	FORMATO	Código F-SAD-11
		Version: 01 Fecha: 02/11/2016
Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)		Página 1 de 5

PERIODO REPORTADO:	<b>Trimestre: OCTUBRE-NOVIEMBRE - DICIEMBRE de 2022</b>
--------------------	---

<b>OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO</b>				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	<b>0</b>	---	---	---
QUEJAS	<b>1</b>	<b>17</b>	---	<b>1</b>
RECLAMOS	<b>0</b>	---	---	---
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	---	<b>1</b>

<b>OFICINA PRIVADA</b>				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	<b>2</b>	<b>9</b>	---	<b>2</b>
QUEJAS	<b>0</b>	---	---	---
RECLAMOS	<b>0</b>	---	---	---
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	---	<b>2</b>

<b>SECRETARÍA DE HACIENDA</b>				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	<b>35</b>	<b>15.7</b>	<b>16</b>	<b>19</b>
QUEJAS	<b>0</b>	---	---	---
RECLAMOS	<b>1</b>	<b>44</b>	---	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>17.1</b>	<b>16</b>	<b>20</b>

<b>SECRETARÍA DE AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE</b>				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	<b>5</b>	<b>10.5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
QUEJAS	<b>0</b>	---	---	---
RECLAMOS	<b>0</b>	---	---	---
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>10.5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 2 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: **OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE de 2022****SECRETARÍA DEL INTERIOR**

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
QUEJAS	<b>0</b>	---		---
RECLAMOS	<b>0</b>	---	---	---
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

**SECRETARÍA DE AGUAS E INFRAESTRUCTURA**


TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	<b>14</b>	<b>12.9</b>	<b>1</b>	<b>13</b>
QUEJAS	<b>0</b>	---	---	---
RECLAMOS	<b>0</b>	---	---	---
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>12.9</b>	<b>1</b>	<b>13</b>

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	<b>1</b>	---	<b>1</b>	---
QUEJAS	<b>0</b>	---	---	---
RECLAMOS	<b>0</b>	---	---	---
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	---	<b>1</b>	---

**SECRETARÍA JURIDICA Y DE CONTRATACIÓN**

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	<b>6</b>	<b>9.5</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
QUEJAS	<b>0</b>	---	---	---
RECLAMOS	<b>0</b>	---	---	---
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>9.5</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

	FORMATO	Código F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Página 3 de 5

PERIODO REPORTADO:	<b>Trimestre: OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE de 2022</b>
--------------------	---

<b>SECRETARÍA ADMINISTRATIVA</b>				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	<b>32</b>	<b>21.8</b>	<b>12</b>	<b>20</b>
QUEJAS	<b>9</b>	<b>8.4</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
RECLAMOS	<b>1</b>	<b>9</b>	---	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>28</b>

<b>SECRETARÍA DE FAMILIA</b>				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	<b>6</b>	<b>19.5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
QUEJAS	<b>1</b>	---	<b>1</b>	---
RECLAMOS	<b>0</b>	---	---	---
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>19.5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

<b>SECRETARÍA DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y DEFENSA DEL DEPARTAMENTO</b>				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	<b>0</b>	---	---	---
QUEJAS	<b>0</b>	---	---	---
RECLAMOS	<b>0</b>	---	---	---
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	---	---	---

<b>SECRETARÍA DE SALUD</b>				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	<b>15</b>	<b>13.6</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
QUEJAS	<b>5</b>	<b>7.2</b>	---	<b>5</b>
RECLAMOS	<b>0</b>	---	---	---
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>11.6</b>	<b>4</b>	<b>16</b>



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 4 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: **OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE de 2022****SECRETARÍA DE PLANEACIÓN**

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	<b>1</b>	<b>14</b>	---	<b>1</b>
QUEJAS	<b>0</b>	---	---	---
RECLAMOS	<b>0</b>	---	---	---
TOTAL	<b>1</b>	<b>14</b>	---	<b>1</b>

**SECRETARÍA DE TURISMO, INDUSTRIA Y COMERCIO**


TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	<b>0</b>	---	---	---
QUEJAS	<b>0</b>	---	---	---
RECLAMOS	<b>0</b>	---	---	---
TOTAL	<b>0</b>	---	---	---

**SECRETARÍA DE CULTURA**

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	<b>0</b>	---	---	---
QUEJAS	<b>0</b>	---	---	---
RECLAMOS	<b>0</b>	---	---	---
TOTAL	<b>0</b>	---	---	---

**SECRETARÍA TIC**

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	<b>2</b>	<b>6</b>	---	<b>2</b>
QUEJAS	<b>0</b>	---	---	---
RECLAMOS	<b>0</b>	---	---	---
TOTAL	<b>2</b>	<b>6</b>	---	<b>2</b>

	FORMATO	Código F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Página 5 de 5

PERIODO REPORTADO:	<b>Trimestre: OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE de 2022</b>
--------------------	---

<b>OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN</b>				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	<b>1</b>	<b>20</b>	---	<b>1</b>
QUEJAS	<b>0</b>	---	---	---
RECLAMOS	<b>0</b>	---	---	---
TOTAL	<b>1</b>	<b>20</b>	---	<b>1</b>

MONICA ANDREA MORALES BETANCOURT Direccion Administrativa de Talento Humano ( E )
Firma
<b>ORIGINAL FIRMADO</b>

Johan Sebastián Cañón Sosa
Secretario Administrativo
Firma
<b>ORIGINAL FIRMADO</b>

Revisó: Luís Guillermo Mejía Villamil. Profesional Universitario.

Revisó: Daniela Jara Molares. Profesional Universitaria

Elaboro: Milady Herrera Quintana. Contratista. Gestion documental



## ANÁLISIS INFORME PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 4o. TRIMESTRE/2022

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD	PROMEDIO DÍAS DE RESPUESTA	ABIERTAS	CERRADAS
PETICIONES	126	15.6	39	87
QUEJAS	16	8.6	3	13
RECLAMOS	2	26.5	0	2
TOTAL	144	14.9	42	102

		% Cumplimiento en Registro de Respuestas
Total PQRs	144	
Total PQRs con Respuesta registrada	102	70.8
Total PQRs sin Respuesta registrada	42	29.2

Del 100% de las PQRs recibidas, se encontró un cumplimiento del 70.8% en el registro de las respuestas en los aplicativos Sevenet y ventanilla virtual.

Del 100% de las PQRs recibidas, el 29.2% aparecen abiertas o en trámite por cada una de las Secretarías asignadas, conforme a los informes mensuales enviados a cada Despacho y que hacen parte integral del presente informe.

**PQRs Cerradas** 70.8%  
**PQRs Abiertas** 29.2%

## ESTADO PQRs

