	FORMATO	Codigo F-SAD-11
		Version: 01 Fecha: 02/11/2016
Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)		Pagina 1 de 4

PERIODO REPORTADO:	Primer Trimestre: ENERO-FEBRERO-MARZO de 2024
---------------------------	--

SECRETARIA ADMINISTRATIVA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	44	4,5	12	32
QUEJAS	8	0,8	0	8
RECLAMOS	8	3	0	8
SOLICITUDES	5	2	1	4
DENUNCIAS	4	1	0	4
TOTAL	69	2,3	13	56

SECRETARIA DE AGRICULTURA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	6,5	0	2
QUEJAS	0	--	0	0
RECLAMOS	0	--	0	0
SOLICITUDES	1	6	0	1
TOTAL	3	6,3	0	3

SECRETARIA DE CULTURA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	12	0	1
QUEJAS	0	--	0	0
RECLAMOS	0	--	0	0
SOLICITUDES	2	4,5	0	2
TOTAL	3	8,3	0	3

SECRETARIA DE EDUCACION				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	5	20,3	2	3
QUEJAS	1	25	0	1
RECLAMOS	0	--	0	0
TOTAL	6	22,7	2	4



**Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014
de transparencia de acceso a la información)**

Pagina 2 de 4

PERIODO REPORTADO: **Primer Trimestre: ENERO-FEBRERO-MARZO de 2024****SECRETARIA DE FAMILIA**

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	3	15	0	3
QUEJAS	0	--	0	0
RECLAMOS	0	--	0	0
SOLICITUDES	1	10	0	1
DENUNCIAS	3	7	0	3
TOTAL	7	10,7	0	7

SECRETARIA DE HACIENDA


TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	29	25,1	1	28
QUEJAS	0	--		
RECLAMOS	1	16	0	1
SOLICITUDES	4	19	0	4
TOTAL	34	20,0	1	33

SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	18	9,6	10	8
QUEJAS	2	20	0	2
RECLAMOS	1	--	1	0
SOLICITUDES	3	14,6	0	3
DENUNCIAS	1	17		1
TOTAL	25	15,3	11	14

SECRETARIA INTERIOR

TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	18	6,2	0	18
QUEJAS	1	9	0	1
RECLAMOS	0	--	0	0
SOLICITUDES	4	5	0	4
DENUNCIA	1	27	0	1
TOTAL	24	11,8	0	24

	FORMATO	Codigo F-SAD-11
		Version: 01 Fecha: 02/11/2016
Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)		Pagina 3 de 4

PERIODO REPORTADO: **Primer Trimestre: ENERO-FEBRERO-MARZO de 2024**


SECRETARIA JURIDICA Y DE CONTRATACION				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	4	31	3	1
QUEJAS	1	19	0	1
RECLAMOS	0	--	0	0
SOLICITUDES	1	--	1	0
TOTAL	6	25	4	2

SECRETARIA DE PLANEACION				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	21,5	0	2
QUEJAS	0	--	0	0
RECLAMOS	0	--	0	0
SOLICITUDES	1	43	0	1
TOTAL	3	64,5	0	3

SECRETARIA DE SALUD				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADÒ DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	43	22,7	40	3
QUEJAS	11	--	11	0
RECLAMOS	0	--	0	0
SOLICITUDES	7	21	2	5
DENUNCIAS	6	--	6	0
TOTAL	67	21,9	59	8


SECRETARIA DE TURISMO, INDUSTRIA Y TURISMO				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	3	15,3	0	3
QUEJAS	0	--	0	0
RECLAMOS	0	--	0	0
TOTAL	3	15,3	0	3



	FORMATO	Codigo F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Pagina 4 de 4

PERIODO REPORTADO: **Primer Trimestre: ENERO-FEBRERO-MARZO de 2024**

SECRETARIA TIC				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMÉDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	3	0	1
QUEJAS	1	6	0	1
RECLAMOS	1	11	0	1
TOTAL	3	7	0	3

Leidy Diana Garcia Guerrero	Johan Sebastian Cañon Sosa
Direccion Administrativa de Talento Humano	Secretario Administrativo
Firma	Firma
	

Reviso: Valentina Bueno Henao. Profesional Universitario Gestion Documental

Elaboro: Maria Esperanza Vega Gomez. Auxiliar Administrativo Gestion Documental *2/11*