



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 1 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: Enero - Marzo de 2022

OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	---	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	0	---	---	---

OFICINA PRIVADA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	3	21	2	1
QUEJAS	1	53	0	1
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	4	37	2	2

SECRETARÍA DE HACIENDA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	62	20.8	17	45
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	62	20.8	17	45

SECRETARÍA DE AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	3	14	0	3
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	3	14	0	3



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 2 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: Enero - Marzo de 2022

SECRETARÍA DEL INTERIOR

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	8	8.75	4	4
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	8	8.75	4	4

SECRETARÍA DE AGUAS E INFRAESTRUCTURA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	20	14.23	7	13
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	20	14.23	7	13

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	13	0	2
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	2	13	0	2

SECRETARÍA JURIDICA Y DE CONTRATACIÓN

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	3	10.5	1	2
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	3	10.5	1	2



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 3 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: Enero - Marzo de 2022

SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	28	9.05	9	19
QUEJAS	117	4.3	0	117
RECLAMOS	15	4	0	15
TOTAL	160	4.87	9	151

SECRETARÍA DE FAMILIA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	3	0	1
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	1	3	0	1

SECRETARÍA DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y DEFENSA DEL DEPARTAMENTO

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	---	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	0	---	---	---

SECRETARÍA DE SALUD

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	38	20.53	6	32
QUEJAS	2	9.5	0	2
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	40	19.88	6	34



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 4 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: Enero - Marzo de 2022

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	5	7.4	0	5
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	5	7.4	0	5

SECRETARÍA DE TURISMO, INDUSTRIA Y COMERCIO


TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	27	0	2
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	2	27	0	2

SECRETARÍA DE CULTURA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	11.5	0	2
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	2	11.5	0	2


SECRETARÍA TIC

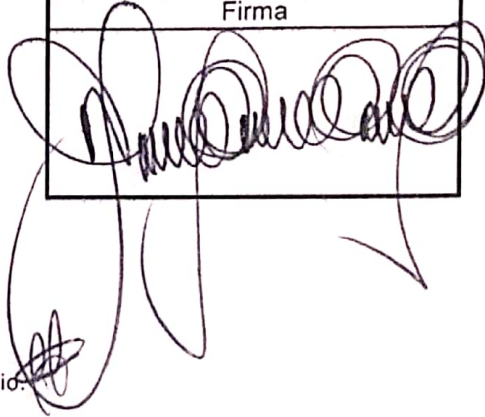
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	10	0	1
QUEJAS	1	1	0	1
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	2	5.5	0	2

	FORMATO	Código F-SAD-11
		Version: 01 Fecha: 02/11/2016
Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)		Página 5 de 5


PERIODO REPORTADO:	Trimestre: Enero - Marzo de 2022
--------------------	----------------------------------

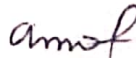
OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	0	0
QUEJAS	0	---	0	0
RECLAMOS	0	---	0	0
TOTAL	0	---	0	0

Mauricio Grajales Osorio
Director Oficina de Talento Humano
Firma


Johan Sebastián Cañón Sosa
Secretario Administrativo
Firma


Revisó: Luis Guillermo Mejía Villamil. Profesional Universitario.

Revisó: Daniela Jara Molares. Profesional Universitaria 

Elaboró: Ana María Ángel Trejos. Auxiliar Administrativa. 

ANÁLISIS INFORME PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 1er. TRIMESTRE/2022

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD	PROMEDIO DÍAS DE RESPUESTA	ABIERTAS	CERRADAS
PETICIONES	178	16.83	46	132
QUEJAS	121	4.76	0	121
RECLAMOS	15	12	0	15
TOTAL	314	10.66	46	268

Total PQRs	314	% Cumplimiento en Registro de Respuestas
Total PQRs con Respuesta registrada	268	85.4
Total PQRs sin Respuesta registrada	46	14.6

Del 100% de las PQRs recibidas, se encontró un cumplimiento del 85.4% en el registro de las respuestas en los aplicativos Sevenet y ventanilla virtual.

Del 100% de las PQRs recibidas, el 14.6% aparecen sin respuesta registrada.

PQRs Cerradas 85.4%
 PQRs Abiertas 14.6%

ESTADO PQRS

