

	NORMOGRAMA	Código: N-TIC-01
	GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	Versión: 02 Fecha: 28/04/2022
		Página 1 de 16

NORMOGRAMA	
PROCESO: GESTION DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	CODIGO: C-TIC-01

Jerarquía de la norma	Número /Fecha	Nombre	Artículo(s)	Aplicación específica	Proceso/Procedimiento	
					Código	Nombre
LEY	23 de 1982	Régimen general de Derechos de Autor	Todo articulado el	Protección de los derechos de autor	P-TIC-06	Esquema de publicación de la información
					P-TIC-08	Apoyo a la Industria del software regional
CONSTITUCIÓN	Constitución Política de Colombia 1991	Constitución Política de Colombia	Art. 75 a	Están dedicados al tema de las comunicaciones: como el derecho a informar y a recibir información veraz e imparcial; se reconoce el derecho a fundar medios de comunicación masiva; a la Soberanía de la Nación sobre la órbita geoestacionaria; al espectro electromagnético como un bien sujeto a la gestión y control del Estado; a los servicios públicos y la creación de una entidad que regule la Televisión, hoy en día la CNT.	C-TIC-01	Gestión de Tecnologías de la Información y las comunicaciones



NORMOGRAMA

Código: N-TIC-01

GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Versión: 02

Fecha: 28/04/2022

Página 2 de 16

LEY	80 de 1993	Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública	Toda la ley	Este procedimiento tiene por objeto suministrar un portal web adecuado para la administración central departamental que brinde información veraz, confiable y oportuna. Igualmente, buscando su adecuación para permitir realizar trámites y servicios en línea a la comunidad e implementando las fases que están enmarcadas por la estrategia de Gobierno en línea del Ministerio de Comunicaciones.	P-TIC-02 P-TIC-10 P-TIC-11	Administración Del Portal Web Institucional Gestión de recursos a nivel nacional e internacional para inversión en Proyectos de Gobierno Digital Políticas, planes, programas y/o proyectos para la mejora de las TIC en el departamento del Quindío
LEY	152 de 1994	Ley Orgánica del Plan de Desarrollo	Todo articulado	Alineación del PETI con el PDD y PND.	C-TIC-01	Gestión de Tecnologías de la Información y las comunicaciones
DECRETO	111 de 1996	Estatuto Orgánico de Presupuesto		Modalidades de Contratación pública	C-TIC-01	Gestión de tecnologías de la Información y las comunicaciones
LEY	527 de 1999.	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las	Toda la Ley	Suministrar un portal web adecuado para la administración central departamental que brinde información veraz, confiable y oportuna. Igualmente, buscando su adecuación para permitir realizar trámites y	P-TIC-02 P-TIC06	Administración Del Portal Web Institucional Esquema de publicación de la información



NORMOGRAMA

Código: N-TIC-01

GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Versión: 02

Fecha: 28/04/2022

Página 3 de 16

		entidades de certificación y se dictan otras disposiciones		servicios en línea a la comunidad e implementando las fases que están enmarcadas por la estrategia de Gobierno en línea del Ministerio de Comunicaciones.	P-TIC-07	Protocolo de seguridad equipo de pagos virtuales
LEY	594 del 2000	Ley General de Archivos -Gestión Documental.	Todo el articulado	Establecer las reglas y principios generales que regulan la función archivística del Estado.	P-TIC-02 P-TIC-06	Administración Del Portal Web Institucional Esquema de publicación de la información
LEY	1150 de 2007	Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.	Todo el articulado	Disposiciones generales aplicables a toda contratación con recursos públicos	C-TIC-01	Gestión de Tecnologías de la Información y las comunicaciones
		Por el cual se reglamentan parcialmente la Ley 80 de 1993 y la Ley 1150 de 2007 sobre			P-TIC-10	Gestión de recursos a nivel nacional e internacional para inversión en



NORMOGRAMA

Código: N-TIC-01

GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Versión: 02

Fecha: 28/04/2022

Página 4 de 16

DECRETO	2474 de 2008	las modalidades de selección, publicidad, selección objetiva, y se dictan otras disposiciones.				P-TIC-11	proyectos de Gobierno Digital Políticas, planes, programas y/o proyectos para la mejora de las TIC en el departamento del Quindío
LEY	1341 de 2009	"Por la cual se definen Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones"	Todo el articulado	La presente ley determina el marco general para la formulación de las políticas públicas que regirán el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, su ordenamiento general, el régimen de competencia, la protección al usuario, así como lo concerniente a la cobertura, la calidad del servicio, la promoción de la inversión en el sector y el desarrollo de estas tecnologías, el uso eficiente de las redes y del espectro radioeléctrico, así como las potestades del Estado en relación con la planeación, la gestión, la administración adecuada y eficiente de los recursos, regulación, control y vigilancia del mismo y facilitando el libre acceso y sin discriminación		P-TIC-08 P-TIC-09 P-TIC-10 P-TIC-11	Apoyo al desarrollo de aplicaciones y contenidos digitales en la industria del software regional Asesoría técnica y acompañamiento a los municipios para fortalecer la estrategia de gobierno digital Gestión de recursos a nivel nacional e internacional para inversión en proyectos de Gobierno Digital Políticas, planes, programas y/o proyectos para la mejora de las TIC en



NORMOGRAMA

Código: N-TIC-01

GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Versión: 02

Fecha: 28/04/2022

Página 5 de 16

				de los habitantes del territorio nacional a la Sociedad de la Información.		el departamento del Quindío
LEY	1273 de 2009	Por medio de la cual se modifica el Código Penal se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado de la protección de la información y de los datos"- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen lastecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones	Todo el articulado	protección de la información y de los datos	P-TIC-06 P-TIC-02	Esquema de publicación de la Información Administración del portal web Institucional
LEY	1437 de 2011	Por medio de la cual seexpide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo	Art. 3 Numeral 9	En virtud del principio de publicidad, las autoridades darán aconocer al público y a los interesados, en forma sistemática y permanente,sin que medie petición alguna, sus actos, contratos y resoluciones, mediante las Comunicaciones, notificaciones y publicaciones que ordene	P-TIC-06	Esquema de publicación de la información



NORMOGRAMA

Código: N-TIC-01

GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Versión: 02

Fecha: 28/04/2022

Página 6 de 16

				la ley, incluyendo el empleo de tecnologías que permitan difundir de manera masiva tal información de conformidad con lo dispuesto en este Código.		
DIRECTIVA PRESIDENCIAL	04 de 2012 - Cero Papel	Eficiencia administrativa y lineamientos de la Política Cero Papel en la Administración Pública	Todo el articulado	Manejo y difusión de la información en la Intranet Departamental y correos institucionales	P-TIC-01 P-TIC-02 P-TIC-04 P-TIC-06 P-TIC-07	Copias de seguridad y recuperación de la información Administración de la Infraestructura tecnológica Administración del Portal Web Institucional Esquema de publicación de la información Protocolo de seguridad equipo de pagos virtuales
Resolución Min Tic	202 de 2010	Expide el glosario de definiciones conforme a lo ordenado por el inciso 2 del artículo 6 de la Ley 1341 de 2009, para efectos de la interpretación de las normas del Sector de TIC	Todo el decreto	Para efectos de la interpretación de las normas del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se adoptan las definiciones, acordes con los postulados de la UIT	P-TIC-11	Políticas, planes, programas y/o proyectos para la mejora de las TIC



NORMOGRAMA

Código: N-TIC-01

GESTION DE TECNOLOGIASDE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Versión: 02

Fecha: 28/04/2022

Página 7 de 16

LEY	1450 de 2011	Expide el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014, ¿Prosperidad para Todos ¿. Establece pautas sobre la infraestructura y accesibilidad de las TIC, desde la elaboración de proyectos, así como desde la promoción; además de incluir nuevas reglas respecto al servicio de Internet	Artículos 53 a 59	pautas sobre la infraestructura de accesibilidad de las TIC, así como nuevas reglas respecto al servicio de Internet.	P-TIC-11	Políticas, planes, programas y/o proyectos para la mejora de las TIC
LEY	1551 de 2012	Por la cual se dictan normas para modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios.	Todo el articulado	Formulación de planes de modernización tecnológica con acompañamiento de la secretaría TIC	P-TIC-09	Asesoría técnica y acompañamiento a los municipios para fortalecer la estrategia de Gobierno Digital
LEY	1581 de 2012	Por la cual se expidió el Régimen Generalde Protección de Datos Personales	Todo el articulado	Gestionar los recursos tecnológicos, como son: el antivirus corporativo, los servidores, la plataforma de correos institucionales y la red de datos y el canal de internet, siendo las herramientas vitales para que los demás recursos tecnológicos puedan operar con total normalidad en todas las dependencias de	P-TIC-02	Administración DeLa Infraestructura Tecnológica



NORMOGRAMA

Código: N-TIC-01

GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Versión: 02

Fecha: 28/04/2022

Página 8 de 16

				la Administración Central Departamental.		
DECRETO	2693 de 2012	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009, 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones	Todo el articulado	Este procedimiento tiene por objeto suministrar un portal web adecuado para la administración central departamental que brinde información veraz, confiable y oportuna. Igualmente, buscando su adecuación para permitir realizar trámites y servicios en línea a la comunidad e implementando las fases que están enmarcadas por la estrategia de Gobierno en línea del Ministerio de Comunicaciones.	P-TIC-04	Administración Del Portal Web Institucional
LEY	1712 de 2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones. El objeto de la presente leyes regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para	Artículo 12	Generar espacios de participación ciudadana para la adopción y actualización del esquema de publicación de información publicada en el sitio Web de la Gobernación del Quindío.	P-TIC-02 P-TIC-06 P-TIC-08	Administración De La Infraestructura Tecnológica Esquema De Publicación Apoyo al desarrollo de aplicaciones y contenidos digitales en la industria del software regional



NORMOGRAMA

Código: N-TIC-01

GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Versión: 02

Fecha: 28/04/2022

Página 9 de 16

		el ejercicio y garantía del derecho y ~ las excepciones a la publicidad de información.			P-TIC-09	Asesoría técnica y acompañamiento a los municipios para fortalecer la Estrategia de gobierno digital
DECRETO	2573 de 2014	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.	Todo el decreto	lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea	P-TIC-08 P-TIC-09	Apoyo al desarrollo de aplicaciones y contenidos digitales en la industria del software regional Asesoría técnica y acompañamiento a los municipios para fortalecer la estrategia de gobierno digital
DECRETO	1078 de 2015	"Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones"	Todo el articulado	Régimen reglamentario del sector de tecnologías de la información y las comunicaciones	C-TIC-01	Gestión de tecnologías de la Información y las comunicaciones
DECRETO	1081 de 2015	Por medio del cual se obliga que de conformidad con las condiciones establecidas en el artículo 5° de la Ley 1712 de 2014, se deben publicar en la página principal de su sitio web oficial,	Artículo 2.1.1.2.1.4.	Generar espacios de participación ciudadana para la adopción y actualización del esquema de publicación de información publicada en el sitio Web de la Gobernación del Quindío.	P-TIC-06	Esquema De Publicación



NORMOGRAMA

Código: N-TIC-01

GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Versión: 02

Fecha: 28/04/2022

Página 10 de 16

		en una sección particular identificada con el nombre de "Transparencia y acceso a información pública", la información relacionada en este artículo.				
DECRETO	1082 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional	Todo el articulado	Articulación de proyectos que apunten al cumplimiento de matas sectoriales del PDD	P-TIC-10	Gestión de recursos a nivel nacional e internacional para inversión en proyectos de Ciudad Digital
RESOLUCION	3564 de 2015	Por la cual se reglamentan aspectos relacionados con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Todo el decreto	Generar espacios de participación ciudadana para la adopción y actualización del esquema de publicación de información publicada en el sitio Web de la Gobernación del Quindío.	P-TIC-06	Esquema De Publicación
LEY	1753 de 2015	Adopta el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país". Modifica las sanciones en las que puede incurrir un infractor, persona	Artículos 44 y 45	Señala los estándares, modelos, lineamientos y normas técnicas para la incorporación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) (). De igual manera garantizar	P-TIC-11	Políticas, planes, programas y/o proyectos para la mejora de las TIC



NORMOGRAMA

Código: N-TIC-01

GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Versión: 02

Fecha: 28/04/2022

Página 11 de 16

		natural o jurídica que incurra en las infracciones señaladas en el artículo 64 de la Ley 1341 de 2009.		el ejercicio y goce efectivo de los derechos constitucionales a la comunicación, Y, el acceso a la información, al conocimiento, la ciencia y a la cultura, así como el de contribuir a la masificación del gobierno en línea.		
NORMA	Normativa ISO 9001:2015	La norma ISO 9001 de sistemas de gestión de la calidad proporciona la infraestructura, procedimientos, procesos y recursos necesarios para ayudar a las organizaciones a controlar y mejorar su rendimiento y conducirles hacia la eficiencia, servicio al cliente y excelencia en el producto.	Toda la norma	La norma ISO 9001 de sistemas de gestión de la calidad proporciona la infraestructura, procedimientos, procesos y recursos necesarios para ayudar a las organizaciones a controlar y mejorar su rendimiento y conducirles hacia la eficiencia, servicio al cliente y excelencia en el producto.	P-TIC-02	Administración De La Infraestructura Tecnológica
DECRETO	415 DEL 2016	Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Numero 1083 de 2015, en lo relacionado con la	Todo el articulado	lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones	P-TIC-10	Gestión de recursos a nivel nacional e internacional para inversión en proyectos de G itiro Digital



NORMOGRAMA

Código: N-TIC-01

GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Versión: 02

Fecha: 28/04/2022

Página 12 de 16

		definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de TIC				
ORDENANZA	008 de 2016	Por medio del cual se aprueba y adopta el Plan de Desarrollo Del Departamento del Quindío para periodo 2016-2019 "EN DEFENSA DEL BIENCOMÚN"	Todo el articulado	Cumplimiento de metas sectoriales del PDD	C-TIC-01	Gestión de tecnologías de la Información y las comunicaciones
ACUERDO	045 del 2017	Por medio del cual se expide el Acuerdo Único del Sistema General de Regalías (SGR), y se dictan otras disposiciones	Todo el articulado	Gestión y consecución de recursos para proyectos del sector TIC	P-TIC-10	Gestión de recursos a nivel nacional e internacional para inversión en proyectos de Gobierno Digital
DECRETO	612 del 2018	Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado	ART 1 NUMERAL 2.2.22.3.14.	Integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción	PL-TIC-01 PL-TIC-02 PL-TIC-03	Plan de seguridad y privacidad de la información Plan gestión riesgos seguridad digital Plan estratégico de tecnologías de la información



NORMOGRAMA

Código: N-TIC-01

GESTION DE TECNOLOGIASDE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Versión: 02

Fecha: 28/04/2022

Página 13 de 16

DECRETO	1008 del 14 de junio de 2018	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Todo el articulado	Gestionar los recursos tecnológicos, como son: el antivirus corporativo, los servidores, la plataforma de correos institucionales y la red de datos y el canal de internet, siendo las herramientas vitales para que los demás recursos tecnológicos puedan operar con total normalidad en todas las dependencias de la Administración Central Departamental.	P-TIC-02	Administración De La Infraestructura Tecnológica
					P-TIC-08	Apoyo al desarrollo de aplicaciones y contenidos digitales en la industria del software regional
					P-TIC-09	Asesoría técnica y acompañamiento a los municipios para fortalecer la Estrategia de Gobierno digital
					P-TIC-10	Gestión de recursos a nivel nacional e internacional para inversión en proyectos de Gobierno Digital
					P-TIC-11	Políticas, planes, programas y/o proyectos para la mejora de las TIC Del departamento delQuindío.
DECRETO	187 DE 2019	“por medio del cual se modifica la planta de empleos de la administración central departamental del		se modifica la planta de empleos de la secretaria tic	P-TIC-11	Políticas, planes, programas y/o proyectos para la



NORMOGRAMA

Código: N-TIC-01

GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Versión: 02

Fecha: 28/04/2022

Página 14 de 16

		Quindío, y se dictan otras disposiciones”	Todo el articulado			mejora de las TIC
LEY	1978 de 2019	Moderniza el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), distribuye competencias, crea un regulador único y dicta otras disposiciones	Todo el articulado	linear los incentivos de los agentes y autoridades del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), simplificar y modernizar el marco institucional del sector, focalizar las inversiones para el cierre efectivo de la brecha digital y potenciar la vinculación del sector privado en el desarrollo de los proyectos asociados, así como aumentar la eficiencia en el pago de las contraprestaciones y cargas económicas de los agentes del sector.	P-TIC-11	Políticas, planes, programas y/o proyectos para la mejora de las TIC
RESOLUCIÓN	1272 de 2020	Realiza definiciones de acceso universal, servicio universal y elimina la definición de interconexión e interoperabilidad, del glosario de definiciones de la Resolución 202 de 2010.		Para efectos de la interpretación de las normas del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se adoptan las definiciones, acordes con los postulados de la UIT	P-TIC-11	Políticas, planes, programas y/o proyectos para la mejora de las TIC



NORMOGRAMA

Código: N-TIC-01

GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Versión: 02

Fecha: 28/04/2022

Página 15 de 16

<p>LEY</p>	<p>2108 de 2021</p>	<p>Promulga la Ley de internet como servicio público esencial y universal con el fin de propender por la universalidad para garantizar y asegurar la prestación del servicio de manera eficiente, continua y permanente, permitiendo la conectividad de todos los habitantes del territorio nacional, en especial de la población que, en razón a su condición social o étnica se encuentre en situación de vulnerabilidad o en zonas rurales y apartadas.</p>		<p>establecer dentro de los servicios públicos de telecomunicaciones, el acceso a Internet como uno de carácter esencial, para propender por la universalidad para garantizar y asegurar la prestación del servicio de manera eficiente, continua y permanente,</p>	<p>P-TIC-11</p>	<p>Políticas, planes, programas y/o proyectos para la mejora de las TIC</p>
<p>DECRETO</p>	<p>338 del 8 de marzo de 2022</p>	<p>con el cual también se formaliza la definición y alcance que tendrán los Equipos de Respuesta a Incidentes Cibernético, de la siguiente manera:</p>		<p>El Gobierno Nacional dio a conocer la creación de un Modelo de Gobernanza que fortalecerá la coordinación efectiva entre los diferentes actores del entorno digital. Ahora, estos podrán articularse a través de cinco instancias: Coordinación Nacional de Seguridad digital, Comité Nacional de Seguridad digital, Grupos</p>	<p>P-TIC-11</p>	<p>Políticas, planes, programas y/o proyectos para la mejora de las TIC</p>

	NORMOGRAMA	Código: N-TIC-01
	GESTION DE TECNOLOGIASDE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	Versión: 02
		Fecha: 28/04/2022
		Página 16 de 16

				de Trabajo de Seguridad digital, Mesas de Trabajo y Puestos de Mando Unificado de Seguridad digital.		
RESOLUCION	746 DEL 11 MARZO DE 2022	por la cual se fortalece el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información y se definen lineamientos adicionales a los establecidos en la Resolución No. 500 de 2021		tratar los riesgos de Seguridad Digital de los diferentes actores que intervienen en el proceso de contratación, mediante una gestión adecuada de la seguridad de la información y la implementación de los controles pertinentes. mediante una gestión adecuada de la seguridad de la información y la implementación de los controles identificados	P-TIC-11	Políticas, planes, programas y/o proyectos para la mejora de las TIC

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
Elaborado por Jhon Gilberto Gil Barrera	Revisado por: Bryan Johann Aranzazu medina	Aprobado por: Jhon Mario Liévano Fernández
Cargo: Ingeniero contratista	Cargo: Director Gobierno Digital	Cargo: Secretario Tic