



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 1 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: ENERO-FEBRERO-MARZO de 2023

OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	---	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	0	---	---	---

OFICINA PRIVADA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	16	14.2	6	10
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	16	14.2	6	10

SECRETARÍA DE HACIENDA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	41	17	21	20
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	4	10.6	1	3
TOTAL	45	16.2	22	23

SECRETARÍA DE AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	6	---	2
QUEJAS	1	6	---	1
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	3	6	---	3



PERIODO REPORTADO:

Trimestre: **ENERO-FEBRERO-MARZO de 2023**

SECRETARÍA DEL INTERIOR

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	8	8	7	1
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	8	8	7	1

SECRETARÍA DE AGUAS E INFRAESTRUCTURA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	13	13.1	---	13
QUEJAS	1	9	---	1
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	14	12.8	---	14

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	5	20	1	4
QUEJAS	1	16	---	1
RECLAMOS	1	---	1	---
TOTAL	7	19.8	2	5

SECRETARÍA JURIDICA Y DE CONTRATACIÓN

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	6	9.5	4	2
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	6	10.0	4	2



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 3 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: ENERO-FEBRERO-MARZO de 2023

SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	23	8.3	11	12
QUEJAS	18	2.1	1	17
RECLAMOS	6	1.6	---	6
TOTAL	47	4.2	12	35

SECRETARÍA DE FAMILIA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	3	---	3	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	3	---	3	---

SECRETARÍA DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y DEFENSA DEL DEPARTAMENTO

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	---	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	0	---	---	---

SECRETARÍA DE SALUD

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	23	17.5	6	17
QUEJAS	3	16.6	---	3
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	26	17.4	6	20



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 4 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: ENERO-FEBRERO-MARZO de 2023

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	16.5	---	2
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	2	16.5	---	2

SECRETARÍA DE TURISMO, INDUSTRIA Y COMERCIO

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	---	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	0	---	---	---

SECRETARÍA DE CULTURA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	15	---	1
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	1	15	---	1

SECRETARÍA TIC

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	---	2	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	2	---	2	---



FORMATO

Código F-SAD-11
Version: 01
Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 1712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 5 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: ENERO-FEBRERO-MARZO de 2023

OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	---	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	0	---	---	---

Valentina Arbeláez Camelo
Dirección Administrativa de Talento Humano
Firma
ORIGINAL FIRMADO

Johan Sebastián Cañón Sosa
Secretario Administrativo
Firma
ORIGINAL FIRMADO

Revisó: Daniela Jara Molares. Profesional Universitaria

Elaboro: Milady Herrera Quintana. Contratista. Gestión documental



TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD	PROMEDIO DÍAS DE RESPUESTA	ABIERTAS	CERRADAS
PETICIONES	145	14.7	61	84
QUEJAS	24	5.1	1	23
RECLAMOS	11	4.6	2	9
TOTAL	180	11.74	64	116

		% Cumplimiento en Registro de Respuestas
Total PQRs	180	
Total PQRs con Respuesta registrada	116	64.4
Total PQRs sin Respuesta registrada	64	35.6

Del 100% de las PQRs recibidas, se encontró un cumplimiento del 64.4% en el registro de las respuestas en los aplicativos Sevenet y ventanilla virtual.

Del 100% de las PQRs recibidas, el 35.6% aparecen abiertas o en trámite por cada una de las Secretarías asignadas, conforme a los informes mensuales enviados a cada Despacho y que hacen parte integral del presente informe.

PQRs Cerradas 64.4%
PQRs Abiertas 35.6%

ESTADO PQRS

