



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 1 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: **JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE de 2023**

OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	---	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	0	---	---	---

OFICINA PRIVADA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	6	9.3	---	6
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	6	9.3	---	6

SECRETARÍA DE HACIENDA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	69	12.1	38	31
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	1	---	1	---
TOTAL	70	12.1	39	31

SECRETARÍA DE AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	3	13	1	2
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	3	13	1	2



FORMATO

Version: 01
Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 2 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE de 2023

SECRETARÍA DEL INTERIOR

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	8	12.1	2	6
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	8	12.1	2	6

SECRETARÍA DE AGUAS E INFRAESTRUCTURA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	17	16.6	8	9
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	17	16.6	8	9

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	7	15.5	3	4
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	7	15.5	3	4

SECRETARÍA JURIDICA Y DE CONTRATACIÓN

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	---	2	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	2	---	2	---



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 3 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE de 2023

SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	28	2.2	14	14
QUEJAS	6	2.8	---	6
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	34	2.4	14	20

SECRETARÍA DE FAMILIA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	3	13	1	2
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	3	13	1	2

SECRETARÍA DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y DEFENSA DEL DEPARTAMENTO

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	---	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	0	---	---	---

SECRETARÍA DE SALUD

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	24	14.4	7	17
QUEJAS	10	6.3	1	9
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	34	11.6	8	26



FORMATO

Código F-SAD-11
Version: 01
Fecha: 02/11/2016Informe trimestral de PQRs (Ley 1712 de
2014 de transparencia de acceso a la
información)

Página 4 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: **JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE de 2023****SECRETARÍA DE PLANEACIÓN**

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	8	---	1
QUEJAS	1	7	---	1
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	2	7.5	---	2

SECRETARÍA DE TURISMO, INDUSTRIA Y COMERCIO


TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	---	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	0	---	---	---

SECRETARÍA DE CULTURA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	15	---	1
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	1	15	---	1

SECRETARÍA TIC

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	---	---
QUEJAS	1	1	---	1
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	1	1	---	1

	FORMATO	Código F-SAD-11
	Informe trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Version: 01
		Fecha: 02/11/2016
		Página 5 de 5

PERIODO REPORTADO: **Trimestre: JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE de 2023**

OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	---	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	0	---	---	---

Daniel Fernando Torres Jiménez
Dirección Administrativa de Talento Humano
Firma
ORIGINAL FIRMADO

Johan Sebastián Cañón Sosa
Secretario Administrativo
Firma
ORIGINAL FIRMADO

Revisó: Beatriz Lucia Lujan Mejía. Profesional Universitaria. Gestión Documental.

Elaboro: Milady Herrera Quintana. Contratista. Gestión documental



SECRETARÍA ADMINISTRATIVA



ANÁLISIS INFORME PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 3o. TRIMESTRE/2023

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD	PROMEDIO DÍAS DE RESPUESTA	ABIERTAS	CERRADAS
PETICIONES	169	10.9	76	93
QUEJAS	18	4.8	1	17
RECLAMOS	1	0	1	0
TOTAL	188	10.02	78	110

		% Cumplimiento en Registro de Respuestas
Total PQRs	188	
Total PQRs con	110	58.5
Total PQRs sin	78	41.5

Del 100% de las PQRs recibidas, se encontró un cumplimiento del 58.5% en el registro de las respuestas en los aplicativos Sevenet y ventanilla virtual.

Del 100% de las PQRs recibidas, el 41.5% aparecen abiertas o en trámite por cada una de las Secretarías asignadas, conforme a los informes mensuales enviados a cada Despacho y que hacen parte integral del presente informe.

PQRs Cerradas 58.5%
PQRs Abiertas 41.5%

