

	FORMATO	Codigo F-SAD-11
		Version: 01
		Fecha: 02/11/2016
	Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Pagina 1 de 4

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: ENERO - MARZO de 2025
--------------------	----------------------------------

SECRETARIA ADMINISTRATIVA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	130	6.8	59	71
QUEJAS	6	2		6
RECLAMOS	2	1		2
SOLICITUDES	35	3.17	4	31
DENUNCIAS	2	2	1	1
TOTAL	175			

SECRETARIA DE AGRICULTURA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	19	13.4	12	7
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	8	4.25		8
DENUNCIAS	0			
TOTAL	27			

SECRETARIA DE EDUCACION				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	25	9.6	20	5
QUEJAS	4	10.0		4
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	12	15.67	9	3
DENUNCIAS	1	28.0		1
TOTAL	42			

SECRETARIA DE CULTURA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	16	8.31	3	13
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	4	14.75		4
DENUNCIAS	0			
TOTAL	20			

	FORMATO	Codigo F-SAD-11
		Version: 01
		Fecha: 02/11/2016
	Informe Trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Pagina 2 de 4

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: ENERO - MARZO de 2025
--------------------	----------------------------------

SECRETARIA DE FAMILIA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	19	8.94	3	16
QUEJAS	1	15.0		1
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	4	11	1	3
DENUNCIAS	2	12.06		2
TOTAL	26			

SECRETARIA DE HACIENDA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	239	12.66	65	174
QUEJAS	6	15.0	2	4
RECLAMOS	3	13.6		3
SOLICITUDES	46	15.26	11	35
DENUNCIAS	0			
TOTAL	294			

SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	82	12.3	10	72
QUEJAS	1	12.0		1
RECLAMOS	1	4		1
SOLICITUDES	8	10.38		8
DENUNCIAS	0			
TOTAL	92			

SECRETARIA INTERIOR				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	69	10.3	60	9
QUEJAS	3	33.0	2	1
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	5	10.0	1	4
DENUNCIAS	4	3.0	3	1
TOTAL	81			

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: ENERO - MARZO de 2025
--------------------	----------------------------------

SECRETARIA JURIDICA Y DE CONTRATACION				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	8	11.4		8
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	3	3.7		3
DENUNCIAS	1		1	
TOTAL	12			

SECRETARIA DE PLANEACION				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	17	4.2	8	9
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	3	6.0	2	1
DENUNCIAS	0			
TOTAL	20			

SECRETARIA PRIVADA				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	12	7.5	6	6
QUEJAS	4	4.3	1	3
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	0			
DENUNCIAS	1	6.0		1
TOTAL	17			

SECRETARIA DE REPRESENTACION JUDICIAL				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	8	6.0	4	4
QUEJAS	0			
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	0			
DENUNCIAS	0			
TOTAL	8			

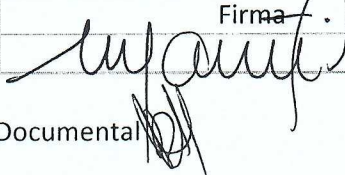
PERIODO REPORTADO:

Trimestre:ENERO - MARZO de 2025

SECRETARIA DE SALUD				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	111	10.47	73	38
QUEJAS	12	13.0	7	5
RECLAMOS	1		1	
SOLICITUDES	19	19.17	7	12
DENUNCIAS	4	28.0	3	1
TOTAL	147			

SECRETARIA TIC				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	11	2.7	2	9
QUEJAS	2			2
RECLAMOS	2	0.5		2
SOLICITUDES	41	1.32		41
DENUNCIAS	2	3.5		2
TOTAL	58			

SECRETARIA DE TURISMO, INDUSTRIA Y TURISMO				
TIPO DE SOLICITUD	NUMERO DE SOLICITUDES	NUMERO DIAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE LA SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	4	6.5	2	2
QUEJAS	1	5.0		1
RECLAMOS	0			
SOLICITUDES	1	3		1
DENUNCIAS	1	2.0		1
TOTAL	7			

Leidy Diana Garcia Guerrero	Mayra Alejandra Noreña Gonzalez
Direccion Administrativa de Talento Humano	Secretario Administrativo (E)
Firma	Firma
	

Reviso: Valentina Bueno Henao. Profesional Universitario Gestion Documental

Elaboro: Aida Mabel Gaviria . Auxiliar Administrativo Gestion Documental

Elaboro: Andres Felipe Ochoa Jimenez. Auxiliar