

ANÁLISIS INFORME PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS 3o. TRIMESTRE/2022

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD	PROMEDIO DÍAS DE RESPUESTA	ABIERTAS	CERRADAS
PETICIONES	152	12.27	34	118
QUEJAS	41	7.6	2	39
RECLAMOS	10	4.3	0	10
TOTAL	203	10.7	36	167

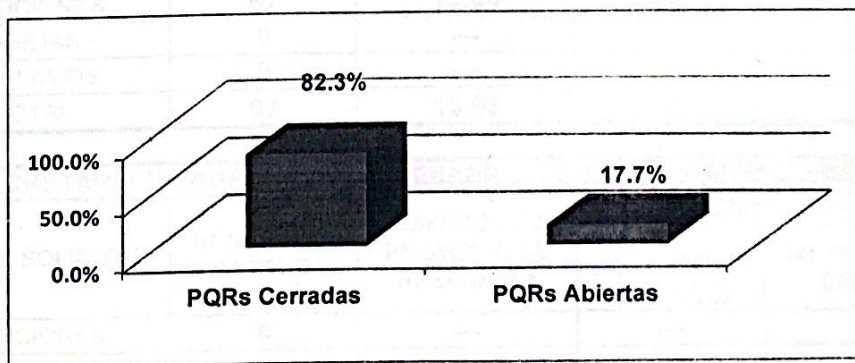
Total PQRs	203	% Cumplimiento en Registro de Respuestas
Total PQRs con Respuesta registrada	167	82.3
Total PQRs sin Respuesta registrada	36	17.7

Del 100% de las PQRs recibidas, se encontró un cumplimiento del 82.3% en el registro de las respuestas en los aplicativos Sevenet y ventanilla virtual.

Del 100% de las PQRs recibidas, el 17.7% aparecen abiertas o en trámite por cada una de las Secretarías asignadas, conforme a los informes mensuales enviados a cada Despacho y que hacen parte integral del presente informe.

PQRs Cerradas 82.3%
 PQRs Abiertas 17.7%

ESTADO PQRS



Handwritten signature
 9:41 am
 31-10-22

Handwritten signature



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 1 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: Julio - Septiembre de 2022

OFICINA DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	---	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	0	---	---	---

OFICINA PRIVADA


TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	1	---	1
QUEJAS	2	3	---	2
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	3	3.6	---	3

SECRETARÍA DE HACIENDA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	67	13.09	25	42
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	67	13.09	25	42

SECRETARÍA DE AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	---	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	0	---	---	---

	FORMATO	Código F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Página 2 de 5

PERIODO REPORTADO:	Trimestre: Julio - Septiembre de 2022
--------------------	---------------------------------------

SECRETARÍA DEL INTERIOR				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	3	10	1	2
QUEJAS	1	---	1	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	4	10	2	2

SECRETARÍA DE AGUAS E INFRAESTRUCTURA				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	11	10.36	---	11
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	11	10.36	---	11

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	4	11	1	3
QUEJAS	---	---	---	---
RECLAMOS	---	---	---	---
TOTAL	4	11	1	3

SECRETARÍA JURIDICA Y DE CONTRATACIÓN				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	1	1	1
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	2	1.0	1	1





FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 3 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: Julio - Septiembre de 2022

SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	29	12,56	4	25
QUEJAS	36	7,05	1	35
RECLAMOS	9	4.3	---	9
TOTAL	74	08,82	5	68

SECRETARÍA DE FAMILIA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	6	11.83	---	6
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	6	11.83	---	6

SECRETARÍA DE REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y DEFENSA DEL DEPARTAMENTO

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	---	1	---
QUEJAS	---	---	---	---
RECLAMOS	---	---	---	---
TOTAL	1	---	1	---

SECRETARÍA DE SALUD

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	24	13,1	1	23
QUEJAS	2	23	---	2
RECLAMOS	1	4	---	1
TOTAL	27	13,53	1	26



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 4 de 5

PERIODO REPORTADO:

Trimestre: Julio - Septiembre de 2022

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	6.5	---	2
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	2	6.5	---	2

SECRETARÍA DE TURISMO, INDUSTRIA Y COMERCIO

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	---	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	0	---	---	---

SECRETARÍA DE CULTURA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	13	---	2
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	2	13	---	2

SECRETARÍA TIC

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	---	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	0	---	---	---



FORMATO

Código F-SAD-11
Version: 01
Fecha: 02/11/2016

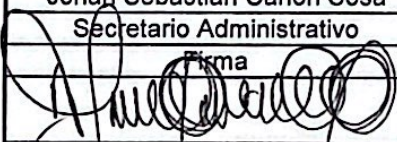
Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 5 de 5

PERIODO REPORTADO: Trimestre: Julio - Septiembre de 2022

OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	---	---	---
QUEJAS	0	---	---	---
RECLAMOS	0	---	---	---
TOTAL	0	---	---	---

Mauricio Grajales Osorio
Director Oficina de Talento Humano
Firma


Johan Sebastián Cañón Sosa
Secretario Administrativo
Firma


Revisó: Luís Guillermo Mejía Villamil. Profesional Universitario. 

Revisó: Daniela Jara Molares. Profesional Universitaria 

Elaboro: Milady Herrera Quintana. Contratista. Gestion documental 