONCILIACIONES
septiembre	1
octubre	1
noviembre	2
Diciembre	1
TOTAL	5





-	RM	· A T 🔿	
	K IVI	A 1 ()	

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 7 de 11

Acta de reunión

En total la Secretaría de Representación Judicial y Defensa del Departamento realizó 5 conciliaciones pre judiciales en el tercer cuatrimestre de 2023 y de conformidad con la evidencia, se puede evaluar el cumplimiento del indicador en un 100%.

CALIFICACIÓN =100%

NOMBRE DEL INDICADOR

4. PORCENTAJE DE ACTOS ADMINISTRATIVOS DE PRIMERA INSTANCIA EN LOS PROCESOS DISCIPLINARIOS

OBJETIVO DEL INDICADOR

Medir la función pública al interior de la entidad garantizando la aplicación del principio procesal de primera instancia dentro de las actuaciones disciplinarias relacionadas con sus servidores.

PLAZO DE CUMPLIMIENTO:

1 año

TIPO DE INDICADOR:

Eficacia

FRECUENCIA:

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

No de actos administrativos de primera instancia fallados y/o devueltos / No de procesos disciplinarios presentados por la oficina de control interno disciplinario *100

APLICACIÓN DEL INDICADOR

(2/2) * 100 = 100%



	RMAT		
-	RIVIA	11.1	

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 8 de 11

Acta de reunión

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

De acuerdo al cambio de funciones que se ha venido presentado por parte de la secretaria de Representación Judicial y Defensa del Departamento del Quindío, en este tercer cuatrimestre del año se allegaron dos procesos disciplinarios.

CALIFICACIÓN =100%

NOMBRE DEL INDICADOR

5. PORCENTAJE DE AVANCE EN EL SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LA POLITICA DE PREVENCION DE DAÑO ANTIJURÍDICO

OBJETIVO DEL INDICADOR

Medir el cumplimiento de la Política de Prevención de Daño Antijurídico en las diferentes Secretarías sectoriales para prevenir futuros litigios o demandas en la Administración departamental.

PLAZO DE CUMPLIMIENTO:

1 año

TIPO DE INDICADOR:

Eficacia

FRECUENCIA:

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

No de seguimientos a la Política de Prevención de Daño antijurídico realizados / No de seguimientos a la Política de Prevención de daño antijurídico programados *100

APLICACIÓN DEL INDICADOR



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 9 de 11

Acta de reunión

(4/4) * 100 = 100%

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En total la Secretaría de Representación Judicial y Defensa del Departamento realizó un total de 4 seguimientos a la Política de Prevención de daño antijurídico programados en el tercer cuatrimestre de 2023 y de conformidad con la evidencia, se puede evaluar el cumplimiento del indicador en un 100%.



Tercer trimestre seguimiento PPDA



Código: F-CIG-03

Versión: 04

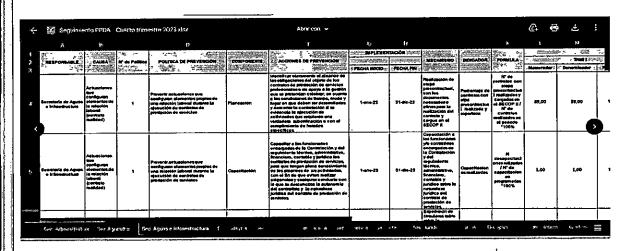
Fecha: 07/12/2018

Página 10 de 11

Acta de reunión

÷	⊠ Seguiroento	o Period Des	rger frimésti	(6.7123xls)		Abriction 🐱			,		€	Ŧ	:
	RESPONDANCE	CONEA,	M' etc Bet Heet	POLITICA DE PREVENCION	COMPONENTS	ACCIONES DE PREVENCIÓN	*** IMPLEUE ** ^ ^ PROM MICIO	4 9% 5-	interestant ?	THE SECURITY OF	PORMULA	PROXICE OF	-
		Actuactories que torréguran alementos de la relación lateral (bioteste realidad)	1	Provente acqualidation due nonflightings shrewing provides due to the refusion de language de description de provincian de provi	Planteditórs	Interét iber steravezelo el dictanco de las edigenciares del placo del pigno de los contratos de producción de prantición producción de paracición producción de paracición producción que periordado culturar, est tuturdo el tre deposición que se productiones de flumpo, mais y lugar se el que deben aer discontrabilida y discontrar la contrabición y a se enclaración la ejecución de macinhilidados el contrabilidad de la contra	1-407-23	20-espt-23	Restinaction de stape preventractual, cen les decumentes heres artiss e afines perà la restinaction del contrant y cargus on el SECUP II	Percuritée de centrates don shute procurractual restrade y cepertade	hr do converse con respective proportirectural resilizacios y de converse resilizacios de de pertente 100%		
*	Sworwher for Automities and via	A-chart lance tyre configurate elementos de la rate; tin lateral (entrate resident)	1	Province despectations que sont puese Province de seu se entre celebrate durantes la sécución de contratas de producción de servicios	Capacksotin	Capacitar d les l'une lonerine encergades de la Confessione (et le régulation de la Confessione) que l'experiment de la Confessione (et le régulation de confessione de la resident de cervicio, pars que les lengue gitter de cerviciones de la celebratione de la confessione del confessione de la confessione de la confessione del confessione de la confessione de la confessione de la confessi	1-abr-23	20-asys-25	Coppositioning a line furnitionations you convirtualities encompactes de la Controllection y del de guirhieries identica, advissión y juridica actual la publica del carriègne de produce servicios.	Copustantorina confitacion	ti de capacitacione programmini programmini "100%	١.	
	Successivity Administrativa	Actuaciones que configurari alexantre de la relación	1	Provent action lanes que santiguran almundo propios de una relación laboral durante la ajecución de cuntratos de	Boolett setter	Equation constante in restante les évalent es selections de manera particules à les differentes deplorationains y a les funcionaires despondantes y a les funcionaises de la companyable de la contratación y de la copervisado de las contratacións y de la copervisado de las contratacións de la contratación de servicios, com la colonia de la contratación de servicios, com la colonia de la contratación de la contratación de la colonia de la colonia de la contratación de la colonia de la colonia de la colonia de la colonia la colonia de la colonia de la colonia de la colonia del la colonia de la colonia de la colonia de la colonia de la colonia de la colonia de la colonia de la colonia del la colonia del la colonia del la colonia del la colonia del la colonia del la colonia	1-atr-23	35-sapt-23	Expedición de produces extera actre la resumissa pretes del cardenia de prestación de servicios, la matercarión de la	Circularus aspeciales	If do Challens empedial y arreston / If do challens propresents		
	Sport Automicrostrations												

Cuarto trimestre seguimiento PPDA



CALIFICACIÓN =100%

SEMAFORIZACIÓN SEGUIMIENTO PRIMER CUATRIMESTRE 2023- INDICADORES DE GESTIÓN

80 - 100%	5			
60 - 79%	MEDIA ALTA	AMARILLO VERDE	100%	. <u> </u>
0- 59%	BAJA	(A)(Q) (G		
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	ZONA	SEMAFORIZACION	CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR	NUMERO DE INDICADORES



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 11 de 11

Acta de reunión

CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

El equipo Auditor considera que la Secretaría de Representación Judicial y Defensa del Departamento entrega en debida forma las evidencias y ellas permiten verificar la información de cada uno de los cinco indicadores. Se resalta de manera positiva la disposición de la secretaría para complementar y/o explicar la información presentada lo que facilita el trabajo del auditor para la calificación y análisis de evidencias en cada indicador.

N°	EVIDENCIAS Y ANEXOS					
1	Evidencias aportadas a través del correo oficial de la oficina de control interno de gestión enviadas el 15 de febrero de 2024 y el formato F-PLA-46 del tercer quatrimestre de 2023					
	:AS Y COMPROMISOS	FECHA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	OBSERVACIONES		
para e	aplicando la ología implementada el cumplimiento de los dores de Gestión.	al primer cuatrimestre	enlace definido para el			

NOMBRE RESPONSABLE REUNIÓN	CARGO	7	FIRMA
José Duván Lizarazo Cubillos	Jefe de Oficina de Control Interno de Gestión		
Luisa Fernanda López	Contratista del Equipo Auditor-Oficina de Control de Gestión.		rue Au.

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
José Duvan Lizarazo Cubillos	José Duvan Lizarazo Cubillos	José Duvan Lizarazo Cubillos
Cargo: Jefe de Oficina OCIG *	Cargo: Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jefe de Oficina OCIG