



**SEÑORES  
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL  
GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO  
ARMENIA**

**ASUNTO:** INFORME CONSULTAS CIUDADANAS

Diapositiva 1:

## **INFORME DE ACUERDO A MODELO\_INFORME\_PQR**

### **SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R**

- **Consultas Ciudadanas recibidas periodo: 09**

# CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Servicio: para EABS, ESE
- Por entidad: Entidades Territoriales

Consultas Ciudadanas Por Servicio	
Servicio	Número PQRS
Consulta externa	0
Apoyo diagnóstico y complementario s	9
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Régimen:

Consultas Ciudadanas por Régimen	
Régimen	Número PQRS
Contributivo	8
Especial	0
N/R	1
Subsidiado	0
<b>Total</b>	<b>9</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Sexo:

Consultas Ciudadanas por Sexo	
Sexo	Número PQRS
Femenino	9
Masculino	0
NO PRESENTA	0
Total	9

# CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Municipio:

Consultas Ciudadanas por Municipio	
Municipio	Número PQRS
Armenia	6
Buenavista	0
Calarcá	1
Quimbaya	1
Tebaida	0
Circasia	1
Genova	0
Filandia	0
Cordoba	0
Montenegro	0
Pijao	0
Salento	0
Total	9

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Por Medio de Recepción:

Consultas Ciudadanas por Medio	
Medio	Número PQRS
E-mail	0
Escrito	8
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	1
Total	9

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación A:

Consultas Ciudadanas por Clasificación A	
Clasificación	Número PQRS
Queja	4
Petición	0
Intermediación	0
Reclamo	0
Sugerencia	1
Felicitación	4
Total	9

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación B:

Consultas Ciudadanas por Clasificación B	
Clasificación	Número PQRS
PRESTACIÓN DE SERVICIO	8
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	1
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0
Total	9



# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación C:

Consultas Ciudadanas por Clasificación C	
Clasificación	Número PQRS
Misional	8
Apoyo	1
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	0
Total	9

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Queja:

Quejas	Número de Quejas
Prestación de Servicio	3
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Otro	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Petición:

PETICIONES POR:	Número de Peticiones
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
Total	0

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Intermediación:

INTERMEDIACIÓN POR:	Número de Intermediaciones
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
Total	0

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Reclamo:

RECLAMO POR:	Número de Reclamos
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
Total	0

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Sugerencia:

SUGERENCIAS POR:	Número de Sugerencias
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Felicitación:

FELICITACIONES POR:	Número de Felicitaciones
Prestación de Servicio	4
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Consultas Ciudadanas por Población	
Tipo de Población	Número de PQRS
Adolescentes	0
Discapacitada(o)	0
Embarazada	0
Madre Cabeza de hogar	0
Niña(o)	0
Tercera Edad	0
Afro descendiente	0
Indígena	0
LGBTI	0
Población Reclusa	0
Víctimas Conflicto Armado	0
Víctimas TP- Trata de Personas	0
Víctimas VIF- Violencia Intrafamiliar	0
Retornados	0
Extranjeros	0
N/R	0
N/A	0
Otro	9
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>



# ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

EN EL AÑO 2022	Número de PQRS
RECIBIDAS	0
EN EL TRIMESTRE	0
CERRADAS EN EL AÑO	0
CERRADAS EN EL TRIMESTRE	9
CERRADAS DE OTROS AÑOS	0
TOTAL	9

# TRAMITES REALIZADOS

TRÁMITES REALIZADOS	Total
POR PERIODO	9
PROMEDIO DE CONSULTAS CIUDADANAS DEL PERIODO	3

# Consultas ciudadanas Recibidas de Otras Instituciones

INSTITUCIONES	Número de PQRS
Supersalud	0
Secretaría de Salud Departamental	0
Total	0

# TIEMPOS DE RESPUESTA

	MES 1	MES 2	MES 3
1 A 5 DIAS			
6 A 15 DIAS	5 días	3 días	2 días
16 A 30 DIAS			
MAS DE 30 DÍAS			
TOTAL			

<b>NOMBRE DE IPS: CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS ENDOS SAS</b>	<b>SEDE: CLINICA DEL CAFÉ</b>
<b>NIT: 900612037-3</b>	<b>CÓDIGO REPS: 630010133501</b>
<b>AÑO REPORTE: 2022</b>	<b>REPORTE: SEGUNDO TRIMESTRAL</b>