



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 1 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: **ABRIL-MAYO-JUNIO de 2023**

OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	---	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	0	---	---	---

OFICINA PRIVADA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	4	6	1	3
QUEJAS	1	---	1	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	5	6	2	3

SECRETARÍA DE HACIENDA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	61	18.2	28	33
QUEJAS	1	12	---	1
RECLAMOS	3	8.3	0	3
TOTAL	65	13.9	28	37

SECRETARÍA DE AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	8	---	2
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	2	8	---	2



FORMATO

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 2 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: ABRIL-MAYO-JUNIO de 2023

SECRETARÍA DEL INTERIOR

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	11	12	10	1
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	11	12	10	1

SECRETARÍA DE AGUAS E INFRAESTRUCTURA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	16	10.4	2	14
QUEJAS	1	14	---	1
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	17	10.6	2	15

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	9	21.6	1	8
QUEJAS	3	33	1	2
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	12	23.9	2	10

SECRETARÍA JURIDICA Y DE CONTRATACIÓN

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	7	9.5	3	4
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	1	13	---	1
TOTAL	8	10.2	3	5



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 3 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: ABRIL-MAYO-JUNIO de 2023

SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	45	13.7	17	28
QUEJAS	9	3.3	0	9
RECLAMOS	1	24	---	1
TOTAL	55	11.2	17	38

SECRETARÍA DE FAMILIA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	8	22.6	3	5
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	8	22.6	3	5

SECRETARÍA DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y DEFENSA DEL DEPARTAMENTO

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	---	2	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	2	---	2	---

SECRETARÍA DE SALUD

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	15	15.9	5	10
QUEJAS	10	12.4	3	7
RECLAMOS	1	---	1	---
TOTAL	26	14.4	9	17



FORMATO

Código F-SAD-11
Version: 01
Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 4 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: ABRIL-MAYO-JUNIO de 2023

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	1	---	1
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	1	1	---	1

SECRETARÍA DE TURISMO, INDUSTRIA Y COMERCIO


TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	---	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	0	---	---	---

SECRETARÍA DE CULTURA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	10	---	1
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	1	10	---	1

SECRETARÍA TIC

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	---	---
QUEJAS	1	6	---	1
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	1	6	---	1

	FORMATO	Código F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Página 5 de 5

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: ABRIL-MAYO-JUNIO de 2023
--------------------	--

OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	---	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	0	---	---	---

Mónica Andrea Morales Betancourt Direccion Administrativa de Talento Humano
Firma
ORIGINAL FIRMADO

Johan Sebastián Cañón Sosa
Secretario Administrativo
Firma
ORIGINAL FIRMADO

Revisó: Daniel Fernando Torres Jimenez. Profesional Universitario. Gestion Documental.

Elaboro: Milady Herrera Quintana. Contratista. Gestion documental



SECRETARÍA ADMINISTRATIVA



ANÁLISIS INFORME PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 2o. TRIMESTRE/2023

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD	PROMEDIO DIAS DE RESPUESTA	ABIERTAS	CERRADAS
PETICIONES	182	15	72	110
QUEJAS	26	10.2	5	21
RECLAMOS	6	12.4	1	5
TOTAL	214	14.37	78	136

	% Cumplimiento en Registro de Respuestas	
Total PQRs	214	
Total PQRs con	136	63.6
Total PQRs sin	78	36.4

Del 100% de las PQRs recibidas, se encontró un cumplimiento del 63.6% en el registro de las respuestas en los aplicativos Sevenet y ventanilla virtual.

Del 100% de las PQRs recibidas, el 36.4% aparecen abiertas o en trámite por cada una de las Secretarías asignadas, conforme a los informes mensuales enviados a cada Despacho y que hacen parte integral del presente informe.

PQRs Cerradas 63.6%
PQRs Abiertas 36.4%

