

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04
		Fecha: 07/12/2018
		Página 1 de 10

GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO			
OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN			
CONTROL INTERNO DE GESTIÓN			
ACTA NÚMERO: 119			
FECHA:	08/08/2022	HORA DE INICIO:	9:00 am
		HORA DE FINALIZACIÓN:	5:00 pm
LUGAR:	SECRETARIA ADMINISTRATIVA - Piso 7		
ANEXA LISTADO DE ASISTENCIA	SI	NO X	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Efectuar seguimiento y evaluación al trámite de los Derechos de petición, Quejas, Reclamos y Solicitudes presentadas ante la Gobernación del Quindío durante el segundo trimestre de 2022, con el fin de determinar el cumplimiento en la oportuna respuesta y efectuar las recomendaciones necesarias a los Secretarios de Despacho y a los responsables de los procesos que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad.			

ASISTENTES A LA REUNIÓN			
N°	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA QUE REPRESENTA
1	José Duván Lizarazo Cubillos	Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	Oficina de Control Interno de Gestión
2	Esteffani Obregón Ceballos	Auxiliar Administrativo	Oficina de Control Interno de Gestión

AGENDA DEL DÍA		
ITEM	TEMA	RESPONSABLE DEL TEMA
1	La Oficina de Control Interno de Gestión dando cumplimiento a los lineamientos establecidos en el Artículo 76 de la Ley 1474 del 12 de julio de 2011 y con el fin de garantizar los principios de transparencia, eficacia y celeridad de las actuaciones administrativas, se permite presentar el informe de seguimiento a los Derechos de peticiones, Quejas, Reclamos y solicitudes que la ciudadanía interpone ante la entidad, recibidas durante el segundo trimestre de 2022. A través de los aplicativos Sevenet y Ventanilla Virtual,	Esteffani Obregón Ceballos
2	Conclusiones	Esteffani Obregón Ceballos
3	Recomendaciones	Esteffani Obregón Ceballos

DESARROLLO TEMATICO

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 2 de 10

La Oficina de Control Interno de Gestión procede a continuación a verificar la información brindada por la Secretaria Administrativa a través de los aplicativos Sevenet, Ventanilla Virtual y página Web de la Gobernación del Quindío y que a su vez se encuentre publicado el segundo trimestre vigencia 2022 de las PQRS Departamentales.

Una vez verificada la información se procederá a concluir y recomendar a la secretaría encargada (Secretaria Administrativa) lo pertinente.

VERIFICACION PQRS: La Secretaria Administrativa mediante oficio S.A.60.136.01-04794 del 25 de julio del 2022, remite a la Oficina de Control Interno de Gestión informe del estado de PQRS segundo trimestre de la Gobernación del Quindío vigencia 2022 (01 abril al 30 de junio)

El día 08 de agosto de 2022 la Oficina de Control Interno de Gestión procede a verificar la información remitida por la Secretaria Administrativa en los aplicativos Sevenet y Ventanilla Virtual para lo cual se constatará que esta a su vez sea cierta.

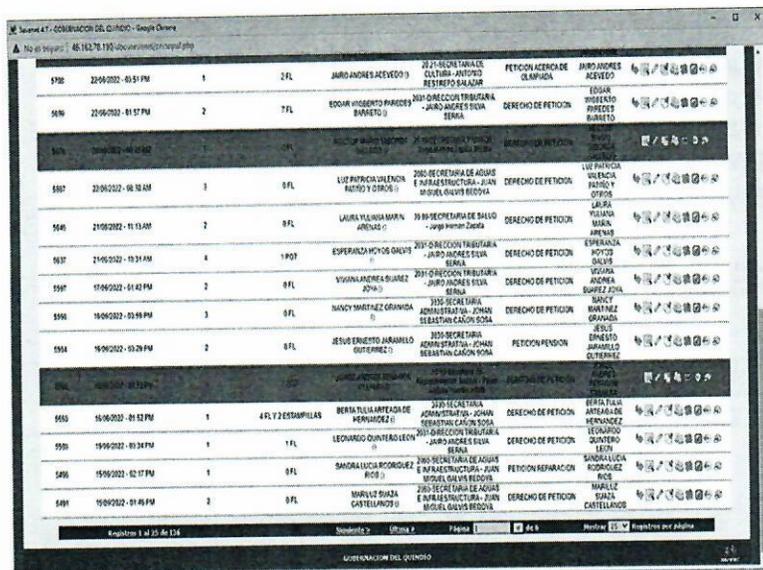
Para el segundo trimestre de 2022 el día 08 de agosto vigencia 2022 siendo las 09:00 a.m., la Oficina de Control Interno de Gestión, procede a verificar la información en el aplicativo **Sevenet**, donde se evidencia la siguiente información correspondiente a los PQRS ingresados a la Gobernación del Quindío. Los cuales se reportan en el siguiente anexo.

1. APLICATIVO SEVENT

El equipo Auditor procede a realizar la validación de PQRS ingresados a la Entidad desde el 1 de abril al 30 de junio de 2022, donde la Oficina de Control Interno de Gestión verifica la información suministrada por la Secretaria Administrativa.

- **PQRS del (01 de abril al 30 de junio de 2022); los cuales se analizan de la siguiente forma:**

- **Peticiones ingresadas: N. 136.**



ID	Fecha	Estado	Tipología	Nombre del Ciudadano	Descripción del PQRS	Oficina de Atención	Estado de Atención
578	22/09/2022 - 01:51 PM	1	2FL	Jairo Andres Acevedo	2021 SECRETARIA CULTURA ANTONIO RESTREPO SALAZAR	SECRETARIA DE CULTURA	PETICION AZERCA DE OLAMPION
579	22/09/2022 - 01:57 PM	2	7FL	EDGAR ROBERTO PIREDES BIVARETO	2021 DIRECCION TRIBUTARIA - JAIRO ANDRES SILVA BENA	DIRECCION TRIBUTARIA	DERECHO DE PETICION
580	22/09/2022 - 04:02 PM	3	8FL	LUIS PABLO VALENTIN	2021 SECRETARIA DE AGUAS E INFRAESTRUCTURA - JUAN MIGUEL GUILYS BIEDOLA	SECRETARIA DE AGUAS E INFRAESTRUCTURA	DERECHO DE PETICION
582	22/09/2022 - 06:30 AM	3	8FL	LIVIA PATRICIA VALENZUELA RUIZ Y OTROS	2021 SECRETARIA DE AGUAS E INFRAESTRUCTURA - JUAN MIGUEL GUILYS BIEDOLA	SECRETARIA DE AGUAS E INFRAESTRUCTURA	DERECHO DE PETICION
584	21/09/2022 - 11:13 AM	2	8FL	LAILA YULIANA MARTIN ANDRADE	2021 SECRETARIA DE SALUD - Jorge Hernan Zapata	SECRETARIA DE SALUD	DERECHO DE PETICION
587	21/09/2022 - 10:34 AM	4	1POT	ESPERANZA MOTOS GARCIA	2021 DIRECCION TRIBUTARIA - JAIRO ANDRES SILVA BENA	DIRECCION TRIBUTARIA	DERECHO DE PETICION
590	17/09/2022 - 01:42 PM	2	8FL	VIVIAN ANDREA SUAREZ ZOLA	2021 DIRECCION TRIBUTARIA - JAIRO ANDRES SILVA BENA	DIRECCION TRIBUTARIA	DERECHO DE PETICION
596	16/09/2022 - 03:59 PM	3	8FL	NANCY MARTINEZ GRANADA	2021 SECRETARIA ADMINISTRATIVA - JONAS SEBASTIAN CAJON ROSA	SECRETARIA ADMINISTRATIVA	DERECHO DE PETICION
598	16/09/2022 - 03:28 PM	2	8FL	JESUS ENRIQUE JARAMILLO GUTIERREZ	2021 SECRETARIA ADMINISTRATIVA - JONAS SEBASTIAN CAJON ROSA	SECRETARIA ADMINISTRATIVA	PETICION PENDING
599	16/09/2022 - 03:23 PM	3	8FL	JAIRO ANDRES ACEVEDO	2021 SECRETARIA CULTURA ANTONIO RESTREPO SALAZAR	SECRETARIA DE CULTURA	PETICION
595	16/09/2022 - 01:52 PM	1	4FL Y ESTAMPILLAS	BERNITALLA AMPARO DE HERNADEZ	JAIRO SECA TAGUA JOHANNITRUFUOS - JOHANA FERNANDA CAJON ROSA	SECRETARIA DE CULTURA	DERECHO DE PETICION
593	15/09/2022 - 03:34 PM	1	1FL	LEONARDO QUINTERO LEON	2021 DIRECCION TRIBUTARIA - JAIRO ANDRES SILVA BENA	DIRECCION TRIBUTARIA	DERECHO DE PETICION
586	15/09/2022 - 02:17 PM	1	8FL	SANDRA LUCIA RODRIGUEZ RICO	2021 SECRETARIA DE AGUAS E INFRAESTRUCTURA - JUAN MIGUEL GUILYS BIEDOLA	SECRETARIA DE AGUAS E INFRAESTRUCTURA	PETICION REPARACION
581	15/09/2022 - 01:46 PM	2	8FL	MARILEY RUIZA CASTELLANOS	2021 SECRETARIA DE AGUAS E INFRAESTRUCTURA - JUAN MIGUEL GUILYS BIEDOLA	SECRETARIA DE AGUAS E INFRAESTRUCTURA	DERECHO DE PETICION



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 3 de 10

- Peticiones finalizadas dentro de los términos: N. 113

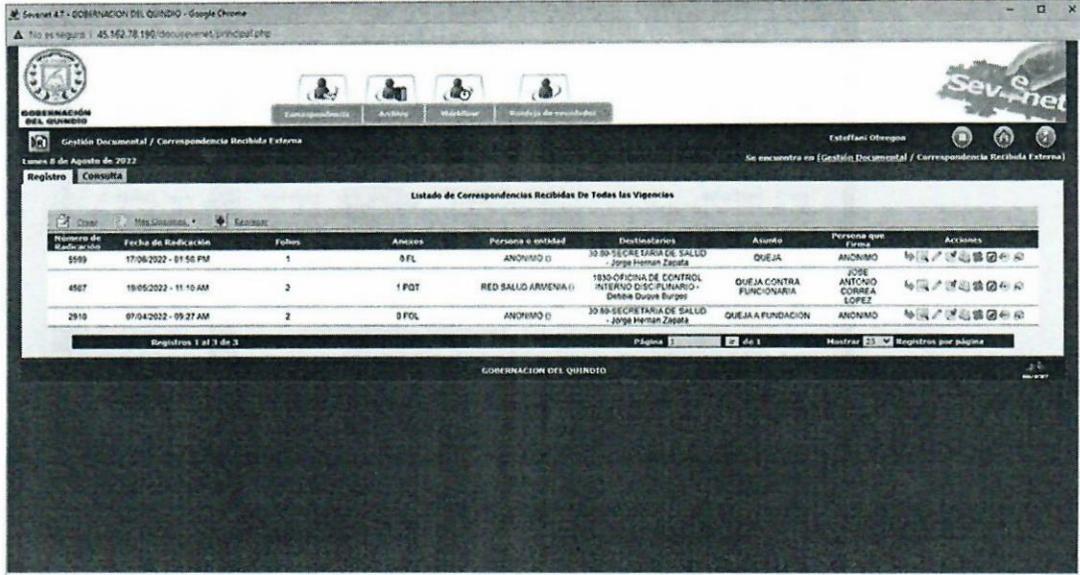
ID	Fecha	Estado	Peticionario	Departamento	Respuesta
507	201802-08:30 AM	3	ELI PATRICIA VALENZUELA RIVERA Y ORTIZ	200-DIRECCION DE NUDAS E INFRAESTRUCTURA - JUAN MIGUEL GALVIS BEDOYA	DERECHO DE PETICION
546	201802-11:13 AM	2	LAURA YULIANA MORA ANGLAS	200-SECRETARIA DE SALUD - Jorge Perera Zúñiga	DERECHO DE PETICION
507	201802-10:31 AM	4	ESTERANZA NOYES OLIVERA	200-DIRECCION TRIBUTARIA - JUAN ANDRES SILVA BENA	DERECHO DE PETICION
507	1706202-07:42 PM	2	YHANN ANDREA SUAREZ JIMENEZ	200-DIRECCION TRIBUTARIA - JUAN ANDRES SILVA BENA	DERECHO DE PETICION
502	160502-03:59 PM	3	NANCY MARTINEZ ORLANDO	200-SECRETARIA DE SALUD - JUAN ANDRES SILVA BENA	DERECHO DE PETICION
508	160502-03:29 PM	2	JOSUE ERNESTO JARAMILLO GUTIERREZ	200-SECRETARIA ADMINISTRATIVA - JOHAN BENEDICTO OLIVERA BENA	PETICION PENAL
600	160502-07:53 PM	1	AFELY Z ESTEBANILLAS	200-SECRETARIA ADMINISTRATIVA - JOHAN BENEDICTO OLIVERA BENA	DERECHO DE PETICION
500	150402-03:38 PM	1	LEONARDO GUERRA LEON	200-DIRECCION TRIBUTARIA - JUAN ANDRES SILVA BENA	DERECHO DE PETICION
546	150402-02:17 PM	1	SANDRA LUCIA RODRIGUEZ RIVERA	200-SECRETARIA DE SALUD E INFRAESTRUCTURA - JUAN MIGUEL GALVIS BEDOYA	PETICION REPARACION
546	150402-01:49 PM	2	MARILEY RICAL CASTELLANOS	200-SECRETARIA DE SALUD E INFRAESTRUCTURA - JUAN MIGUEL GALVIS BEDOYA	DERECHO DE PETICION
540	160602-10:48 AM	1	JUAN CARLOS VALENZUELA GARCIA	200-SECRETARIA DE SALUD - JUAN ANDRES SILVA BENA	DERECHO DE PETICION
540	160602-10:38 AM	1	MIRIAM MARCELA RODRIGUEZ	200-DIRECCION TRIBUTARIA - JUAN ANDRES SILVA BENA	DERECHO DE PETICION
640	140502-10:30 PM	3	LUIS BERNARD GARCIA NENAO	200-DIRECCION TRIBUTARIA - JUAN ANDRES SILVA BENA	DERECHO DE PETICION
540	140502-10:30 AM	3	NECTOR DAVID DUMERAT BORDO	200-SECRETARIA DE SALUD - LUIS ALBA OLIVERA CAMPO	DERECHO DE PETICION

- Peticiones pendientes por Respuesta: N. 23

ID	Fecha	Estado	Peticionario	Departamento	Respuesta
502	160502-07:53 PM	1	AFELY Z ESTEBANILLAS	200-SECRETARIA ADMINISTRATIVA - JOHAN BENEDICTO OLIVERA BENA	DERECHO DE PETICION
500	150402-03:38 PM	1	LEONARDO GUERRA LEON	200-DIRECCION TRIBUTARIA - JUAN ANDRES SILVA BENA	DERECHO DE PETICION
546	150402-01:49 PM	2	MARILEY RICAL CASTELLANOS	200-SECRETARIA DE SALUD E INFRAESTRUCTURA - JUAN MIGUEL GALVIS BEDOYA	DERECHO DE PETICION
540	160602-10:48 AM	1	JUAN CARLOS VALENZUELA GARCIA	200-SECRETARIA DE SALUD - JUAN ANDRES SILVA BENA	DERECHO DE PETICION
540	160602-10:38 AM	1	MIRIAM MARCELA RODRIGUEZ	200-DIRECCION TRIBUTARIA - JUAN ANDRES SILVA BENA	DERECHO DE PETICION
640	140502-10:30 PM	3	LUIS BERNARD GARCIA NENAO	200-DIRECCION TRIBUTARIA - JUAN ANDRES SILVA BENA	DERECHO DE PETICION
540	140502-10:30 AM	3	NECTOR DAVID DUMERAT BORDO	200-SECRETARIA DE SALUD - LUIS ALBA OLIVERA CAMPO	DERECHO DE PETICION

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04
		Fecha: 07/12/2018
		Página 4 de 10

- Quejas ingresadas: N: 3



Sevent 47 - GOBERNACION DEL QUINDIO - Google Chrome
No es seguro | 45.162.78.190/documental/principal.php

GOBERNACION DEL QUINDIO

Gestión Documental / Correspondencia Recibida Externa

Estefani Obregon

Se encuentra en Gestión Documental / Correspondencia Recibida Externa

Registro Consulta

Lista de Correspondencias Recibidas De Todas las Vigencias

Crear	Más Opciones	Eliminar							
Número de Radicación	Fecha de Radicación	Folios	Anexos	Persona o entidad	Destinatarios	Asunto	Persona que Emite	Acciones	
5599	17/08/2022 - 01:55 PM	1	0 FL	ANONIMO ()	30 80 SECRETARIA DE SALUD - Jorge Hernan Zapata	QUEJA	ANONIMO		
4587	18/05/2022 - 11:10 AM	2	1 PGT	RED SALUD ARMENIA ()	1830 OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO - Deline Duvert Burgos	QUEJA CONTRA FUNCIONARIA	JOSE ANTONIO CORREA LOPEZ		
2910	07/04/2022 - 09:27 AM	2	0 FOL	ANONIMO ()	30 80 SECRETARIA DE SALUD - Jorge Hernan Zapata	QUEJA A FUNDACION	ANONIMO		

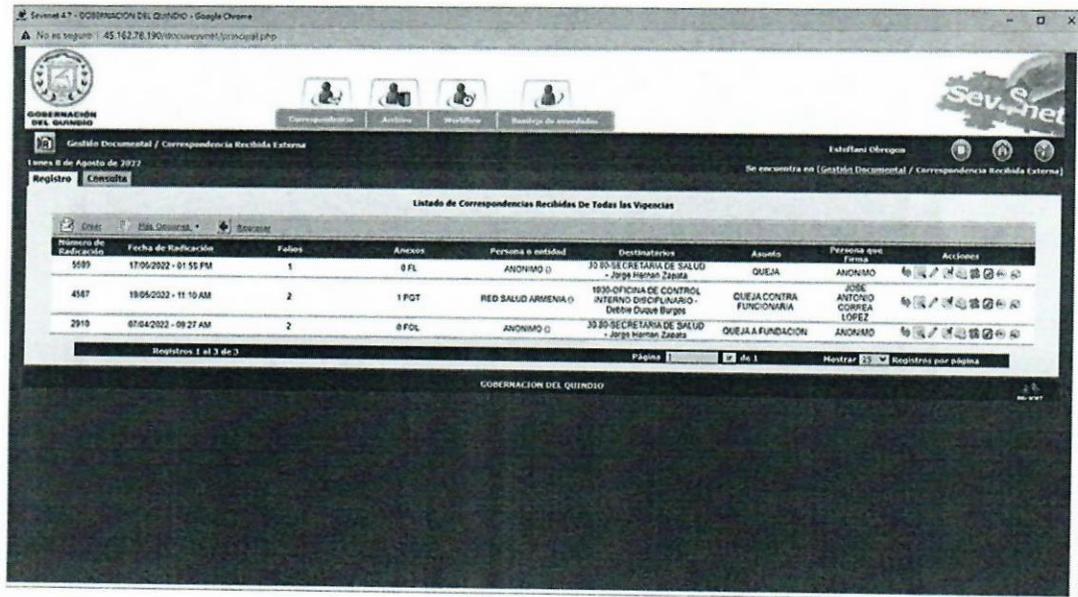
Registros 1 al 3 de 3

Página 1 de 1

Mostrar 25 Registros por página

GOBERNACION DEL QUINDIO

- Quejas finalizadas: 3



Sevent 47 - GOBERNACION DEL QUINDIO - Google Chrome
No es seguro | 45.162.78.190/documental/principal.php

GOBERNACION DEL QUINDIO

Gestión Documental / Correspondencia Recibida Externa

Estefani Obregon

Se encuentra en Gestión Documental / Correspondencia Recibida Externa

Registro Consulta

Lista de Correspondencias Recibidas De Todas las Vigencias

Crear	Más Opciones	Eliminar							
Número de Radicación	Fecha de Radicación	Folios	Anexos	Persona o entidad	Destinatarios	Asunto	Persona que Emite	Acciones	
5599	17/05/2022 - 01:55 PM	1	0 FL	ANONIMO ()	30 80 SECRETARIA DE SALUD - Jorge Hernan Zapata	QUEJA	ANONIMO		
4587	18/05/2022 - 11:10 AM	2	1 PGT	RED SALUD ARMENIA ()	1830 OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO - Deline Duvert Burgos	QUEJA CONTRA FUNCIONARIA	JOSE ANTONIO CORREA LOPEZ		
2910	07/04/2022 - 09:27 AM	2	0 FOL	ANONIMO ()	30 80 SECRETARIA DE SALUD - Jorge Hernan Zapata	QUEJA A FUNDACION	ANONIMO		

Registros 1 al 3 de 3

Página 1 de 1

Mostrar 25 Registros por página

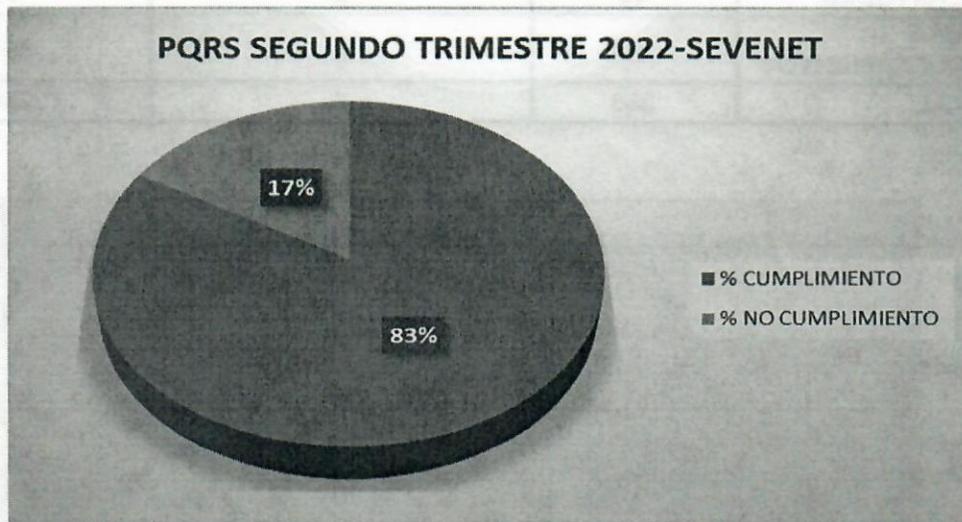
GOBERNACION DEL QUINDIO

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04
		Fecha: 07/12/2018
		Página 5 de 10

- **No se presentan Reclamos (0), para este periodo**

De la anterior información reportada se puede concluir en el la siguiente Tabla así:

PQRS SEGUNDO TRIMESTRE 2022 - SEVENET			
PQRS	TOTAL INGRESADAS	CONTESTADAS DENTRO DE LOS TERMINOS	PENDIENTES POR RESPUESTA
PETICIONES	136	113	23
QUEJAS	3	3	0
RECLAMOS	0	0	0
TOTAL	139	116	23



Observaciones.

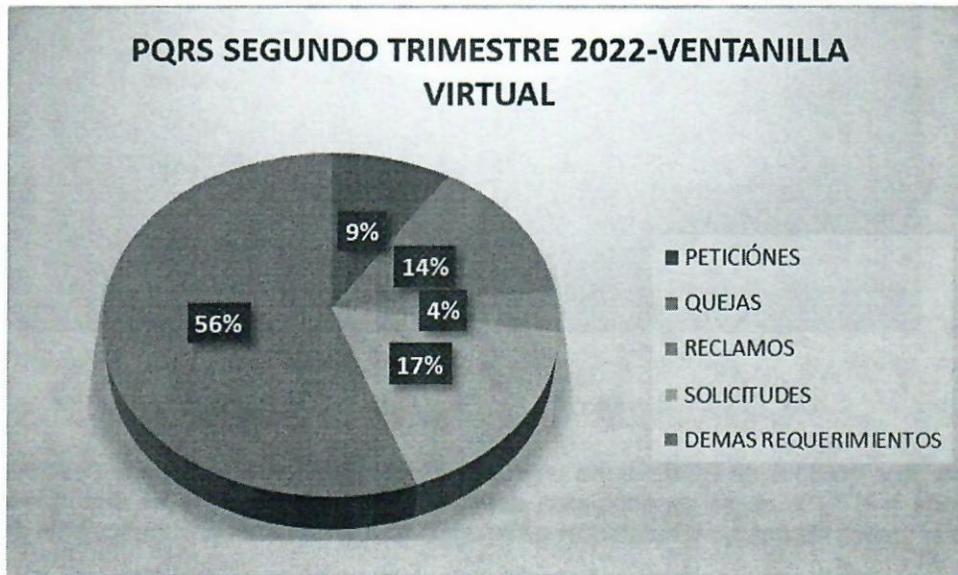
Se puede evidenciar que un 83% de PQRS tiene un cumplimiento adecuado para cada petición respondida dentro de los términos establecidos y el 17% no se respondieron dentro de los términos o no se dieron respuesta. Se sugiere a los responsables realizar mesas de trabajo o establecer estrategias que favorezcan el cumplimiento de PQRS.

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 6 de 10

2. APLICATIVO VENTANILLA VIRTUAL PQRS

La oficina de control interno de gestión realiza el monitoreo y evaluación al aplicativo Ventanilla Virtual donde se decepcionan los PQRS que ingresan a la Gobernación del Quindío. Con un total de 268 solicitudes clasificados como se evidencia en la siguiente tabla:

PQRS VENTANILLA VIRTUAL SEGUNDO TRIMESTRE 2022			
PQRS	INGRESADAS	PENDIENTES POR RESPUESTA	FINALIZADAS
PETICIONES	25	4	21
QUEJAS	38	0	38
RECLAMOS	10	0	10
SOLICITUDES	46	2	44
DEMÁS REQUERIMIENTOS	149	2	147
TOTAL	268	8	260

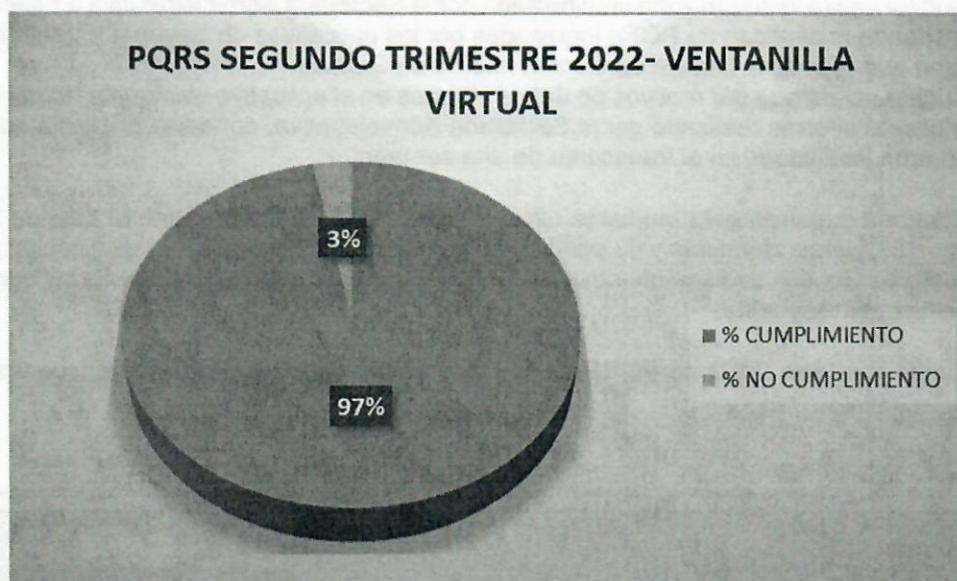


- Observaciones:**

Para la anterior grafica podemos concluir que hay un porcentaje de 56% en otros requerimientos los cuales corresponden a sugerencias, tramites, consultas, invitaciones y oficios, 1% de los cuales él no tiene cumplimiento.

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04
		Fecha: 07/12/2018
		Página 7 de 10

- Finalmente podemos informar que el porcentaje de cumplimiento en el desarrollo oportuno de PQRS tiene un porcentaje alto, siendo eficientes y eficaces para el buen desempeño por parte de la Oficina de Gestion Documental, como se puede evidenciar en la siguiente grafica.



Nota: se evidencia que los PQRs virtuales correspondientes al segundo trimestre vigencia 2022 se no se encuentran al día, ya que hay un porcentaje de 3% sin respuesta de 260 que se finalizaron. Una vez consolidada y verificada la información por parte de la oficina de Control Interno de Gestión se representa en la siguiente Tabla:

PQRs	TOTAL INGRESADAS	CON RESPUESTA	SIN RESPUESTA
PETICIONES	161	134	27
QUEJAS	41	41	0
RECLAMOS	10	10	0
TOTAL	212	185	27

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 8 de 10

RESULTADOS

- El equipo auditor valida la información suministrada por la Secretaria Administrativa a través de la Oficina de Gestión Documental donde la cantidad de PQRs ingresados por los aplicativos de Sevenet y Ventanilla Virtual concuerda con la información que reporta la Oficina de Control Interno de Gestión. el equipo auditor aclara que por motivos de daños internos en el aplicativo Ventanilla Virtual la OCIG realizo el reporte dias posteriores al informe realizado por la Secretaria Administrativa, donde se presenta una diferencia de 16 PQRS los cuales fueron finalizados en el transcurso de una semana.
- Para la secretaria administrativa mediante oficio S.A. 60.136.01-04794 reporta el total de PQRS el cual es de 212, de las cuales 169 fueron atendidas y 43 pendientes por respuesta. Al realizar la verificación por parte de la Oficina de Control Interno de Gestión se tiene un total de 212 PQRS ingresaron en la Entidad de las cuales 185 fueron atendidas y 27 pendientes por respuesta.

El informe del segundo trimestre 2022 de PQRS de la Gobernación del Quindío ya se encuentra publicado en la página institucional.



The screenshot shows the website interface for 'Somos Quindío'. At the top, there is a navigation menu with items like 'Inicio', 'La Gobernación', 'El Departamento', 'Normatividad', 'Contratación', 'Prensa', 'Trámites y Servicios', 'Atención a la Ciudadanía', 'Transparencia', and 'Participa'. Below the menu is a banner with the text 'Transparencia y acceso a la información pública' and 'Encuentra toda la información pertinente y transparente a un solo click'. A search bar is present with the placeholder text 'Ingrese aquí su criterio de búsqueda:'. Below the search bar, the breadcrumb trail reads 'Esta aquí: Gobernación del Quindío > Transparencia > Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública'. The main heading is 'Informe de PQRS' followed by 'INFORMES PQRS 2022'. At the bottom, it says 'Informe de Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias correspondientes Segundo trimestre de 2022'. There are social media icons on the left and an 'up' arrow icon on the right.

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 9 de 10

CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

- La Oficina de Control Interno de Gestión una vez reviso, verificó e hizo seguimiento a las plataformas, llega a la conclusión **que la Oficina de Gestión Documental** está realizando el debido proceso y la información brindada coincide con la que arroja el sistema.
- Referente a la publicación del reporte de PQRS del segundo trimestre de PQRS ya se encuentra publicado en la página institucional.
- No se registraron reclamos durante el presente trimestre

RECOMENDACIONES:

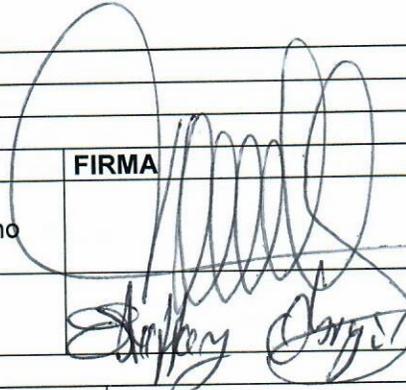
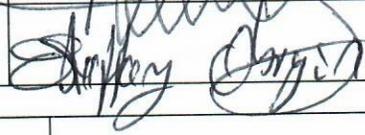
- Continuar y afianzar los canales de comunicación apropiados (físicos y digitales) para la atención de PQRS.
- Fortalecer y facilitar formatos electrónicos que facilitan la presentación por parte de los usuarios y garantizar el seguimiento de los diferentes trámites radicados en la Entidad.
- Promover los canales digitales con el fin de contribuir al Consumo Responsable de Papel.
- Evaluar los motivos de los incumplimientos a las peticiones y en los casos aplicables, tomar las medidas disciplinarias del caso.
- Continuar fortaleciendo la cultura del autocontrol en funcionarios y contratistas, a través de capacitaciones en temas relacionados con: trámite de las peticiones, tiempos de respuesta, quejas, solicitudes y reclamos.
- Diseñar y/o fortalecer los controles para asegurar el cumplimiento de los tiempos de respuesta establecidos por la normatividad vigente para evitar vencimiento de términos e incurrir en faltas disciplinarias y/o sanciones legales.
- Se requiere de manera inmediata dar atención a aquellas PQRS las cuales se encuentran "sin respuesta vencida". Así mismo, tener en cuenta las solicitudes que se encuentran "en términos para responder".

Nº	EVIDENCIAS Y ANEXOS
1	Oficio CIG.13.31.01 – 00276 de julio 06 de 2022
2	Oficio S.A.60.136.01 – 04794 de julio 25 de 2022

TAREAS Y COMPROMISOS	FECHA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
La Oficina de Gestión Documental viene adelantando de manera adecuada el debido proceso; ya que la información brindada coincide con la que arroja el sistema. Se debe seguir realizando este procedimiento para lograr siempre un óptimo y eficiente resultado.	30 de junio de 2022	Secretaria Administrativa	La Secretaría Administrativa del Departamento del Quindío presenta de manera oportuna informe a Peticiones, Quejas y Reclamos (PQRS) en cumplimiento al Artículo 76 de la ley 1474 de 2011, al Plan Acción de la Oficina de Control Interno Gestión y las estrategias del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, segundo Trimestre del 2022.

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 10 de 10

FECHA Y LUGAR PRÓXIMA REUNIÓN

NOMBRE RESPONSABLE REUNIÓN	CARGO	FIRMA
José Duván Lizarazo Cubillos	Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	
Esteffani Obregón Ceballos	Auxiliar Administrativo	

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
José Duván Lizarazo Cubillos	José Duván Lizarazo Cubillos	José Duvan Lizarazo Cubillos
Cargo: Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jefe de Oficina OCIG