



# DERECHOS Y DEBERES EN SALUD DE LA POBLACIÓN COLOMBIANA



GOBIERNO DEL  
QUINDÍO

SALUD





# ADULTOS MAYORES



**SALUD**

**1**

Recibir prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación sin discriminación

**2**

Estar afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud según su capacidad económica

**3**

Recibir atención prioritaria y digna

**4**

Recibir medicamentos necesarios para su salud

**5**

Acceder a servicios de rehabilitación y cuidados paliativos

**6**

Tratamiento para problemas de salud mental

**7**

Exención de copagos para quienes pertenezcan al Sisbén 1 o 2

**8**

Participar en programas de promoción y prevención de enfermedades

**9**

Atención médica en casa o en instituciones geriátricas

**10**

Recibir información clara sobre su salud y tratamientos

**11**

Acceder a programas recreativos y de bienestar

**12**

Ser tratados con dignidad y respeto

**13**

Acceder a programas de alimentación adecuados

**14**

Ser protegidos de maltrato y negligencia

**1**

**Cuidar su salud y realizar actividades de autocuidado**

**2**

**Adoptar hábitos saludables y realizar actividad física**

**3**

**Usar medicamentos siguiendo indicaciones médicas**

**4**

**Participar en actividades recreativas y culturales**

**5**

**Fomentar su bienestar para reducir la dependencia y desarrollar su autonomía**



# NIÑOS Y NIÑAS

## MIS PADRES O RESPONSABLES Y YO TENEMOS DERECHO A:

1

Recibir información clara sobre su tratamiento

3

Acceso a servicios de salud sin pago anticipado en emergencias

5

Recibir apoyo psicológico y espiritual si lo desean

7

Información completa sobre copagos y cuotas moderadoras

9

Cuidados que respeten su bienestar y el curso de su enfermedad

2

Tratados dignamente y con respeto por el equipo de salud

4

A la privacidad y confidencialidad de su información

6

Acceso a atención segura y de calidad

8

Decidir sobre su participación en investigaciones y donaciones de órganos

## MIS PADRES O RESPONSABLES Y YO DEBEMOS:

1

Cuidar su salud  
y asistir a citas  
médicas

3

Suministrar  
datos para  
validar su  
afiliación al  
sistema de  
salud

5

Cumplir con las  
normas de la  
clínica

7

Tratar con  
respeto a todo  
el personal y  
pacientes

9

Respetar la  
intimidad de  
otros pacientes

2

Proporcionar  
información  
completa sobre  
su historial  
médico

4

Seguir el plan de  
tratamiento y  
las indicaciones  
del equipo de  
salud

6

Realizar los pagos  
correspondientes  
por servicios

8

Hacer buen uso  
de los recursos e  
instalaciones



# POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD



GOBIERNO DEL  
QUINDÍO

SALUD

**1** Salud sin discriminación

**3** Programas de salud gratuitos o asequibles, incluyendo salud sexual y reproductiva

**5** Atención cercana a la comunidad, incluso en áreas rurales

**7** No discriminación en seguros de salud y vida

**2** Acceso a servicios de salud considerando cuestiones de género y rehabilitación.

**4** Servicios específicos para la discapacidad, incluyendo detección y prevención

**6** Atención de calidad basada en consentimiento informado por profesionales capacitados.

**1**

**Asegurar su afiliación al sistema de salud y mantener actualizados sus datos**

**2**

**Seguir tratamientos y recomendaciones médicas**

**3**

**Comunicar necesidades específicas a los proveedores de salud**

**4**

**Colaborar en valoraciones y diagnósticos médicos**

**5**

**Respetar normativas y procedimientos del sistema de salud**

**6**

**Usar los recursos de salud de manera responsable**

**7**

**Participar en actividades de promoción y prevención de la salud**

**8**

**Involucrarse en programas de rehabilitación**

**9**

**Respetar la dignidad de otros pacientes y colaborar con el personal médico**

**10**

**Informarse sobre sus derechos y deberes en el sistema de salud**



# PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA O VULNERABILIDAD



GOBIERNO DEL  
QUINDÍO

**SALUD**

**1** Atención médica sin discriminación socioeconómica

**3** No pagar copagos ni cuotas moderadoras si están registrados en el Sisbén (niveles 1 y 2)

**5** Recibir atención médica de emergencia sin requisitos previos

**7** Recibir atención en salud mental y apoyo psicológico

**9** Ser tratados con dignidad y respeto

**11** Servicios de rehabilitación y apoyo social

**2** A ser afiliados al régimen subsidiado si no pueden pagar

**4** Recibir atención médica, quirúrgica, y de rehabilitación de manera integral

**6** Acceder a tratamientos y servicios especializados

**8** Acceso a programas de prevención, como vacunas

**10** Recibir información sobre sus derechos y servicios disponibles

**1**

**Asegurarse de estar afiliados y mantener datos actualizados**

**2**

**Cumplir con el plan de tratamiento y tomar medicamentos según lo indicado**

**3**

**Comunicar condiciones especiales a los proveedores de salud**

**4**

**Participar en valoraciones médicas para recibir el tratamiento adecuado**

**5**

**Cumplir con las normas y procedimientos establecidos**

**6**

**Utilizar los servicios de salud de manera adecuada y respetar prioridades**

**7**

**Involucrarse en actividades de prevención y promoción de la salud**

**8**

**Mantener un ambiente de respeto hacia otros pacientes y el personal**

**9**

**Informarse sobre sus derechos y deberes en el sistema de salud**

**10**

**Colaborar en programas de rehabilitación y apoyo social**



# POBLACIÓN INDÍGENA



SALUD

**1**

**Servicios de salud en condiciones dignas que respeten su diversidad cultural**

**2**

**Un sistema de salud que considere sus especificidades culturales y ambientales**

**3**

**A la salud manteniendo su identidad cultural**

**4**

**Autoridades tradicionales participen en la aplicación de la ley de salud en sus territorios**

**POBLACIÓN INDÍGENA  
DEBERES**

**1**

**Mantener y transmitir su medicina ancestral**

**2**

**Educar a la comunidad sobre higiene, nutrición y prevención de enfermedades**

**3**

**Facilitar la intervención de servicios de salud en emergencias sanitarias**

**4**

**Seguir las normas de salud pública, como vacunación y atención prenatal**

**5**

**Usar los servicios de salud de manera adecuada y seguir indicaciones médicas**

**6**

**Involucrarse en programas de salud pública, como campañas de vacunación**

**7**

**Preservar su entorno natural para proteger la salud comunitaria**

**8**

**Promover el diálogo entre su cultura y el sistema de salud convencional para mejorar la atención**



# POBLACIÓN AFRO, NEGRA, RAIZAL Y PALENQUERA



**SALUD**

**1**

Reconocimiento de la salud como un derecho fundamental, respetando las costumbres de la comunidad

**2**

Integración de las diferencias culturales en los servicios de atención

**3**

Valoración de los conocimientos y prácticas tradicionales para la recuperación de la salud

**1**

Involucrarse en decisiones de salud y colaborar con autoridades para mejorar la atención

**2**

Mantener y compartir prácticas de salud ancestrales, integrándolas con el sistema de salud convencional

**3**

Fomentar buenas prácticas de alimentación, ejercicio y prevención de enfermedades en la comunidad

**4**

Apoyar a los servicios de salud en situaciones de emergencia

**5**

Seguir las normativas de salud pública, como vacunación y atención prenatal

**6**

Utilizar adecuadamente los servicios disponibles y seguir indicaciones médicas

**7**

Fomentar el respeto y la integración de prácticas de salud tradicionales con el sistema convencional

**8**

Colaborar en campañas de salud y prevención implementadas en la comunidad

**9**

Promover la concientización y educación sobre salud sexual dentro de la comunidad

**10**

Proteger el medio ambiente y adoptar prácticas que prevengan enfermedades

**11**

Colaborar para que las necesidades de la comunidad sean atendidas en el marco de las políticas de salud vigentes



# POBLACIÓN VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO



**SALUD**

**1** Asistencia en salud a través del Sistema General de Seguridad Social

**2** Exención de copagos y cuotas moderadoras para víctimas registradas en Sisbén 1 o 2

**3** Ser afiliado al régimen subsidiado si no están afiliados

**4** Recibir atención de emergencia inmediata en cualquier institución de salud sin condiciones previas

**5** Servicios médicos, quirúrgicos y hospitalarios, que incluyen medicamentos y transporte

**1** Asegurarse de estar correctamente afiliados y actualizar sus datos en el sistema de salud

**2** Cumplir con las indicaciones médicas y planes de tratamiento

**3** Informar sobre necesidades específicas relacionadas con su condición de víctima

**4** Participar en procesos de valoración y diagnóstico para un tratamiento adecuado

**5** Respetar las normas y procedimientos del sistema de salud

**6** Usar los servicios de salud de manera responsable y eficiente

**7** Participar en actividades de prevención y promoción de la salud

**8** Respetar la dignidad y derechos de otros pacientes y del personal médico

**9** Informarse sobre sus derechos y deberes en el sistema de salud

**10** Participar en programas de rehabilitación y apoyo social



# POBLACIÓN VÍCTIMA DE DESPLAZAMIENTO FORZADO



**SALUD**

**1**

Las personas desplazadas tienen derecho a atención médica sin discriminación

**2**

Tienen derecho a ser afiliadas al régimen subsidiado si no pueden pagar

**3**

Están exentas de copagos y cuotas moderadoras, especialmente si están en Sisbén 1 o 2

**4**

Recibir atención médica, quirúrgica, hospitalaria y de rehabilitación

**5**

Atención médica de emergencia sin requisitos previos

**6**

Acceder a tratamientos y servicios especializados

**7**

Recibir atención psicológica para afrontar el desplazamiento

**8**

En actividades de prevención y promoción de salud

**9**

Respetar su dignidad y derechos humanos

**10**

Recibir información clara sobre sus derechos y servicios de salud

**11**

Acceder a programas que aborden sus necesidades de salud y condiciones de vida

**1**

**Asegurarse de estar afiliados y mantener sus datos actualizados**

**2**

**Seguir las recomendaciones y tratamientos médicos**

**3**

**Informar sobre condiciones específicas relacionadas con el desplazamiento**

**4**

**Colaborar en procesos de diagnóstico y valoración médica**

**5**

**Respetar las normas del sistema de salud**

**6**

**Utilizar los servicios de salud de manera eficiente y responsable**

**7**

**Involucrarse en actividades de prevención y promoción de salud**

**8**

**A un ambiente de respeto en centros de salud**

**9**

**Informarse sobre sus derechos y responsabilidades en el sistema de salud**

**10**

**Proporcionar la documentación necesaria para acceder a los servicios**

**11**

**Colaborar en programas de atención y apoyo social para su bienestar**



# POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD

## POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD DERECHOS

- 1 Acceder a todos los servicios del sistema de salud sin discriminación
- 2 Prevención, diagnóstico y tratamiento adecuado de enfermedades físicas y mentales
- 3 Tratamiento médico necesario sin requerir resolución judicial, respetando la dignidad
- 4 Contar con una Unidad de Atención Primaria y de Urgencias en todos los centros de reclusión
- 5 Recibir tratamiento médico de rehabilitación con un enfoque que atienda necesidades específicas

## POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD DEBERES

- 1 Asegurarse de estar correctamente afiliados al sistema de salud y mantener datos actualizados
- 2 Cumplir con recomendaciones médicas y planes de tratamiento
- 3 Participar en valoraciones médicas y diagnósticos necesarios
- 4 Informar sobre condiciones de salud especiales relacionadas con su situación de privación de libertad
- 5 Respetar normas y procedimientos del sistema de salud
- 6 Hacer un uso responsable de los servicios de salud
- 7 Participar en actividades de prevención y promoción de la salud dentro del centro
- 8 Respetar a otros pacientes y al personal médico
- 9 Conocer sus derechos y deberes en el sistema de salud
- 10 Colaborar en el mantenimiento de la higiene y prevención de enfermedades
- 11 Participar en programas de rehabilitación y apoyo disponibles en el sistema penitenciario



# POBLACIÓN RURAL



SALUD

**1**

Atención médica, quirúrgica y de rehabilitación sin discriminación

**2**

Recibir servicios del Plan Obligatorio de Salud, incluyendo atención preventiva y curativa

**3**

Atención accesible mediante puestos de salud en comunidades

**4**

Recibir atención urgente sin demora y acceso a transporte adecuado

**5**

Participar en actividades de prevención y promoción de la salud

**6**

Atención adecuada para enfermedades prevalentes en áreas rurales

**7**

Atención integral que incluya diagnóstico y seguimiento

**8**

Obtener medicamentos necesarios en farmacias rurales

**9**

Recibir educación sobre prevención y salud

**10**

Que se respeten tradiciones y prácticas culturales

**11**

Protección de datos y privacidad en la atención médica

**1**

**Asegurarse de estar correctamente afiliado al sistema de salud y mantener datos actualizados**

**2**

**Seguir tratamientos y recomendaciones de salud**

**3**

**Colaborar en procesos de diagnóstico médico**

**4**

**Informar sobre condiciones especiales de salud**

**5**

**Respetar las normas y procedimientos del sistema de salud**

**6**

**Utilizar adecuadamente los recursos de salud**

**7**

**Involucrarse en actividades de promoción de la salud en la comunidad**

**8**

**Respetar a otros pacientes y al personal médico**

**9**

**Conocer los derechos y deberes en el sistema de salud**

**10**

**Participar en iniciativas de salud comunitaria**

**11**

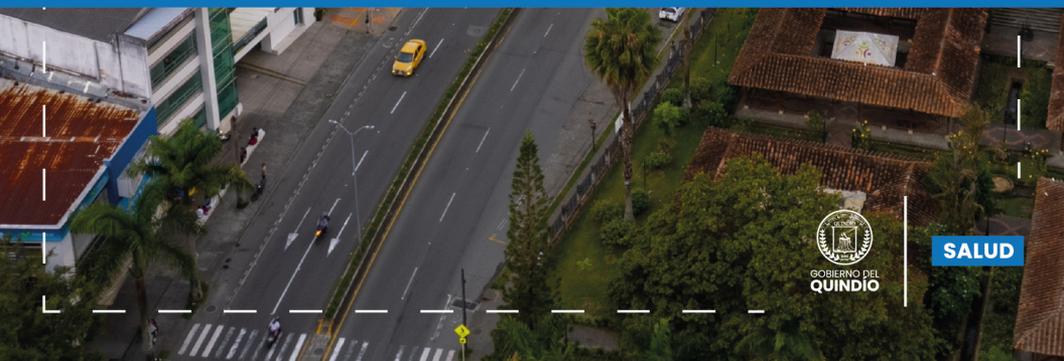
**Seguir recomendaciones de higiene para prevenir enfermedades**

**12**

**Usar medicamentos de acuerdo con indicaciones médicas**



# POBLACIÓN URBANA



**SAUD**

**1**

Recibir atención integral, incluyendo médica, quirúrgica, hospitalaria y de rehabilitación

**3**

Recibir atención de emergencia sin condiciones previas

**5**

Participar en programas de prevención y promoción de la salud

**7**

Obtener medicamentos necesarios para el tratamiento de enfermedades

**9**

Protección de datos personales y médicos

**11**

Acceder a servicios de salud mental y apoyo psicosocial

**13**

Recibir atención sin discriminación por diversas razones

**2**

Recibir servicios cubiertos por el POS, que incluyen atención preventiva y curativa

**4**

Acceder a servicios de salud en instalaciones cercanas

**6**

Recibir atención especializada para necesidades médicas específicas

**8**

Recibir información clara sobre salud y tratamientos

**10**

Participar en la toma de decisiones sobre su atención

**12**

Recibir servicios de rehabilitación para la recuperación funcional

**1**

**Asegurarse de estar afiliado y mantener actualizados sus datos personales**

**2**

**Seguir las recomendaciones médicas y tratamientos prescritos**

**3**

**Colaborar en valoraciones médicas y diagnósticos**

**4**

**Informar sobre necesidades específicas de salud**

**5**

**Respetar normas y procedimientos del sistema de salud**

**6**

**Utilizar adecuadamente los servicios de salud**

**7**

**Involucrarse en actividades de prevención y promoción de la salud**

**8**

**Respetar la dignidad de otros pacientes y del personal médico**

**9**

**Informarse sobre sus derechos y deberes en el sistema de salud**

**10**

**Colaborar en la higiene y prevención de enfermedades**

**11**

**Usar medicamentos según indicaciones médicas**

**12**

**Participar en citas de seguimiento recomendadas**



# COMUNIDAD LGTBIQ+



**SALUD**

**1**

**Atención integral sin discriminación por orientación sexual o identidad de género**

**2**

**Acceso a servicios adaptados a sus necesidades específicas**

**3**

**Ser atendidos según su identidad, incluyendo el uso correcto de nombres y pronombres**

**4**

**Atención psicosocial considerando sus necesidades**

**5**

**Ser protegidos de violencia y abuso en el acceso a servicios de salud**

**6**

**Terapias hormonales y cirugías relacionadas con la transición de género**

**7**

**Garantía de privacidad en la información médica y personal**

**8**

**Participar en decisiones sobre su atención médica**

**9**

**Adecuada para todas sus necesidades de salud**

**10**

**Recibir educación en salud específica para la comunidad**

**1** Mantener actualizados sus datos en el sistema de salud

**3** Colaborar en procesos médicos necesarios para un tratamiento adecuado

**5** Respetar las normas del sistema de salud

**7** Involucrarse en programas de prevención y promoción de la salud

**9** Conocer sus derechos y obligaciones en el sistema de salud

**11** Seguir recomendaciones de higiene para prevenir enfermedades

**13** Asistir a citas de control recomendadas

**2** Seguir recomendaciones y tratamientos prescritos

**4** Informar sobre necesidades relacionadas con su orientación o identidad

**6** Utilizar los servicios de salud de manera eficiente y adecuada

**8** Respetar a otros pacientes y al personal médico

**10** Participar activamente en actividades de salud pública

**12** Utilizar medicamentos según indicaciones médicas

**14** Tomar medidas proactivas para cuidar su salud y adoptar hábitos saludables



# POBLACIÓN HABITANTE DE CALLE

**1**

**Atención integral, incluyendo servicios médicos, quirúrgicos, hospitalarios y de rehabilitación**

**3**

**Acceso a servicios de salud gratuitos o de bajo costo**

**5**

**Acceso a servicios para manejar problemas emocionales**

**7**

**Protección de la privacidad de su información médica**

**9**

**Derecho a consentir sobre tratamientos médicos**

**11**

**Suministro de medicamentos y transporte para atención**

**2**

**Atención de emergencia sin requisitos económicos previos**

**4**

**Participación en programas de prevención y promoción de la salud**

**6**

**Servicios adaptados a sus circunstancias sociales y económicas**

**8**

**Acceso a programas de desintoxicación y reintegración social**

**10**

**Sin discriminación en la atención médica**

**1**

Intentar regularizar su situación y afiliarse al sistema de salud

**2**

Seguir tratamientos y recomendaciones médicas

**3**

Involucrarse en actividades de prevención

**4**

Hacer un uso responsable de los recursos de salud

**5**

Mantener prácticas de higiene y prevención de enfermedades

**6**

Informar sobre su estado de salud a los profesionales

**7**

Mantener una actitud respetuosa en los servicios

**8**

Colaborar en programas de desintoxicación y reintegración

**9**

Mantener hábitos de auto-cuidado y buscar atención médica cuando sea necesario

**10**

Participar en programas de vivienda y empleo

**11**

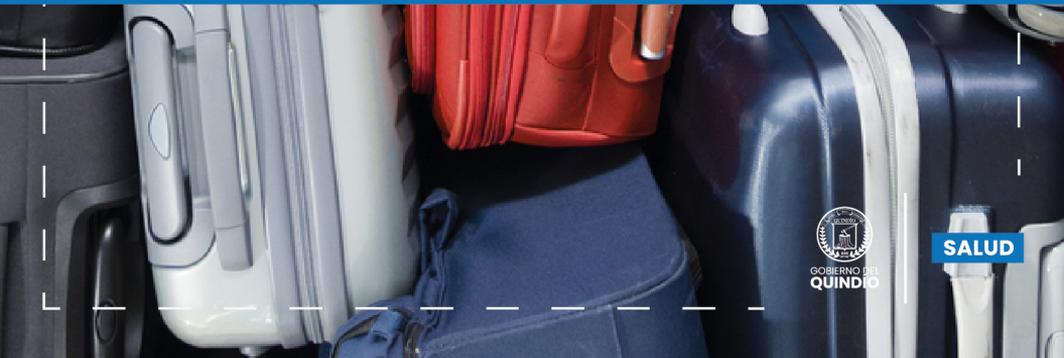
Respetar normas en centros de atención y albergues

**12**

Aprovechar oportunidades de educación y salud ofrecidas por instituciones



# POBLACIÓN MIGRANTE



**SALUD**

**1**

**Recibir atención en cualquier centro de salud, sin importar la situación migratoria**

**2**

**Migrantes regulares pueden afiliarse al Sistema General de Seguridad Social en Salud**

**3**

**Participar en campañas de vacunación y prevención**

**4**

**Servicios de salud para mujeres migrantes y sus hijos**

**5**

**Acceso a servicios relacionados con la salud sexual**

**6**

**Información médica sea tratada con respeto**

**7**

**Acceso a apoyo para problemas de salud mental**

**8**

**Servicios adaptados para poblaciones vulnerables**

**9**

**Recibir medicamentos incluidos en el POS**

**10**

**Acceso a servicios de rehabilitación para recuperación de salud**

**11**

**Recibir atención en todo el país**

**1** Afiliarse al sistema de salud si tienen estatus regular

**3** Hacer un uso eficiente de los servicios de salud

**5** Seguir las indicaciones médicas

**7** Mantener una actitud colaborativa

**9** Acatar medidas sanitarias

**11** Participar en programas que faciliten su adaptación

**2** Cumplir con las obligaciones de cotización si están en el régimen contributivo

**4** Involucrarse en campañas de prevención

**6** Compartir información precisa sobre su salud

**8** Adoptar hábitos de vida saludables

**10** Apoyar la salud de la comunidad



**GOBIERNO DEL  
QUINDÍO**

**SALUD**

 **GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO**  
PISO 4 CALLE 20 # 13-22

 [sac@gobernacionquindio.gov.co](mailto:sac@gobernacionquindio.gov.co)  
[saludparticipacionsocial@quindio.gov.co](mailto:saludparticipacionsocial@quindio.gov.co)

 6067359919 - Ext 8003

 [www.quindio.gov.co](http://www.quindio.gov.co)

