	FORMATO	Código F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE de 2023
---------------------------	---


OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	--	1	0
QUEJAS	0	--	--	--
RECLAMOS	0	--	--	--
TOTAL	1	--	1	0

SECRETARIA PRIVADA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	22	15,5	20	2
QUEJAS	0	--	--	--
RECLAMOS	0	--	--	--
TOTAL	22	15,5	20	2

SECRETARIA DE HACIENDA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	84	19,3	78	6
QUEJAS	1	7	0	1
RECLAMOS	1	7	0	1
TOTAL	86	11,1	78	8

SECRETARIA DE AGRICULTURA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	5	4	4	1
QUEJAS	0	--	--	--
RECLAMOS	0	--	--	--
TOTAL	5	4	4	1

SECRETARIA INTERIOR				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	39	11,7	23	16
QUEJAS	0	--	0	0
RECLAMOS	0	--	0	0
TOTAL	39	11,7	23	16

	FORMATO	Código F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la Información)	Pagina 2 de 4

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE de 2023
---------------------------	---


SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	28	8,4	23	5
QUEJAS	0	--	--	--
RECLAMOS	0	--	--	--
TOTAL	28	8,4	23	5

SECRETARIA DE EDUCACION				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	--	0	1
QUEJAS	0	--	--	--
RECLAMOS	0	--	--	--
TOTAL	1	--	0	1

SECRETARIA JURIDICA Y DE CONTRATACION				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	23	12,3	19	4
QUEJAS	0	--	--	--
RECLAMOS	0	--	--	--
TOTAL	23	12,3	19	4

SECRETARIA ADMINISTRATIVA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	81	12,4	23	58
QUEJAS	8	1	0	8
RECLAMOS	7	4,4	0	7
TOTAL	96	6	23	73

SECRETARIA DE FAMILIA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	27	--	27	0
QUEJAS	1	--	1	0
RECLAMOS	0	--	--	--
TOTAL	28	--	28	0

	FORMATO	Código F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Pagina 3 de 4

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE de 2023
---------------------------	---


SECRETARIA DE SALUD				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	154	3	142	12
QUEJAS	21	8,6	8	13
RECLAMOS	0	--	--	--
TOTAL	175	5,8	150	25

SECRETARIA DE PLANEACION				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	5	4,3	2	3
QUEJAS	0	--	--	--
RECLAMOS	0	--	--	--
TOTAL	5	4,3	2	3

SECRETARIA DE TURISMO, INDUSTRIA Y TURISMO				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	6	4,7	3	3
QUEJAS	0	--	--	--
RECLAMOS	0	--	--	--
TOTAL	6	4,7	3	3

SECRETARIA DE CULTURA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	4	4,3	0	4
QUEJAS	0	--	--	--
RECLAMOS	0	--	--	--
TOTAL	4	4,3	0	4

SECRETARIA TIC				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	--	--	--
QUEJAS	0	--	--	--
RECLAMOS	1	4	0	1
TOTAL	1	4	0	1

	FORMATO	Código F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Pagina 4 de 4

PERIODO REPORTADO: Trimestre: OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE de 2023

CONTROL INTERNO DE GESTION

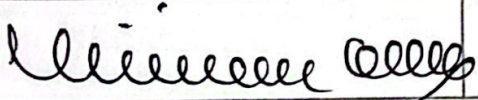

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	3	13	2	1
QUEJAS	0	--	--	--
RECLAMOS	0	--	--	--
TOTAL	3	13	2	1

SECRETARIA TIC

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	--	--	--
QUEJAS	0	--	--	--
RECLAMOS	1	4	0	1
TOTAL	1	4	0	1

SECRETARIA COMUNICACIONES

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	--	0	1
QUEJAS	0	--	--	--
RECLAMOS	0	--	--	--
TOTAL	1	--	0	1

Liliana Ester Correa Yepes	Paola Andrea Arias Ceballos
Direccion Administrativa de Talento Humano	Secretaria Administrativa (E)
Firma	Firma
	

Reviso: Valentina Bueno Henao. Profesional Universitario Gestion Documental

Elaboro: Maria Esperanza Vega Gomez. Auxiliar Administrativo Gestion Documental