	FORMATO	Código F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Página 1 de 3

PERIODO REPORTADO:	TRIMESTRE ENERO FEBRERO MARZO
--------------------	-------------------------------

PROCESO:		OFICINA PRIVADA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	72	0	12	60
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>60</b>

PROCESO:		OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

PROCESO:		OFICINA CONTROL INTERNO DE GESTION		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>


PROCESO:		SECRETARIA DE INTERIOR		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	8	0	0	8
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

PROCESO:		SECRETARIA JURIDICA Y DE CONTRATACION		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	10	0	0	10
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>

PROCESO:		SECRETARIA DE REPRESENTACION JUDICIAL Y DEFENSA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	0	1	1
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

PROCESO:		SECRETARIA DE HACIENDA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	17	0	0	17
QUEJAS	1	0	0	1
RECLAMOS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>



	FORMATO	Código F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Página 2 de 3

PERIODO REPORTADO:	TRIMESTRE ENERO FEBRERO MARZO
--------------------	-------------------------------

PROCESO:		SECRETARIA ADMINISTRATIVA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	73	0	3	70
QUEJAS	9	0	0	9
RECLAMOS	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>80</b>

PROCESO:		SECRETARIA DE PLANEACION		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	4	0	0	4
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>


PROCESO:		SECRETARIA AGUAS E INFRAESTRUCTURA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	7	0	0	7
QUEJAS	1	0	0	1
RECLAMOS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

PROCESO:		SECRETARIA DE AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	0	0	1
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

PROCESO:		SECRETARIA DE FAMILIA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	6	0	0	6
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>

PROCESO:		SECRETARIA DE TURISMO INDUSTRIA Y COMERCIO		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>


PROCESO:		SECRETARIA DE SALUD		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	44	0	3	41
QUEJAS	6	0	0	6
RECLAMOS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>47</b>

	FORMATO	Código F-SAD-11 Version: 01 Fecha: 02/11/2016
	Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de transparencia de acceso a la información)	Página 3 de 3

PERIODO REPORTADO: TRIMESTRE ENERO FEBRERO MARZO

PROCESO:		SECRETARIA DE CULTURA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	4	0	0	4
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	4	0	0	4

PROCESO:		SECRETARIA DE EDUCACION		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	16	0	0	16
QUEJAS	7	0	0	7
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	23	0	0	23

Nombre Responsable- Gestion Documental
MARIO ALBERTO LEAL MEJIA
Firma


Nombre Secretario responsable
CATALINA GOMEZ RESTREPO
Firma
