



FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de
transparencia de acceso a la información)

Página 1 de 3

PERIODO REPORTADO:

TRIMESTRE ABRIL MAYO JUNIO

PROCESO:		OFICINA PRIVADA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	38	0	5	33
QUEJAS	2	0	0	2
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	40	0	5	35

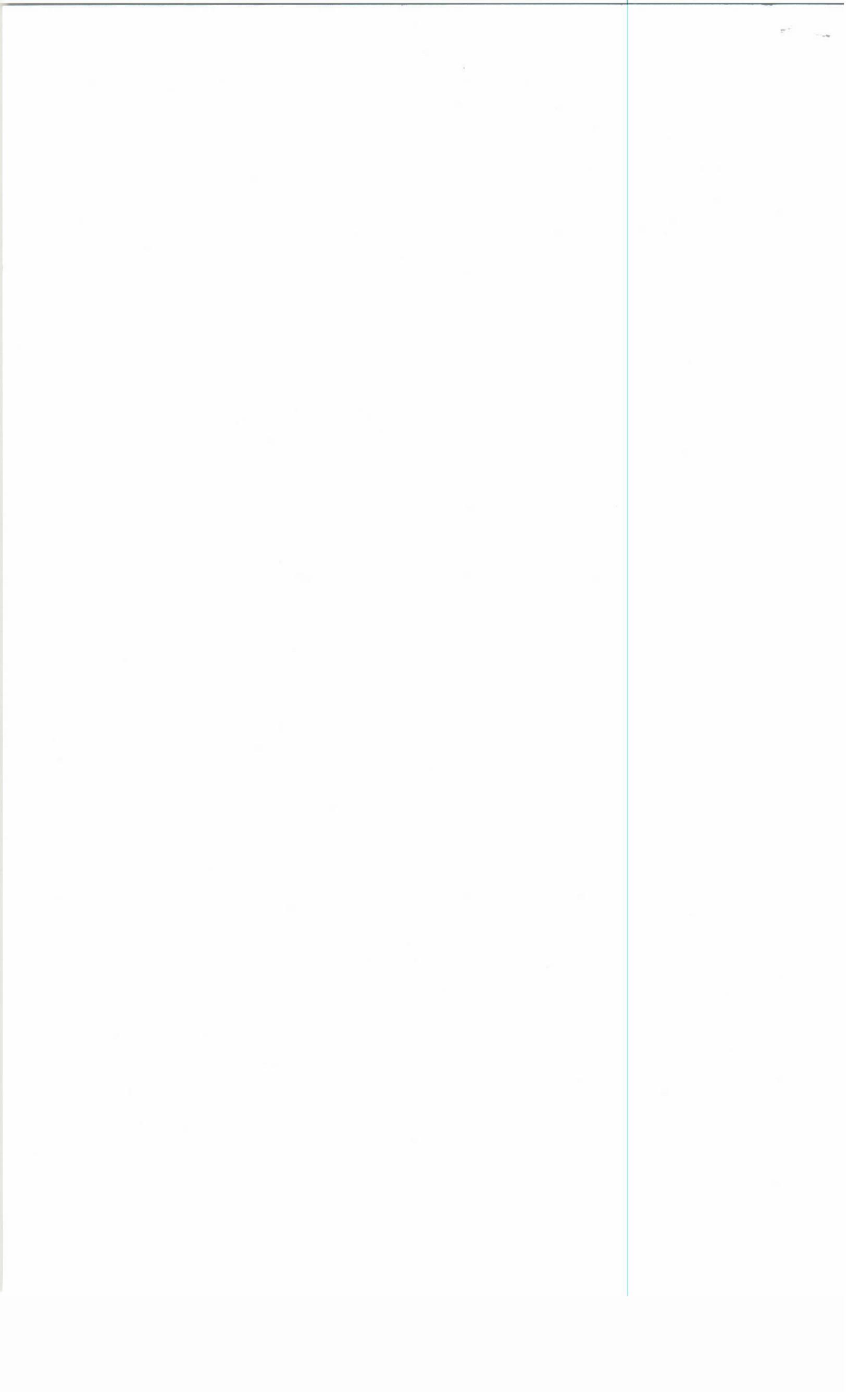
PROCESO:		OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	0	0	0
QUEJAS	3	0	3	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	3	0	3	0

PROCESO:		OFICINA CONTROL INTERNO DE GESTION		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

PROCESO:		SECRETARIA DE INTERIOR		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	12	0	0	12
QUEJAS	1	0	0	1
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	13	0	0	13

PROCESO:		SECRETARIA JURIDICA Y DE CONTRATACION		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	11	0	0	11
QUEJAS	3	0	0	3
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	14	0	0	14

PROCESO:		SECRETARIA DE REPRESENTACION JUDICIAL Y DEFENSA		
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	0	0	2
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	2	0	0	2





FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de
transparencia de acceso a la información)

Página 2 de 3

PERIODO REPORTADO: TRIMESTRE ABRIL MAYO JUNIO

PROCESO: SECRETARIA DE HACIENDA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	20	0	0	20
QUEJAS	5	0	0	5
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	25	0	0	25

PROCESO: SECRETARIA ADMINISTRATIVA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	46	0	1	45
QUEJAS	6	0	1	5
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	52	0	2	50

PROCESO: SECRETARIA DE PLANEACION

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	0	0	2
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	2	0	0	2

PROCESO: SECRETARIA AGUAS E INFRAESTRUCTURA

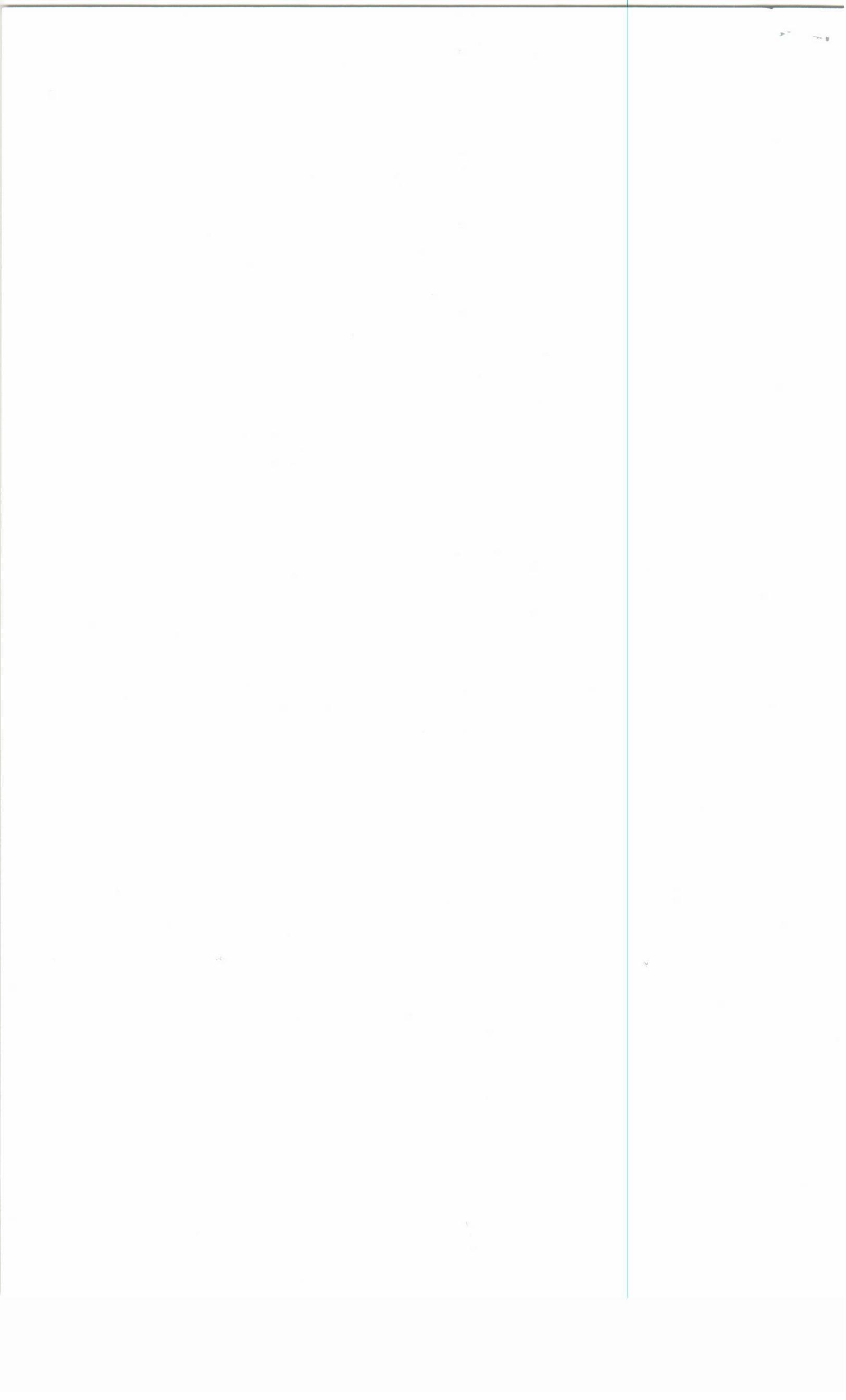
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	15	0	0	15
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	15	0	0	15

PROCESO: SECRETARIA DE AGRICULTURA, DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	2	0	0	2
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	2	0	0	2

PROCESO: SECRETARIA DE FAMILIA

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	3	0	0	3
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	3	0	0	3





FORMATO

Código F-SAD-11

Version: 01

Fecha: 02/11/2016

**Informe trimestral de PQRs (Ley 712 de 2014 de
transparencia de acceso a la información)**

Página 3 de 3

PERIODO REPORTADO:

TRIMESTRE ABRIL MAYO JUNIO

PROCESO: SECRETARIA DE TURISMO INDUSTRIA Y COMERCIO				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	0	0	1
QUEJAS	1	0	0	1
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	2	0	0	2

PROCESO: SECRETARIA DE SALUD				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	58	0	0	58
QUEJAS	5	0	0	5
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	63	0	0	63

PROCESO: SECRETARIA DE CULTURA				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	1	0	0	1
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	1	0	0	1

PROCESO: SECRETARIA DE EDUCACION				
TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE SOLICITUDES	NÚMERO DÍAS PROMEDIO DE RESPUESTA	ESTADO DE SOLICITUD	
			No. SOLICITUDES ABIERTAS	No. SOLICITUDES CERRADAS
PETICIONES	55	0	0	55
QUEJAS	9	0	0	9
RECLAMOS	0	0	0	0
TOTAL	64	0	0	64

Nombre Responsable- Gestion Documental

MARIO ALBERTO LEAL MEJIA

Firma

Nombre Secretario responsable

CATALINA GOMEZ RESTREPO

Firma

