



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 1 de 3

PERIODO REPORTADO: TRIMESTRE JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE

PROCESO:		OFICINA PRIVADA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	38	0	8	30
QUEJAS	1	0	0	1
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	39	0	8	31

PROCESO:		OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	0	0	0
QUEJAS	2	0	2	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	2	0	2	0

PROCESO:		OFICINA CONTROL INTERNO DE GESTION		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

PROCESO:		SECRETARIA DE INTERIOR		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	9	0	0	9
QUEJAS	1	0	0	1
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	10	0	0	10

PROCESO:		SECRETARIA JURIDICA Y DE CONTRATACION		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	8	0	0	8
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	8	0	0	8

PROCESO:		SECRETARIA DE REPRESENTACION JUDICIAL Y DEFENSA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0



FORMATO

Código F-SAD-11
Version: 01
Fecha: 02/11/2016Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de
transparencia de acceso a la información)

Página 2 de 3

PERIODO REPORTADO: TRIMESTRE JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE

PROCESO:		SECRETARIA DE HACIENDA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	20	0	0	20
QUEJAS	2	0	0	2
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	22	0	0	22

PROCESO:		SECRETARIA ADMINISTRATIVA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	53	0	6	47
QUEJAS	1	0	1	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	54	0	7	47

PROCESO:		SECRETARIA DE PLANEACION		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	0	0	2
QUEJAS	1	0	0	1
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	3	0	0	3

PROCESO:		SECRETARIA AGUAS E INFRAESTRUCTURA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	17	0	0	17
QUEJAS	4	0	0	4
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	21	0	0	21

PROCESO:		SECRETARIA DE AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	0	0	2
QUEJAS	1	0	0	1
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	3	0	0	3

PROCESO:		SECRETARIA DE FAMILIA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	4	0	0	4
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	4	0	0	4



FORMATO

Código F-SAD-11
Version: 01
Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)

Página 3 de 3

PERIODO REPORTADO: TRIMESTRE JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE

PROCESO: SECRETARIA DE TURISMO INDUSTRIA Y COMERCIO				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	0	0	1
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	1	0	0	1

PROCESO: SECRETARIA DE SALUD				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	44	0	2	42
QUEJAS	19	0	5	14
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	63	0	7	56

PROCESO: SECRETARIA DE CULTURA				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	0	0	2
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	2	0	0	2

PROCESO: SECRETARIA DE EDUCACION				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	89	0	0	89
QUEJAS	9	0	0	9
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	98	0	0	98

Nombre Responsable- Gestion Documental
MARIO ALBERTO LEAL MEJIA
Firma

Nombre Secretario responsable (e)
MARIO ALBERTO LEAL MEJIA
Firma