

Codigo F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016

Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Pagina 1 de 4

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE de 2023

OUTCOLOS AL RO	OFICINA DE CO	NTROL INTERNO DIS	CIPLINARIO	
ENGINEER OF ST	THE REPORT OF T	NUMERO DIAS	NUMERO DIAS ESTADO DE LA S	
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	PROMEDIO DE RESPUESTA	No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	•	1	0
QUEJAS	0	220		
RECLAMOS	0	. 1.8	85 -	2
TOTAL	1		1	0

	SE	CRETARIA PRIVADA		
-12001/1200000 CO	MINUSPERIOR RIGHT	NUMERO DIAS	ESTADO DE I	A SOLICITUD
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	PROMEDIO DE RESPUESTA	No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	22	15,5	20	2
QUEJAS	0		b - 1	
RECLAMOS	0		4 2 4	
TOTAL	22	15,5	20	2

	SECF	RETARIA DE HACIEND	À	
ELEVILLADE ON 65	HUMBER DELINE	NUMERO DIAS	ESTADO DE I	A SOLICITUD
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	PROMEDIO DE RESPUESTA	No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	84	19,3	78	6
QUEJAS	1	7	0	1
RECLAMOS	1	7	ES 0	1
TOTAL	86	11,1	78	8

05 10002 AJ 36	SECRE	TARIA DE AGRICULTU	JRA	
CONTROL - 12	POTENTIAL PROPERTY	NUMERO DIAS	ESTADO DE I	LA SOLICITUD
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	PROMEDIO DE RESPUESTA	No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	5	4	4	1
QUEJAS	0	A 1	-	-
RECLAMOS	0	1 - .)	39	
TOTAL	5	4	4	1

CUT OF ALECTICAL POLICE	SE	NUMERO DIAS		A SOLICITUD
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	PROMEDIO DE RESPUESTA	No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES 4	39	11,7	23	16
QUEJAS	0		0	0
RECLAMOS	0	42	0	0
TOTAL	39	11,7	23	16



Codigo F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016

Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Pagina 2 de 4

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE de 2023

	SECRETA	RIA DE INFRAESTRUC	TURA	
TIPO DE SOLICITUD	OBABUQUAT	NUMERO DIAS	ESTADO DE LA SOLICITUD	
	NUMERO DE SOLICITUDES	PROMEDIO DE RESPUESTA	The state of the s	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	28	8,4	23	5
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0		0 -	-
TOTAL	28	8,4	23	5

	SECR	ETARIA DE EDUCACIO	ON	19/31
TIPO DE SOLICITUD	1 760	NUMERO DIAS	ESTADO DE I	A SOLICITUD
	NUMERO DE SOLICITUDES	PROMEDIO DE RESPUESTA	No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	ALT SIS/1	#ESPORT	3 10 10 10 0	1
QUEJAS	03 0	1 221 -	10.	W- 100 - 100
RECLAMOS	0		0 = 7	-
TOTAL	1		0	1

TIPO DE SOLICITUD	SECRETARIA J	NUMERO DIAS		A SOLICITUD
	NUMERO DE SOLICITUDES	PROMEDIO DE RESPUESTA	No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	23	12,3	19	4
QUEJAS	0	La bala 🕶	1/8	=
RECLAMOS	0			-
TOTAL	23	12,3	19	4

	SECRE	TARIA ADMINISTRAT	IVA	JA C
TIPO DE SOLICITUD	- 10A	NUMERO DIAS	ESTADO DE I	A SOLICITUD
	NUMERO DE SOLICITUDES	PROMEDIO DE RESPUESTA	No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	81	12,4	23	58
QUEJAS	8	1	0	8
RECLAMOS	7	4,4	0	7
TOTAL	96	6	23	73

	SEC	RETARIA DE FAMILIA		
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS	ESTADO DE L	A SOLICITUD
		PROMEDIO DE RESPUESTA	No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	27	AND THE PROPERTY OF	27	0
QUEJAS	1		1	0
RECLAMOS	0	-	-	<u> </u>
TOTAL	28	- 1	28	0



Codigo F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016

Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Pagina 3 de 4

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE de 2023

CALIMINE DE SE	DETATE SE	CRETARIA DE SALUD		
TIPO DE SOLICITUD	AU MATRO DE	NUMERO DIAS	ESTADO DE I	A SOLICITUD
	NUMERO DE SOLICITUDES	PROMEDIO DE RESPUESTA	No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	154	3	142	12
QUEJAS	21	8,6	8	13
RECLAMOS	0	-		
TOTAL	175	5,8	150	25

Shirt squaring	SECRE	TARIA DE PLANEACI	ON	
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE	NUMERO DIAS	ESTADO DE LA SOLICITUD	
	SOLICITUDES	PROMEDIO DE RESPUESTA	No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	5	4,3	2	3
QUEJAS	0	4 -	-	-
RECLAMOS	0		-	-
TOTAL	5	4,3	2	3

	SECRETARIA DE	TURISMO, INDUSTRI	A Y TURISMO	
COMMUNICATION CO	AULIA AFRO DE	NUMERO DE SOLICITUDES PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
TIPO DE SOLICITUD	SOLICITUDES		No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	6	4,7	3	3
QUEJAS	0		-	-
RECLAMOS	0	-	-	-
TOTAL	6	4,7	3	3

and the second second	SEC	RETARIA DE CULTURA		to the second
		NUMERO DIAS	ESTADO DE LA SOLICITUD	
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	PROMEDIO DE RESPUESTA	No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	4	4,3	0	4
QUEJAS	0	- 532	12 CC 6 12 CC	112147
RECLAMOS	0	-	4	-
TOTAL	4	4,3	0	4

1 1 1 Sec. 1		SECRETARIA TIC	The second secon	
1		NUMERO DIAS	ESTADO DE L	A SOLICITUD
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	PROMEDIO DE RESPUESTA	No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	-	-	-
QUEJAS	0			-
RECLAMOS	1	4	0	1
TOTAL	1	4	0	1



Codigo F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016

Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Pagina 4 de 4

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE de 2023

	CONTR	OL INTERNO DE GEST	TION	
14	IPO DE SOLICITUD NUMERO DE SOLICITUDES	PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
TIPO DE SOLICITUD			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	3	13	2	1
QUEJAS	0		121 -	35
RECLAMOS	0	-	-	- / Per 20
TOTAL	3	13	2	1

		SECRETARIA TIC		
774171	VIDIS/	NUMERO DIAS	ESTADO DE I	A SOLICITUD
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	PROMEDIO DE RESPUESTA	No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	CA Hald O	- 114.43 <u>%</u>		
QUEJAS	0	- ·	-	350000
RECLAMOS	1	4	0	1
TOTAL	1	4	0	1

	SECRET	TARIA COMUNCACIO	NES	The second secon
	UNREQUITY ART	NUMERO DIAS	ESTADO DE LA SOLICITUD	
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	PROMEDIO DE RESPUESTA	No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	E/THAIN 1	2 251 429 <u>0</u>	0	1
QUEJAS	0	- 1.	d. =	
RECLAMOS	0		0	-
TOTAL	1		0	1

Liliana Ester Correa Yepes	Paola Andrea Arias Ceballos		
Direccion Administrativa de Talento Humano	Secretaria Administrativa (E)		
Firma	Firma		
Millelee College	1000		

Reviso: Valentina Bueno Henao. Profesional Universitario Gestion Documental

Elaboro: Maria Esperanza Vega Gomez. Auxiliar Administrativo Gestion Documental