



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO – SIAU –
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S

Periodo	I Trimestre 2022
N° Consultas Recibidas	3



LYDA MARCELA LÓPEZ GALLO
Gerente

TU Salud, es lo NUESTRO ”
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



**CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S
POR RÉGIMEN**

Descripción	Cantidad
Contributivo	0
Especial	0
N/R	3
Subsidiado	0



LYDA MARCELA LÓPEZ GALLO
Gerente

TU Salud, es lo NUESTRO
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S POR GENERO

Descripción	Cantidad
Femenino	0
Masculino	2
No Registra	1



LYDA MARCELA LÓPEZ GALLO
Gerente

TU Salud, es lo NUESTRO
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



**CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S
POR MEDIO DE RECEPCIÓN**

Descripción	Cantidad
E-mail	0
Escrito	3
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	0



LYDA MARCELA LÓPEZ GALLO
Gerente

TU Salud, es lo NUESTRO
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S QUEJAS POR CLASIFICACIÓN A

Descripción	Cantidad
Queja	0
Petición	1
Sugerencia	0
Intermediación	2
Felicitación	0
Reclamo	0



LYDA MARCELA LÓPEZ GALLO
Gerente

TU Salud, es lo NUESTRO
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S QUEJAS POR CLASIFICACIÓN B

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	2
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	1
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



LYDA MARCELA LÓPEZ GALLO
Gerente

TU Salud, es lo NUESTRO
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S
QUEJAS POR CLASIFICACIÓN C

Descripción	Cantidad
Misional	2
Apoyo	1
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	0



LYDA MARCELA LÓPEZ GALLO
Gerente

TU Salud, es lo NUESTRO
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S QUEJAS CLASIFICACIÓN POR SERVICIOS

Descripción	Cantidad
Urgencias	2
Consulta Externa	0
Laboratorio	0
Vacunación	0
Otro (Farmacia)	1



LYDA MARCELA LÓPEZ GALLO
Gerente

TU Salud, es lo NUESTRO
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



LYDA MARCELA LÓPEZ GALLO
Gerente

TU Salud, es lo NUESTRO
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



LYDA MARCELA LÓPEZ GALLO
Gerente

TU Salud, es lo NUESTRO
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación :

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	2
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



LYDA MARCELA LÓPEZ GALLO
Gerente

TU Salud, es lo NUESTRO
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia :

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



LYDA MARCELA LÓPEZ GALLO
Gerente

TU Salud, es lo NUESTRO
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



LYDA MARCELA LÓPEZ GALLO
Gerente

TU Salud, es lo NUESTRO
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

PETICIÓN :

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	1
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



LYDA MARCELA LÓPEZ GALLO
Gerente

TU Salud, es lo NUESTRO
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Tipo de Población	Cantidad
Adolescentes	0
Discapacitada(o)	0
Embarazada	0
Madre Cabeza de hogar	0
N/A	0
N/R	3
Niña(o)	0
Recluso	0
Otro	0
LGBTI	0
Victimas	0
Afrodescendiente	0
Tercera Edad	0
LGBTI	0
Indígena	0
niñ@	0



LYDA MARCELA LÓPEZ GALLO
Gerente

TU Salud, es lo NUESTRO
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

Año 2022

Recibidas en el I Trimestre : 3

Cerradas en el Trimestre : 3

Cerradas en otros Años: 0



LYDA MARCELA LÓPEZ GALLO
Gerente

TU Salud, es lo NUESTRO
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



TRAMITES REALIZADOS

I Trimestre 2022

1 Petición
2 Intermediaciones



LYDA MARCELA LÓPEZ GALLO
Gerente

TU Salud, es lo NUESTRO
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



RECIBIDAS DE OTRAS INSTANCIAS

Supersalud	0
Secretaria de Salud Departamental	0

LYDA MARCELA LÓPEZ GALLO
Gerente



TU Salud, es lo NUESTRO
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



TIEMPOS DE RESPUESTA

	MES 1	MES 2	MES 3
1 A 5 DIAS			
6 A 15 DIAS	1	2	
16 A 30 DIAS			
MAS DE 30 DÍAS			
TOTAL			

LYDA MARCELA LÓPEZ GALLO
Gerente



TU Salud, es lo NUESTRO
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co