

CARTILLA

BUENAS PRÁCTICAS SOSTENIBILIDAD

AMBIENTAL

SECTOR TURISMO

2023

Una guía realizada por:
Manuela Restrepo Chica y Oscar Darío Taborda Aguirre



Secretaría de Turismo,
Industria y Comercio
Gobernación del Quindío

Secretaría Administrativa
Gobernación del Quindío



INTRODUCCIÓN

El interés de la sociedad por preservar el medio natural se ha incrementado por diversos motivos y los destinos turísticos no están eximidos de esta preocupación, pues dependen de la riqueza natural y cultural que cada uno posee. (Espinosa y Chávez - Dagostino, 2021). Esto ocasiona que los establecimientos hoteleros implementen medidas que garanticen que se mitiguen o eviten los impactos ambientales dentro de las instalaciones, a esto se le llama Gestión Ambiental Hotelera (GAH).



El departamento del Quindío al ser uno de los destinos turísticos más importantes de índole nacional e internacional, debe tener como principio mantener las buenas prácticas de gestión ambiental, ya sea dentro de los establecimientos como en la actividad turística. Esto refiere a que toda la cadena de valor que influye en el turismo, desde los operadores, los guías profesionales, los transportadores y los establecimientos, son protagonistas en el desarrollo de las buenas prácticas, de esta manera se promueven y se enseñan constantemente a los diferentes visitantes que llegan al departamento.



INTRODUCCIÓN

El Eje Cafetero y el departamento del Quindío se han desempeñado en un turismo con vocación cultural y de naturaleza en diferentes categorías; por otro lado, ofrece el turismo de atracciones mecánicas y de recreación, siendo uno de los lugares que atraen a más turistas de todos los perfiles. Esta vocación ha traído beneficios como la ampliación y diversificación de empleos e infraestructura (fincas cafeteras), así como la formación de capacidades humanas (guianza especializada en naturaleza y cultura). No obstante, también ha traído otras externalidades como la afectación de los ecosistemas, el uso inadecuado de los recursos (agua, electricidad etc.), y la sobreexplotación de los atractivos turísticos.

Según la Secretaría de Turismo, Industria y Comercio del departamento, existen más de 2500 establecimientos hoteleros en diferentes categorías de 2, 3, 4 y 5 estrellas, los cuales operan de manera permanente o temporal según la demanda del año, y de los cuales aproximadamente un 70% de la zona urbana y un 30% de la zona rural cumplen con las prácticas de gestión y sostenibilidad ambiental.

Por este motivo, se hace necesario desarrollar un documento, el cual muestre y describa las buenas prácticas que se pueden implementar en los establecimientos hoteleros del Quindío y entender de igual manera, por qué algunos establecimientos no implementan dichas prácticas y qué les limita a hacerlo. De esta manera se pueden generar nuevas estrategias para que más hoteles se integren en el cuidado ambiental, visualizar las complicaciones para establecer tácticas y minimizar estas limitaciones.

OBJETIVO DE ESTA CARTILLA

Condensar la información principal de la gestión ambiental hotelera y exponer diferentes **estrategias para desarrollar dichas prácticas de una manera amigable y sostenible. Promover el tener un programa de responsabilidad ambiental al interior de la empresa y con la cadena de valor del sector**, esto con el fin de mejorar las prácticas de venta, atención al cliente, crear un vínculo con la persona que compre los servicios o productos, con los proveedores y generar una conciencia sensible al cuidado con la naturaleza y sus recursos.



SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA AMBIENTAL

La Norma Técnica de Sostenibilidad – Turismo Sostenible tanto para destinos turísticos (OO1-1) como para establecimientos de alojamiento y hospedaje - EAH- (OO2), describe desde los aspectos ambiental, sociocultural y económico, todas las acciones que se deben seguir para ofrecer un servicio de alta calidad y sostenible en estos 3 aspectos.

De acuerdo a esto, **se resumen a continuación diferentes estrategias que se pueden desarrollar en los EAH para el cumplimiento de las buenas prácticas en la práctica del servicio turístico en el ámbito ambiental.**



ANTES DE INICIAR TEN EN CUENTA:

Comparte esta cartilla a todo el que pueda necesitarlo PERO por favor NO LA IMPRIMAS, recuerda que entre menos uso del papel hagamos, mejoramos nuestro impacto de huella de carbono.

Esta es una cartilla práctica, con tips breves que pueden darte ideas para solucionar situaciones en tu establecimiento, solo debes ajustarte de acuerdo a tus necesidades y podrás lograr tu cometido.

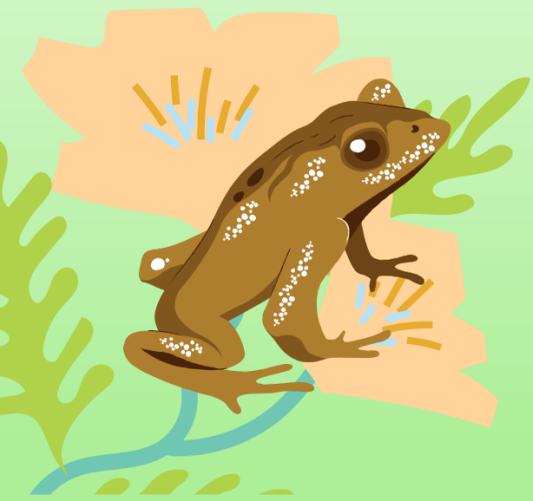
Como todo en la vida, la información plasmada aquí puede ir cambiando según las necesidades y la evolución del turismo en las sociedades, pero te puede dar una base para crear nuevas ideas y continuar el camino de la sostenibilidad.



1. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

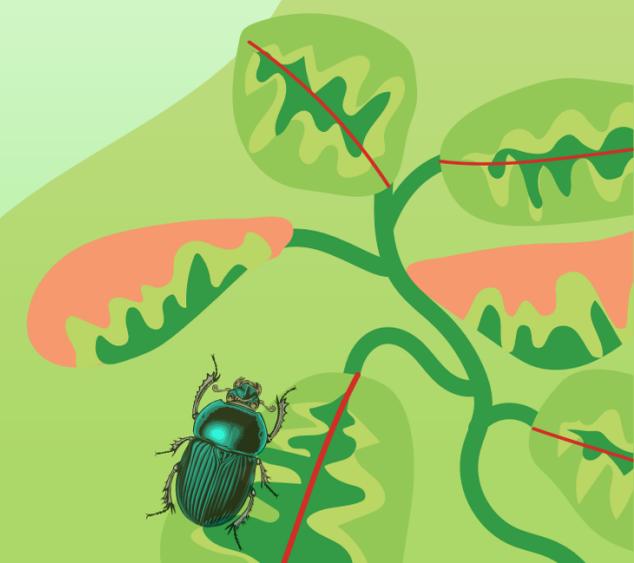


- Prevención del tráfico de flora y fauna: Divulgar las prácticas de conservación y cuidado de la flora y fauna local que nos rodea.
- Dar a entender al turista la importancia de la conservación de la diversidad y de NO comerciar o traficar con flora y fauna silvestre.
- Disponer avisos con fotografías de flora y fauna silvestre sobre la protección del medio ambiente, el NO tráfico de estos y el apoyo a la Conservación.



1. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

- Tener un programa de uso sostenible de los recursos de las zonas verdes, senderos, jardines, entre otros.
- No tener Baffles o reproductores de sonido dentro de las zonas de bosque o senderos ecológicos.
- Delimitar las zonas donde se pueda transitar sin generar un daño e impacto negativo a la zonas de bosque, de humedales, o naturales que se presenten.
- Tener una iluminación adecuada que no afecte a la vida silvestre como pequeños mamíferos o aves durante la noche.



1. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

- Delimitar los senderos de manera clara y visible para un buen transitar durante la caminata.
- Ubicar avisos durante los recorridos informando sobre el cuidado y protección de la fauna y la flora, el NO tráfico de la biodiversidad y el uso responsable de los recursos naturales.
- Proteger los cuerpos de agua, delimitar estas áreas de manera visible con el fin de que no ingresen a dichos lugares sin control y supervisión; poner avisos educativos e informativos con los nombres de las plantas o zonas naturales para el conocimiento del turista.



1. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD



La resiembra de plantas nativas:

La siembra de plantas que son locales, aumentan la diversidad y la estabilidad ecológica, así como los ciclos de agua y energía permanentes que permiten mantener un equilibrio en los ecosistemas.

La conservación y mantenimiento de guaduales, humedales cercanos, bosques riparios, entre otros, permite este tipo de procesos y se adopta la responsabilidad de la conservación.



1. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Huerta Orgánica:

Permite a los hoteles campestres, finca hoteles, fincas turísticas entre otras, a mantener diversidad de alimentos y una opción para complementar el reciclaje y creación de compostajes.

Ayuda a la conservación del medio ambiente, reduce gastos de alimentación para el restaurante y mantiene alimentos frescos y naturales para los huéspedes.



2. GESTIÓN DEL AGUA

- Instale de llaves o grifos ahorradores o con temporizador.
- No use el inodoro como papelera, le ayudará ahorrar agua.
- Instale baterías de baño ahorradores de agua.
- Disponga avisos en los baños que indiquen el ahorro del agua, mientras se lave las manos o se cepille los dientes puede cerrar el grifo, entre otros.



2. GESTIÓN DEL AGUA



- Realizar un mantenimiento preventivo con inspecciones periódicas de las tuberías, grifos, cisternas, con el objeto de detectar fugas y consumos excesivos. Contactar con el equipo de mantenimiento en caso de fugas.
- Examinar los sistemas de vertido de aguas residuales, tanto de aguas sanitarias, aguas negras, como de los vertidos industriales.
- Utilizar agua con una calidad adecuada a las necesidades, instalando algún tipo de sistema de reutilización de aguas grises o de lluvia, por ejemplo las aguas grises que vienen de los lavabos, bañeras, lavadoras, pueden reutilizarse bajo un tratamiento sencillo, ahorrando costos y mitigando el impacto ambiental.

2. GESTIÓN DEL AGUA

- Lleve un control mes a mes de las facturas del servicio de agua, y así podrá verificar si está ahorrando o si hay presencia de fugas en el sistema.
- Instale avisos explicativos sobre beber del agua directamente del grifo o llave, explicar si es potable para el consumo humano o no, de manera visible y clara.
- Tener un mecanismo para la captación, almacenamiento y el posterior aprovechamiento de aguas lluvias para riegos de jardines y mantenimientos generales del hotel.
- Lavar las toallas y sábanas antes de que sea usada la habitación por un nuevo cliente y cuando el cliente lo indique, intentando NO lavarlas diariamente.



3. GESTIÓN DE LA ENERGÍA

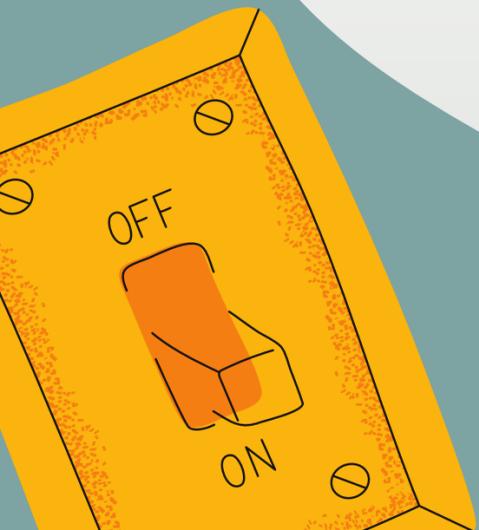
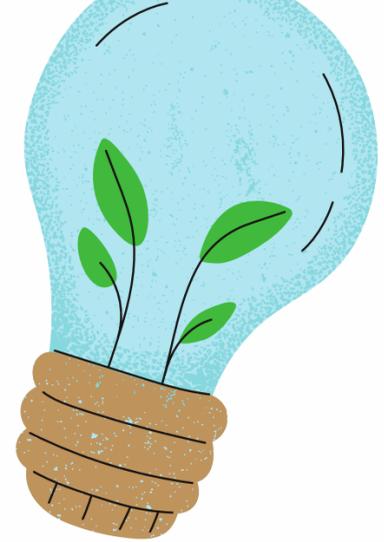


- Instalar bombillos ahorradores tipo LED y Sustituir las lámparas tradicionales.
- Implantar detectores de presencia o temporizadores en las instalaciones de paso, como pasillos y aseos.
- Divulgar el buen uso de los equipos electrónicos dentro de las habitaciones y en las zonas comunes, desconectarlos en el momento que se termine de utilizarlos (ventiladores, aire acondicionado; televisor; secador de cabello, plancha, etc.). Por medio de Avisos explicativos y sensibilización permanente.



3. GESTIÓN DE LA ENERGÍA

- Realizar un mantenimiento preventivo de instalaciones de iluminación y de los sistemas de abastecimiento eléctrico e infraestructura.
- Mantener adecuadamente los sistemas de calefacción, los sistemas de ventilación forzada y de ventilación natural, junto con las ventanas, el aislamiento, y las puertas.
- Determinar los puntos exactos de luz para evitar deficiencias o excesos de iluminación y aprovechar la luz natural todo el tiempo posible.



3. GESTIÓN DE LA ENERGÍA

- Una medida más innovadora son la implantación de tejados verdes, y jardines verticales en las paredes, con el fin de climatizar los ambientes y embellecer los espacios.
- Configurar todos los equipos en modo "ahorro de energía", cuando dispongan de esta opción.
- Utilizar pantallas planas, ya que además de consumir menos energía, emiten menos radiaciones.
- Recargar los equipos sólo el tiempo necesario y posteriormente, desenchufar los cargadores con la finalidad de evitar consumos excesivos



3. GESTIÓN DE LA ENERGÍA

- Promover las buenas prácticas con el personal de apoyo dentro del establecimiento, tener información disponible para su conocimiento y aprendizaje.
- Usar fuentes de energía renovables si es posible tales como paneles solares.
- Hacer capacitaciones cortas sobre el uso responsable de equipos electrónicos, mantenimiento, ahorro de energía, entre otros.
- Iluminación exterior: instalación de fotoceldas en el exterior que permitan captar energía solar natural que la convierten en energía eléctrica y se encienden automáticamente una vez no detecte luz del día.



4. GESTIÓN DE LOS RESIDUOS - QUÍMICOS

- Usar sustancias amigables con el medio ambiente, orgánicos, o biodegradables.
- Aplicar medidas de seguridad a tener en cuenta tales como el etiquetado de los residuos y un almacenamiento adecuado.
- Emplear las dosis correctas sugeridas por el proveedor del producto, para un uso eficiente y no contaminante.
- Capacitar al personal de apoyo del EAH para el uso responsable de las sustancias químicas.



4. GESTIÓN DE LOS RESIDUOS - CERO PAPEL

- Evite imprimir; procure usar y distribuir sus documentos en formato digital.
- Si va imprimir hágalo en tamaño de letra 11, se ahorra espacio y hojas. Imprima por ambas caras de la hoja y reutilice aquellas que ya no ocupe.
- Use el correo electrónico como herramienta de comunicación en reemplazo del papel.
- No imprimir mails innecesariamente.
- No guarde copias de documentos en papel, escanee y archive en un dispositivo de almacenamiento.



4. GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

Residuos sólidos: ¿cómo separar los residuos sólidos?

De papel y cartón para reciclar:

- Papel Blanco
- Papel Bond - Papel
- Kraft
- Cajas
- Fólderres
- Fotocopias
- Libretas y cuaderno
- Sobres
- Directorios
- Periódicos
- Folletos
- Tarjetas de presentación
- Revistas y libros
- Papel de propaganda

Nota: el papel y el cartón debe estar doblado para que ocupe menos espacio, ya sea amarrado con una cuerda, o bien, en una bolsa y debe mantenerse seco.



4. GESTIÓN DE LOS RESIDUOS - RESIDUOS SÓLIDOS

Cómo separar los sólidos:

- Botellas de agua y refrescos
- Envases de líquidos
- Envases de productos de limpieza
- Bolsas de plástico
- Garrafones de agua
- Envases de productos de aseo personal

Un simple paso para reciclar:

Vacíe totalmente el contenido de las botellas, límpielas y comprímalas para que ocupen un menor espacio.

Evita introducir cualquier otro tipo de material dentro de ellas.



4. GESTIÓN DE LOS RESIDUOS - RESIDUOS SÓLIDOS



Chatarra o metales:

- Trozos de varilla
- Hierro colado
- Latas
- Aceros

Vidrios:

- Botellas de todo tipo y colores siempre limpias
- Garrafas
- Frascos de vidrio

Aluminio:

- Latas de bebidas
- Ollas
- Láminas
- Además: repuestos y partes de equipos que estén hechos de estos materiales



4. GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

Residuos sólidos: código de colores de separación de residuos a nivel nacional



CONCLUSIONES

Cada establecimiento de hospedaje debe implementar aquellas medidas de sostenibilidad que considere adecuadas para su caso, y que complementen el resto de las actividades y acciones expuestas en esta cartilla.

Todos los hoteles y hospedajes deben tender a la mejora continua, medición de las medidas implementadas y un seguimiento de las mismas. De esta manera se comprobará si las medidas llevadas a cabo son las adecuadas con el seguimiento de los resultados o, por el contrario, detectar los problemas que pueden haber surgido y procurar hacer las mejoras adecuadas para un desarrollo sostenible del establecimiento.

Por último, destacar la necesidad de implicar a todos los trabajadores y clientes además de involucrar a la alta dirección en la mejora del establecimiento y en el análisis y toma de decisiones. Si queremos dejar a las generaciones futuras disfrutar de la naturaleza y riqueza de nuestro planeta debemos crear empresas y modos de vida sostenibles.



LITERATURA CONSULTADA

- 1** Instituto Tecnológico Hotelero. Modelo de Sostenibilidad Hotelera. Recomendaciones para la mejora de la sostenibilidad en el sector hotelero. Gobierno de España. Ministerio de Industria Comercio y Turismo. Secretaría de Estado de Turismo. España. (104 pp).
- 2** Buenas prácticas de sostenibilidad PIGA. Secretaría Administrativa. Gobernación del Quindío. Colombia.
- 3** Espinosa Gispert O., y R.M Chávez - Dagostino, 2021. Gestión Ambiental Hotelera en Puerto Vallarta: motivaciones y limitantes. Revista de ciencias sociales y humanidades. ISSN-P.0188-9834 ISSN-E:2395- 8669. Volumen 30, Número 60, julio - diciembre 2021. DOI: <https://dx.doi.org/10.20983/noesis.2021.2.12>
- 4** ICONTEC; MinCit; UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA. 2014. NORMA TÉCNICA SECTORIAL COLOMBIANA NTS - 001-DESTINO TURÍSTICO AREA TURISTICA. REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD.