

Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 1 de 13

Acta de reunión

GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO						
OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTION						
ACTA NÚ	ACTA NÚMERO: 019					
FECHA:	5 de marzo de 2025	HORA DE	08:30	HORA DE	12:00 m.	
		INICIO:	a.m.	FINALIZACIÓN:		
			_			
LUGAR:	OFICINA DE CONTROL	INTERNO DE (GESTIÓN			
ANEXA LISTADO DE ASISTENCIA SI NO X						
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Realizar tercer seguimiento a indicadores de gestión de la vigencia 2024 de la						
Secretaria de Educación Departamental, para verificar el porcentaje de cumplimiento, conforme a las						

OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Realizar tercer seguimiento a indicadores de gestión de la vigencia 2024 de la Secretaria de Educación Departamental, para verificar el porcentaje de cumplimiento, conforme a las actividades ejecutadas en el cuatrimestre septiembre - diciembre, emitir las respectivas observaciones, recomendaciones y conclusiones

	ASISTENTES A LA REUNIÓN							
N°								
		REPRESENTA						
1	José Duván Lizarazo Cubillos	Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	Oficina de Control Interno					
2	Isabel Cristina Carvajal Ramos	Contratista	Contratista - Auditora					

	AGENDA DEL DÍA						
ITEM	TEMA	RESPONSABLE DEL TEMA					
1	Seguimiento tercer cuatrimestre Indicadores de Gestión Secretaría de Educación Departamental, vigencia 2024, de acuerdo a las actividades programadas y ejecutadas por los siguientes, que permiten construir el dato para el denominador y numerador de los indicadores por los procesos: - Dirección de Cobertura - Dirección de Calidad - Dirección de Planeamiento	Oficina de Control Interno de Gestión, profesional con asignación de funciones de control interno de la SED y contratista de la OCIG					

DESARROLLO TEMATICO

La Secretaria de Educación Departamental, previo requerimiento realizado por la Oficina de Control Interno de Gestión, mediante comunicación emitida por CONTROLDOC – id 142046 del 23 de enero de 2025, remitió las evidencias que dan cuenta de las ejecutorias realizadas que permitirán la construcción del dato para la medición de la fórmula de cada uno de los indicadores de gestión de la Secretaría y el pronunciamiento en relación con el rol de evaluación y seguimiento de esta oficina. Dichas evidencias fueron remitidas con la comunicación 2025135005110-3 ld: 145829 Folios: 1 Fecha: 2025-01-30 18:45:14

Los indicadores reportados según las fichas F-PLA-46 – Versión 1 del 21de octubre de 2024, son:



FO	RN	1 A T	\sim	

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Código: F-CIG-03

Página 2 de 13

Acta de reunión

- 1. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE MATRÍCULA ALCALZADA RESPECTO A LA PROYECCIÓN PARA LAS VIGENCIAS DEL PERIODO DE GOBIERNO 2024-2027.
- 2. PORCENTAJE DE ALUMNOS EN PERMANENCIA EN EL SISTEMA EDUCATIVO PARA EL PERIODO DE GOBIERNO 2024-2027.
- 3. NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES DE EDUCACIÓN MEDIA QUE PRESENTAN MEJORAMIENTO CONTINUO EN LOS RESULTADOS DE PRUEBAS SABER 11.
- 4. NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS CON ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO EN PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL.
- 5. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL "POR Y PARA LA GENTE 2024-2027" ADSCRITAS A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN.
- 6. PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE INVERSIONES POAI DE COMPETENCIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN.
- 7. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL INDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

El instrumento adoptado por la Oficina de Control Interno de Gestión para el pronunciamiento, es el semáforo que tiene establecido el porcentaje de límites mínimos y máximos de cumplimiento, así:

SEMAFORO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NUMERO DE INDICADORES
VERDE OSCURO	80% - 100%	
VERDE CLARO	70% - 79%	
AMARILLO	60% - 69%	
NARANJA	40% - 59%	
ROJO	0% - 39%	

No obstante, en la presente acta se encontrará las observaciones por cada indicador y finalmente se realizan unas conclusiones y recomendaciones.

EVALUACION Y SEGUIMIENTO

 MATRICULA ALCALZADA RESPECTO A LA PROYECCIÓN PARA LAS VIGENCIAS DEL PERIODO DE GOBIERNO 2024-2027



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 3 de 13

Acta de reunión

	NOMBRE DEL INDICADOR:							
PORCENT	AJE DE CUMPLIMIEN	TO DE MATRÍCULA	ALCALZADA RESPI GOBIERNO:			YECCIÓN PARA	LAS VIGENCIAS D	DEL PERIODO DE
	META OBJETIVO							
OBJETIVO DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR		BASE	META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMENTO	
Medir el porcentaje de cumplimiento de matrícula alcanzada en cada vigencia, de acuerdo a la proyección realizada por las IE y las SEDQ.		Eficacia	87%		90%	4 Año	31/12/2027	
		INFORM	ACIÓN PARA LA ME	EDICIÓN	DEL INC	DICADOR		
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	E		ONSABLE ÁLISIS		RESADOS EN EL LTADO
Porcentaje	mensual	90%				de Cobertura lucativa	Secretario d	ucación Nacional le Educación le Cobertura
	FUENTE DE INFORMACIÓN				FÓRMULA DE CÁLCULO			0
SIMAT					Núm		matriculados / Núm ados en matrícula *	

APLICACIÓN DEL INDICADOR

Tercer cuatrimestre vigencia 2024:

Número de alumnos matriculados / Número de Alumnos proyectados en matrícula *100 = 34.478/35.723 = 97%

Evidencias:

- INFORME PROYECCION DOCUMENTO PDF
- INFORME PORCENTAJE CUMPLIMIENTO 2024 DOCUMENTO PDF
- FICHA DEL INDICADOR DILIGENCIADA SOLO EL MES DE DICIEMBRE DE 2024

OBSERVACIONES: Según las evidencias aportadas por la Secretaria de Educación se alcanzó el 97% de la matricula proyectada para la vigencia 2024

SEMAFORO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NUMERO DE INDICADORES
VERDE OSCURO	80% - 100%	X
VERDE CLARO	70% - 79%	
AMARILLO	60% - 69%	
NARANJA	40% - 59%	
ROJO	0% - 39%	



Acta de reunión

2. PORCENTAJE DE ALUMNOS EN PERMANENCIA EN EL SISTEMA EDUCATIVO PARA EL PERIODO DE GOBIERNO 2024-2027

Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 4 de 13

NOMBRE DEL INDICADOR:								
POR	PORCENTAJE DE ALUMNOS EN PERMANENCIA EN EL SISTEMA EDUCATIVO PARA EL PERIODO DE GOBIERNO 2024-2027							
							META OBJETI	VO
OBJETIVO DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR		A BASE	META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMENTO	
Medir el porcentaje de alumnos que permanecen en el sistema educativo en las IE adscritas a las SEDQ, durante cada vigencia.			Eficacia	95%		96,5%	1 Año	2027
		INFORMA	CIÓN PARA LA MEI	DICIÓN	DEL IND	ICADOR		
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLI MEDICIÓN	≣	RESPONSABLE ANÁLISIS		ACTORES INTERESADOS EN I RESULTADO	
Porcentaje	mensual	96,5%	Director de Cobert Educativa Técnico Operativ	Director		de Cobertura ducativa	Ministerio de Educación Naciona Secretario de Educación Dirección de Cobertura Directivos Docentes Docentes Comunidad en General	
FUENTE DE INFORMACIÓN FÓRMULA DE CÁLCULO					LO			
SIMAT							el sistema educativo ados al inicio de año	

APLICACIÓN DEL INDICADOR

Tercer cuatrimestre vigencia 2024:

Número de alumnos que permanecen en el sistema educativo reportado en SIMAT / Número de matriculados al inicio de año = 0

Evidencias:

- Documento en PDF "PORCENTAJE ALUMNOS PERMANENCIA 2024"
- FICHA DEL INDICADOR DILIGENCIADA SOLO EL MES DE DICIEMBRE

OBSERVACIONES: Conforme a la evidencia aportada por la Secretaria de Educación la matricula registrada en el mes de enero, se incrementó y llegó al mes de diciembre a un promedio del 103%. Situación que debe ser revisada, <u>pues el indicador lo que pretende es medir la permanencia, y no la cantidad de niños matriculados</u>, es decir la SED, debería realizar el estudio de los niños matriculados en el mes de enero, cuáles de ellos culminaron el año lectivo

Para la vigencia 2024, se realizó una proyección de la matrícula de 34478 alumnos, el número alcanzado fue de 35723, superando la expectativa

	NUVEL DE OLIMADI IMIENTO	
SEMAFORO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NUMERO DE INDICADORES



Acta de reunión

Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 5 de 13

VERDE OSCURO	80% - 100%	
VERDE CLARO	70% - 79%	
AMARILLO	60% - 69%	
NARANJA	40% - 59%	
ROJO	0% - 39%	X

NOTA: No existe información para aplicar el semáforo

3. NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES DE EDUCACIÓN MEDIA QUE PRESENTAN MEJORAMIENTO CONTINUO EN LOS RESULTADOS DE PRUEBAS SABER 11

			NOMBRE DEL	INDICA	DOD.			
NÚMERO [DE ESTABLECIMIENT			CACIÓN	MEDIA		TAN MEJORAMIEN	TO CONTINUO EN
			TIPO DE				META OBJETIV	
(OBJETIVO DEL INDIC	CADOR	INDICADOR	LINE	A BASE	META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMENTO
Medir el avance que presentan los establecimientos educativos oficiales teniendo en cuenta la mejora en los resultados de evaluación de estudiantes en pruebas SABER 11		Eficacia	56%		60%	4 Año	31/12/2027	
		INFORM	IACIÓN PARA LA MI	EDICIÓ	N DEL INC	DICADOR		
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE RESPONSABLE MEDICIÓN ANÁLISIS			ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO	
Porcentaje	Anual	60%	Director de Calidad Educativa Funcionario encargado de las evaluaciones educativas			r de Calidad ucativa	Ministerio de Educación Nacior Secretario de Educación Dirección de Calidad Directivos Docentes Docentes Comunidad en General	
	FUENT	E DE INFORMACIÓ	N		FÓRMULA DE CÁLCULO			
La información de los resultados de las Pruebas Saber 11 aplicadas por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES.				de la	jurisdicción que resultados de establecimi	educativos oficiales presentan mejoram s de pruebas SABE entos educativos ofin n que presentan las 100	iento continuo en R 11 / ciales de educación	

APLICACIÓN DEL INDICADOR

Tercer cuatrimestre de la vigencia 2024:

N° de establecimientos educativos oficiales de educación media de la jurisdicción que presentan mejoramiento continuo en resultados de pruebas SABER 11 /

 N° total de establecimientos educativos oficiales de educación media de la jurisdicción que presentan las pruebas saber 11 * 100 = 0

Evidencias:

- Documento en PDF, sin firma del responsable de la información
- Ficha del indicador diligenciada según las pruebas realizadas



FORMATO	
FORMATO	

Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 6 de 13

Acta de reunión

OBSERVACIONES: La videncia aportada, no solo le falta la firma del responsable sino que carece de análisis estadístico con gráficas y/u otro instrumento útil para mostrar una distribución de datos o realizar una comparación de medidas de diferentes grupos de forma visual, de esta forma se facilita el análisis y la interpretación de los datos.

La ficha del indicador presenta la siguiente observación "Para la vigencia 2024, se ve una disminución en los resultados de las pruebas saber 11, lo que generó que el indicador esté por debajo de lo esperado", es decir según esta observación, no se logró la mejora.

SEMAFORO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NUMERO DE INDICADORES
VERDE OSCURO	80% - 100%	
VERDE CLARO	70% - 79%	
AMARILLO	60% - 69%	
NARANJA	40% - 59%	
ROJO	0% - 39%	X

NOTA: No existe información para aplicar el semáforo

4. NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS CON ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO EN PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

	NOMBRE DEL INDICADOR:									
NÚMER	O DE ESTABLECIMIE	ENTOS EDUCATIVO	S CON ACOMPAÑA	MIENTO TÉ	CNIC	O EN PLAN DE	MEJORAMIENTO II	NSTITUCIONAL		
			TIPO DE				META OBJETIV	0		
	OBJETIVO DEL INDIC		INDICADOR LINEA		SE	META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMENTO		
Medir el porcentaje de establecimiento educativos atendidos desde la Dirección de Calidad Educativa en términos de asistencia técnica en el Plan de Mejoramiento Institucional.			50%		100%	4 Año	31/12/2027			
	INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR									
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLI MEDICIÓN	E R		ONSABLE ÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO			
Porcentaje	Anual	100%	Director de Calidad Educativa Funcionario encargado de las evaluaciones educativas		Director de Calidad Direct		Secretario o Dirección Directivos Doc	Educación Nacional o de Educación in de Calidad os Docentes ocentes ad en General		
	FUENT	E DE INFORMACIÓ	N		FÓRMULA DE CÁLCULO					
	Actas de asistencias técnicas de Plan de Mejoramiento Institucional en los establecimientos educativos oficiales.					técnicas del Pla total de estable	educativas atendidas in de Mejoramiento Ir ecimientos educativos jurisdicción * 100	nstitucional /		



	MA.	-
 יטו	\/I /\	
 лι	VIA.	1 \ 1

Acta de reunión

Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 7 de 13

APLICACIÓN DEL INDICADOR

Tercer cuatrimestre de la vigencia 2024:

N° de Instituciones educativas atendidas con asistencias técnicas del Plan de Mejoramiento Institucional / N° total de establecimientos educativos oficiales de la jurisdicción * 100 = 0

Evidencias:

- Documento en Word sin firmas "ASISTENCIAS TÉCNICAS EN RUTA DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL 2023-2024 DEL MES DE SEPTIEMBRE-OCTUBRE –NOVIEMBRE Y DICIEMBRE"
- Pantallazo mensaje electrónico del 2/10/2023 PDF
- FICHA DEL INDICADOR SIN DILIGENCIAR

ACTAS MES DE SEPTIEMBRE DE 2024

- Acta No. 01 del 16/09/2024 I.E Antonio Nariño Calarcá, objetivo: Asistencia Técnico pedagógica para la evaluación y seguimiento al Plan de Mejoramiento Institucional (contiene registro fotográfico y lista de asistencia)
- Acta No. 02 del 23 septiembre del 2024 IE Instituto Buenavista –Buenavista, objetivo: Asistencia Técnico pedagógica para la evaluación y seguimiento al Plan de Mejoramiento Institucional (contiene registro fotográfico y lista de asistencia).
- Acta No. 03 24 septiembre del 2024 I.E San Rafael Municipio de Calarcá, objetivo: Asistencia Técnico
 pedagógica para la evaluación y seguimiento al Plan de Mejoramiento Institucional (contiene registro fotográfico y lista de asistencia).
- Acta No. 04 del 26 septiembre del 2024 I.E Tecnológico, objetivo: Asistencia Técnico pedagógica para la evaluación y seguimiento al Plan de Mejoramiento Institucional (contiene registro fotográfico y lista de asistencia).

ACTAS MES DE OCTUBRE DE 2024

- Acta No. 01 del 07 octubre del 2024 I.E. Hojas Anchas Municipio de Circasia, objetivo: Acompañamiento para el Seguimiento y Evaluación al Plan de Mejoramiento Institucional 2024 (contiene registro fotográfico y lista de asistencia).
- Acta No. 02 del 08 octubre del 2024 I.E. Luis Eduardo Cano Municipio de Circasia, objetivo: Acompañamiento para el Seguimiento y Evaluación al Plan de Mejoramiento Institucional 2024 (contiene registro fotográfico y lista de asistencia).
- Acta No. 03 del 09 octubre del 2024 I.E. Rafael Uribe Uribe Municipio de Calarcá, objetivo: Asistencia técnica-pedagógica para el Seguimiento y Evaluación al Plan de Mejoramiento Institucional 2024 (contiene registro fotográfico y lista de asistencia).



\sim 1V	ſΑ'	

Acta de reunión

Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 8 de 13

- Acta No. 04 del 10 octubre del 2024 I.E Baudilio Montoya –Calarcá, objetivo: Asistencia Técnico pedagógica para el Seguimiento y Evaluación al Plan de Mejoramiento Institucional (contiene registro
 fotográfico y lista de asistencia).
- Acta No. 05 01 octubre del 2024 I.E Antonio Nariño- Municipio de Calarcá, objetivo: Acompañamiento para el Seguimiento y Evaluación al Plan de Mejoramiento Institucional 2024 (contiene registro fotográfico y lista de asistencia).
- Acta sin número del 10 octubre del 2024 I.E. FRANCISCO MIRANDA Municipio de Filandia la India, objetivo: Acompañamiento para el Seguimiento y Evaluación al Plan de Mejoramiento Institucional 2024 (contiene registro fotográfico y lista de asistencia).
- Acta No.5 del 16 octubre del 2024 I.E Instituto Calarcá Municipio de Calarcá, objetivo: Asistencia Técnico - pedagógica para la Evaluación y Seguimiento al Plan de Mejoramiento Institucional (contiene registro fotográfico y lista de asistencia).
- Acta No. 06 del 17 octubre del 2024 I.E John F. Kennedy Municipio de Calarcá, objetivo: Asistencia Técnico pedagógica para la Evaluación y Seguimiento al Plan de Mejoramiento Institucional (contiene registro fotográfico y lista de asistencia).
- Acta No. 06 del 03 octubre del 2024 I.E. Román María Valencia Municipio de Calarcá, objetivo: Asistencia técnica-pedagógica para el Seguimiento y Evaluación al Plan de Mejoramiento Institucional 2024 (contiene registro fotográfico y lista de asistencia).
- Acta sin número del 16 octubre del 2024 I.E. Libre Municipio de Circasia, objetivo: Acompañamiento para el Seguimiento y Evaluación al Plan de Mejoramiento Institucional 2024.
- Acta sin número del 17 octubre del 2024 I.E. Sagrado Corazón De Jesús Municipio de Filandia, objetivo: Acompañamiento para el Seguimiento y Evaluación al Plan de Mejoramiento Institucional 2024 (contiene registro fotográfico y lista de asistencia).
- Acta No. 07 del 18 octubre del 2024 I.E. Robledo Municipio de Calarcá, objetivo: Asistencia técnicapedagógica para el Seguimiento y Evaluación al Plan de Mejoramiento Institucional 2024 (contiene registro fotográfico y lista de asistencia).
- Acta No. 08 del 21 octubre del 2024 I.E Pedacito de Cielo Municipio de la Tebaida, objetivo: Asistencia Técnico pedagógica para la Evaluación y Seguimiento al Plan de Mejoramiento Institucional (contiene registro fotográfico y lista de asistencia).
- Acta No. 09 del 22 octubre del 2024 I.E General Santander Municipio de Calarcá, objetivo: Asistencia Técnico pedagógica para la Evaluación y Seguimiento al Plan de Mejoramiento Institucional (contiene registro fotográfico y lista de asistencia).
- Acta No. 10 del 29 octubre del 2024 I.E Luis Granada Mejía Municipio de Pijao, objetivo: Asistencia Técnico - pedagógica para la Evaluación y Seguimiento al Plan de Mejoramiento Institucional.

OBSERVACIÓN: La Secretaria de Educación Departamental, no presenta las evidencias del mes de noviembre de 2024, tampoco presenta una programación del apoyo técnico del plan de mejoramiento que le compete como entidad certificada en estas condiciones imposible para la Oficina de Control Interno de Gestión conformar el dato del numerador, es decir no se puede afirmar que las 34 IE tuvieron acompañamiento técnico,



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 9 de 13

por lo que el indicador se estaría ubicando en un 35%Ahora bien, dado que los cuatrimestres anteriores, el indicador alcanzó el 30%, podemos evidenciar el semáforo de la siguiente.

Acta de reunión

SEMAFORO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NUMERO DE INDICADORES
VERDE OSCURO	80% - 100%	
VERDE CLARO	70% - 79%	
AMARILLO	60% - 69%	X
NARANJA	40% - 59%	
ROJO	0% - 39%	

5. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DEL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL "POR Y PARA LA GENTE 2024-2027" ADSCRITAS A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

			NOMBRE (DEL INDICADOR:						
	E DE CUMPLIMIENTO (A DE EDUCACIÓN	DE LAS METAS DE	L PLAN DE DESARF	ROLLO DEPARTA	MENTAL "F	POR Y PARA LA	GENTE 2024-2027	7" ADSCRITAS A LA		
			TIPO DE				META OBJETIV	0		
OBJETIVO DEL INDICADOR		INDICADOR	LINEA B	A SE	META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMENTO			
Medir el porcentaje de cumplimiento de las metas de plan de desarrollo "Por y Para la Gente 2024 - 2027 adscritas a la secretaría de Educación		Eficacia	96%		100%	4 Año	31/12/2027			
		INF	ORMACIÓN PARA L	A MEDICIÓN DE	LINDICADO	DR				
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN R		RESPONS	ABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO			
Porcentaje	trimestral	100%	de Planeamient Director de Planeamient Profesional Universi Progra Profesional Universi Secto	Equipo de la Dirección de Planeamiento Educativo: Director de Planeamiento Profesional Universitario de Planes y Programas Profesional Universitario de Análisis Sectorial Aux. Administrativo		e Planeamiento	Secretaria Secretaria	de Educación de Educación de Planeación d en General		
	FUENTE DE INFORMACIÓN						FÓRMULA DE CÁLCULO			
Direcciones de Calidad Educativa, Cobertura Educativa, Administrativa y Planeamiento Educativo					Nº de metas del Plan de Desarrollo ejecutadas en cada					

APLICACIÓN DEL INDICADOR

Tercer cuatrimestre de la vigencia 2024:

N° de metas del Plan de Desarrollo ejecutadas en cada vigencia / N° Número de metas del Plan de Desarrollo programadas para cada vigencia *100= 0



Acta de reunión

Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 10 de 13

Evidencias:

- Formato en Excel con corte a septiembre de 2024 F-PLA-47 "Seguimiento Plan de Desarrollo 2024 2027 "Por y para la Gente" Unidad Ejecutoria con corte a septiembre 30 de 2024
- F-PLA-07 "Seguimientos Plan de Acción" con corte a 30 de septiembre de 2024
- F-PLA-39 "Inversión Territorial" con corte a septiembre 30 de 2024 por municipio
- F-PLA-78 SGR VERSION 2
- FICHA TECNICA DEL INDICADOR DILIGENCIADO

OBSERVACION: La matriz diligenciada y aportada por la Secretaria de Educación Departamental, en razón a que no es soportada con las respectivas evidencias de las ejecutorias, ni tampoco se menciona mediante que contratos o actos administrativos se ejecutaron los recursos, es imposible de evaluar por parte de la Oficina de Control Interno de Gestión. Además toda la información aportada es con corte a 30 de septiembre de 2024, como lo refiere cada una de las matrices.

Teniendo en cuenta que la presente evaluación y seguimiento es del último cuatrimestre de la vigencia 2024, es importante tomar de referencia la siguiente información:

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN PLAN DE DESARROLLO 2024-2027 "POR Y PARA LA GENTE" SECRETARIA DE PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La Secretaría presenta un satisfactorio comportamiento en la ejecución presupuestal del Plan Operativo Anual de Inversiones bajo su responsabilidad con un 77 % de compromisos de los recursos apropiados, con corte al mes de septiembre del 2024, ubicándose en semáforo satisfactorio.

La Secretaría presenta un porcentaje de ejecución de las metas producto así: 13 % en semáforo sobresaliente equivalente a tres (3) metas producto, en semáforo satisfactorio el 17 % equivalente a cuatro (4) metas producto, semáforo medio el 4 % equivalente a una (1) meta producto, semáforo bajo el 8 % equivalente a dos (2) metas producto y en semáforo crítico el 58% % equivalente a catorce (14) metas producto, de un total de veinticuatro (24) metas que se encuentran bajo la responsabilidad de la dependencia.

La Secretaría debe dar prioridad a la ejecución de los recursos del balance. en beneficio de la población Quindiana La Secretaría debe considerar en los procesos de ejecución de los proyectos de inversión, las metas producto e indicadores del Plan de Desarrollo 2024-2027 " Por y Para la Gente, el descriptor del catálogo de la MGA Ajustada y/o Matriz Plurianual con el propósito de determinar el alcance, las actividades del Proyecto y Plan de Acción, de tal manera que las obligaciones del contrato se encuentre en directa correspondencia con los instrumentos de planificación

Las observaciones que se consignan en el formato del F-Pla 47 /78 Metas y Proyectos Sector Central y Sistema General de Regalías SGR, deben estar redactados en correspondencia con la meta producto e Indicador. Anotándose claramente la descripción de las actividades ejecutadas en términos de la Unidad de Medida, municipios y población beneficiaria. Las Secretarias que comparten metas producto e indicadores deben coordinar su ejecución con el propósito de lograr su materialización.



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 11 de 13

Acta de reunión

La Secretaria debe tener al día las liberaciones de los certificados de disponibilidad presupuestal que no fueron objeto de registro presupuestal con el propósito de contar con saldos disponible certeros.

La Secretaria debe tener en cuenta que la metas producto se cumplen cuando el bien o servicio es entregado v obligado

En igual sentido, teniendo en cuenta la evaluación del plan de acción (F-PLA-07 - Versión 11 del 1/10/202), realizado por la Secretaria de Planeación con corte a 31 de diciembre de 2024, se observa que existen varias metas físicas que no alcanzaron la programación. En cuanto a la apropiación presupuestal definitiva, frente a las obligaciones y pagos, se observa una diferencia de \$477.724.010,55 ("INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL GASTOS" – Secretaria de Hacienda)

	VIGENCIA: 2.024				CUCION PR	INDIO ESUPUESTAI	Acumulado a 3	1/12/2024			
IDENTIFICACIÓN			APROPIACION		-	Service species of	. Programme and T	avenue à	,	APROPIACION	C-1 VO
PRESUPUESTAL	CONCEPTO	DICIAL	MODIFICACIONES	DEFINITIVA 3-(1-2)	CERTIFICADOS 4	COMPROMISOS C	OBLIGACIONES 6	PAGOS 7	Por Certificar 8-(1-4)	Por Comprometer 8×(3-5)	Por Pages 9-(6:7)
314 ; 3.3.02.04.999.00.00.00.2202065. 4020 - 20	Fortalecimiento de la cobortara observiva en la educación repersor con más acciono y permanencia del Departamento del Quintito	0,0	0 10.812.004,00	50.812.004,00	32.877.038,00	32.813.035,00	32.873.035.00	32,873,035,00	17,938,969,00	17,938,909.00	
314 - 2.3.3.05	A entidades del goliterno	0,0	0,00	9,00	0,00	9,00	0.00	0,00	0,00	0.00	
114 - 2.3.3.05.09	A strus cottidades del gobierno general	0,0	9,00	9,00	9,00	0,00	0.00	6,00	0,00	0.00	
114 - 2.3.3.03.09.015	A universidedes para funcionamiento Ley 30 de 1992 articulo 84	9,6	0 0,00	11,00	0.00	8,00	9,00	0.00	0.00	0.00	
14 - 2_3,3,05,09,015,00	A universidades para functionomicum Ley 30 de 1992 articulo 86	6,6		6,00		9,00		0,00	0,00	8.00	
14 - 2.3.3.05.09.015.00.00	A universidades para funcionamiento Ley 10 de 1992 articolo 86	8,6	0.00	8,00	4,66	9,00	9,00	0,00	0.00	4.60	
14 - 2.3.3.05.09.015.00.00.00	A universidades para funcionamiento Ley 30 de 1992 articulo 86	0,0	0,00	6,00	0,00	0,00	0,00	6,00	0,00	0,00	3
14 - 1,3,65,69,615,80,60,66,2392665	Servicio de apoyo financiero pura el acceso y permanenela a la educación supertor	0,0		6,04		0,00		0,00	0,08	0.00	
# - 3.03.69.013.00.00.00.2202063. k20 - 20	Funtalez interna de la cobertura adsentiva un la educación supersor con más actumo y permanencia del Departamento del Desimbo	0,0		0.00	0.000	0.00	0,00	0,000	0.00	0.00	
	Total Unided	18,329,296,918,7	6 5,001,114,815.95	21,330,405,754.71	28,962,115,515.16	20,962,115,515.16	28,892,681,724.16	28,852,681,724.66	348,299,219.55	368,296,219,88	- 1

SEMAFORO	METAS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
VERDE OSCURO	N/A	80% - 100%
VERDE CLARO	N/A	70% - 79%
AMARILLO	N/A	60% - 69%
NARANJA	N/A	40% - 59%
ROJO	N/A	0% - 39%

NOTA: No existe información para aplicar el semáforo

6. PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL DE INVERSIONES - POAI - DE COMPETENCIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 12 de 13

Acta de reunión

			NOMBRE DE	L INDICADO	DR:			
POR	CENTAJE DE EJECU	CIÒN DELPLANO	PERATIVO ANUAL DE INVE	RSIONES -	POAI - DE C	COMPETENCIA DE		DUCACIÓN
(OBJETIVO DEL INDICADOR		TIPO DE INDICADOR LINEA BA		BASE	META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMENTO
viedir el porcentaje en la ejecución de la inversión pública, de competencia de la Secretaria de Educación			97,25%		97,25% 100%		31/12/2027	
			INFORMACIÓN PARA LA	MEDICIÓN	DEL INDICA	ADOR		-
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDI	CIÓN	RESPON	SABLE ANÁLISIS	ACTORES INTER RESUL	
Porcentaje	Trimestral	100%	Equipo de la Direcci de Planeamiento Educ Director de Planeami Profesional Universitario de Programas Profesional Universitario de Sectorial Aux. Administrativ	ativo: ento Planes y e Análisis	Director	de Planeamiento	Ministerio de Secretaria di Secretaria de Comunidad	e Educación e Planeación
FUENTE DE INFORMACIÓN						FÓRMULA DE CÁLCULO		
Secretaria de	Educación, Dirección	de Planeamiento E	ducativo (POAI)		Presup	Presupuesto de gastos de inversión ejecutados / Total presupuesto de inversión asignado *100		

APLICACIÓN DEL INDICADOR:

Tercer cuatrimestre de la vigencia 2024:

Presupuesto de gastos de inversión ejecutados / Total presupuesto de inversión asignado *100 =

Evidencias:

- Formato en Excel con corte a septiembre de 2024 F-PLA-47 "Seguimiento Plan de Desarrollo 2024 2027 "Por y para la Gente" Unidad Ejecutoria con corte a septiembre 30 de 2024
- F-PLA-07 "Seguimientos Plan de Acción" con corte a 30 de septiembre de 2024
- F-PLA-39 "Inversión Territorial" con corte a septiembre 30 de 2024 por municipio
- F-PLA-78 SGR VERSION 2
- FICHA DEL INDICADOR DILIGENCIADA SOLO PARA EL MES DE DICIEMBRE

OBSERVACIÓN: La información aportada como evidencia por la Secretaria de Educación Departamental, no es idónea para realizar el seguimiento al tercer cuatrimestre de este indicador de gestión, pues como se puede observar dicha información tiene corte a 30 de septiembre de 2024 y la presente evaluación y seguimiento es con corte a 31 de diciembre de 2024.

Revisada la información generada por la Secretaria de Hacienda, según el documento "INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL GASTOS", el presupuesto definitivo ascendió para la vigencia 2024 a \$21.330.405.734,71 y lo obligado y lo pagado a \$20.852.681.734,16



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 13 de 13

Acta de reunión

<u> </u>	VIGENCIA: 2.024		NACION + PROP	ios	OCION PRO	ESUPUESTAL	Acumulado n 31	1/12/2024			
DESTRUCAÇÃO APROPLAÇÃO APROPLAÇÃO											
PRESUPERIAL	CONCEPTO	INCM.	MODERCACIONES	DEFINITIVA 3-(1-2)	TETIFICADES	COMPROMESIA	ORLIGACIONES.	PAGOS.	Per Cartificat 8-(3-4)	Por Componentino R=(3-4)	For Pager 8-05-70
914 - 5.5.00 (n) 990 (00.00 (0) 2000(n) 9(0)- ; 20	Totalsumose de la referêns rélacions un la relacione experier une sub-atone y présentant del Diperimente (ET Querles	440	hericoscan	80.817.80000	35.875.935,80	icationia	scenariae	15 15 10 10 00	17 614 Helicon	TT-MATERIAL BOX	
814 (2.0.0)	A celebrates del galetrano	8,00	6.00	1000	6,00	6.04	1.86	9.30	8,96	9.60	
H4-133800	A situa contributes del gettionne general	8,0	9,96	9,00	0.89	100	0,00	6,00	8.09	0.60	
H4-13.540.000EF	A autocratisches para fancionamicato Lea 10 de 2002 articulo fin	4.0	-	1,00	4,00	1.00		4,00	1.00	0,80	
14-33.3.90.00,015.00	A polycrostacky para flancianamiento Lyr. 38 de 1992 principlo Ni.	***		9,00	0,00	4,00	1.00	1.00	1,00	0,00	
14-25.105.000150000	A universidades pera funcionamiento Lea In de 2002 activato in			9,00	4,66	1.00	4.00	4,00	1,00	9,80	
114-23.5.95.09(015.06.00)00	A and constant para has been been been by 38 or 1992 activate Mr.	8,8	4,04	1,00	0,00	*.00	1,00	1.00	4,00	4.44	
NA PROPERTY OF THE STATE OF THE	Associate de apoya Eleanciano para al- accione y portranspecto a la olfacación requestra:			1,000	0.00	***		***			- 1
000 - 28 C 1 00 00 01 1 1 00 00 - 00 2 2 02 00 0 C 4 -	For takes landown do its offerment oblications on its orders are superconsumer and manner of permetons in the Department of the Changles	140		1000	1,000	1,m	***		9,00	440	
	Total Hadad	nativation made	3,000,014,005,95	21,000,405,734,73	DESCRIPTION OF	190900,015.505.16	18.882.681.726.69	190,000,000,704.16	318,798,215.55	364,796,214,66	9

SEMAFORO	METAS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
VERDE OSCURO	N/A	80% - 100%
VERDE CLARO	N/A	70% - 79%
AMARILLO	N/A	60% - 69%
NARANJA	N/A	40% - 59%
ROJO	N/A	0% - 39%

NOTA: No existe información para aplicar el semáforo

7. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL INDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

			NOMBRE DEL	INDICA	DOR:				
	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL INDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO								
			TIPO DE				META OBJETIV	0	
(DBJETIVO DEL INDIC	ADOR	INDICADOR LINE		A BASE	META	PLAZO DE CUMPLIMIENTO	VIGENCIA DE CUMPLIMENTO	
Medir el cumplimiento del Índice satisfacción de usuario mediante las aplicación de las encuestas			Eficacia	95	,50%	98,00%	4 Año	2027	
	INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR								
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLI MEDICIÓN	E		ONSABLE ÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO		
Porcentaje	Anual	98,00%	Profesional Universi Servicio de Atenció Ciudadano SAC	n al		Ministerio de Educación Nac Secretario de Educación Secretario de Educación Gobernador Gobernador Director Administrativo y Fina Comunidad en General		de Educación rnador rativo y Financiero	
	FUENT	E DE INFORMACIÓ	N		FÓRMULA DE CÁLCULO				
	forme de medición de la Satisfacción del cliente de Secretaría de Planeación nediante encuestas aplicadas en diferentes áreas)						calificación "Bueno" uestas diligenciadas		



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 14 de 13

Acta de reunión

APLICACIÓN DEL INDICADOR

Tercer cuatrimestre de la vigencia 2024:

N° de encuestas con calificación "Bueno" y "Excelente" de la SED/ N° total de encuestas diligenciadas en en la SED *100= 0

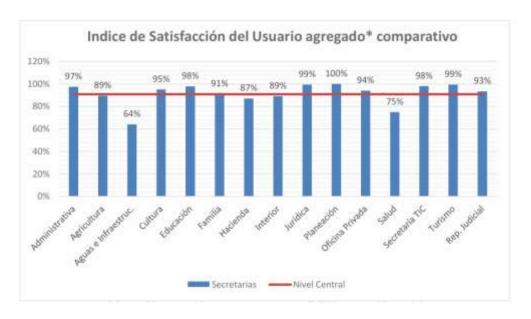
Evidencias:

- F-PLA-24 VERSION 08 DEL 18/05/2022 "CALIFICACION Y EVALUACION DEL SERVICIO"
- Formato PDF con 62 encuestas de las cuales 23 corresponden al periodo julio agosto de 2024 y 39 al periodo septiembre – noviembre de 2024

OBSERVACIÓN: Las encuestas aportadas por la Secretaria de Educación, no se encuentran tabuladas ni evaluadas, situación que no permite el análisis de lo consignado en la ficha del indicador por la Secretaria de Educación Departamental en términos de eficiencia, oportunidad, satisfacción y reconocimiento del desempeño, que no está diligenciado, con datos del numerador y denominador

La Oficina de Control de Control Interno, con las evidencias aportadas, le queda imposible el pronunciamiento.

INFORME RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION DEL USUARIO – SECRETARIA DE PLANEACIÓN
II SEMESTRE 2024
PROMEDIO GENERAL POR SECRETARÍAS ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EXTERNO



TRANSPARENCIA Y GESTION DE LA INFORMACION.



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 15 de 13

Acta de reunión



SEMAFORO	METAS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
VERDE OSCURO	N/A	80% - 100%
VERDE CLARO	N/A	70% - 79%
AMARILLO	N/A	60% - 69%
NARANJA	N/A	40% - 59%
ROJO	N/A	0% - 39%

NOTA: No existe información para aplicar el semáforo

CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

Preocupante que la Secretaria de Educación Departamental, continúe presentando poco interés en los mecanismos de evaluación y control adoptados por el Departamento del Quindío, con el fin de contribuir a lograr una gestión pública dentro de los principios constitucionales y legales, de responsabilidad de la alta gerencia.

Lo anterior, puesto que a pesar de los múltiples pronunciamiento de la Oficina de Control Interno, las evidencias aportadas para el ejercicio del rol de evaluación y seguimiento, en el caso en particular de los indicadores de gestión, dichas evidencias, no permitieron el pronunciamiento de fondo, puesto que:

- La ficha de los indicadores algunas de ellas no se encuentran diligenciadas
- La ficha de los indicadores algunas están diligenciadas de manera incompleta
- La ficha de los indicadores algunas la observación no es coherente con el dato del numerador y el denominador del indicador
- En la ficha de los indicadores no se diligencia el dato que permite medir el indicador, algunos solo se puso el dato del mes de diciembre



FORMATO	Código: F-CIG-03
	Versión: 04
ete de reunión	Fecha: 07/12/2018

Acta de reunión

Página 16 de 13

- Algunas de las evidencias son con corte a 30 de septiembre cuando la evaluación es del tercer cuatrimestre de la vigencia 2024
- Alguna de las evidencias no tiene firma del responsable de la información
- No se evidencia ningún tipo de análisis de la información que se genera y se aporta como evidencia (encuestas sin tabular y analizar)
- Se aportan evidencias que no son coherentes con las actividades a ejecutar para medir el indicador de gestión.
- No se tiene en cuenta si el tipo de indicador (eficiencia o de eficacia), para recaudar la información que sirve como evidencia para la evaluación
- No funcionan el Autocontrol como mecanismo fundamental del Modelo Estándar de Control Interno, que busca que los servidores públicos tengan la capacidad de detectar las desviaciones del quehacer diario y por iniciativa propia, tomar los correctivos necesarios para lograr las metas individuales.

RECOMENDACIONES

La Oficina de Control Interno de Gestión, recomienda a la Secretaria de Educación Departamental, solicitar y programar capacitaciones para el personal de las diferentes direcciones, con el fin de que los mismos conozcan los objetivos de los distintos instrumentos de planeación adoptados por el Departamento del Quindío, manejen de forma correcta los indicadores propuestos para medir eficiencia y eficacia de la gestión, puedan reconocer y aportar las evidencias pertinentes para consolidar los datos de los numeradores y denominadores, conozcan y se apropien del Sistema de Control interno adoptado por el Estado Colombiano y desarrollado para garantizar la función pública dentro de los mandatos constitucionales y legales del Estado Social de Derechos.

EVIDENCIAS Y ANEXOS

"C:\Users\Isabel Cristina\Documents\OCIG 2025\SEGUIMIENTO INDICADORES DE GESTION\OFICIO 2025135005110-3 ID 145829 DEL 30 DE ENERO DE 2025 SED.pdf"

TAREAS Y COMPROMISOS	FECH EJECU		PONSABLE	OBSERVACIONES	
FECHA Y LUGAR PRÓXIMA REUNIÓN					
Cinco día hábiles a partir de la notificación de la presente acta, para analizar el derecho de contradicción en caso de que aplique					
NOMBRE RESPON REUNIÓN	SABLE	CARGO		FIRMA	



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 17 de 13

Acta de reunior	1
-----------------	---

José Duván Lizarazo Cubillos	Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	JOSE DUVAN LIZARAZO CUBILIZOS Jefe de Oficina de Control Interno De Gestion
Isabel Cristina Carvajal Ramos	Contratista	Aubil Cartan Cruzale, ISABEL CRISTINA CARVAJAL RAMOS Contratista Control Interno de Gestión

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
José Duván Lizarazo Cubillos	José Duván Lizarazo Cubillos	José Duván Lizarazo Cubillos
Cargo: Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jefe de Oficina OCIG