



**SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION  
AL USUARIO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018  
(ABRIL- MAYO- JUNIO)**



**CONSULTAS CIUDADANAS:1  
PERIODO: ABRIL-MAYO-JUNIO  
CORDOBA QUINDIO**

**CONSULTAS CIUDADANAS**

**POR SERVICIO:**

<b>SERVICIO</b>	
<b>SEDE CONSULTA EXTERNA</b>	<b>1</b>
<b>SEDE URGENCIAS</b>	<b>0</b>
<b>FARMACIA</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>



## CONSULTAS CIUDADANAS

POR REGIMEN:

REGIMEN	
<b>CONTRIBUTIVO</b>	0
<b>SUBSIDIADO</b>	1
<b>VINCULADO</b>	0
<b>ESPECIAL</b>	0
<b>PARTICULAR</b>	0
<b>NO REGISTRA</b>	0
<b>TOTAL</b>	1

**CONSULTA CIUDADANA**

**POR GÉNERO:**

<b>GENERO</b>	
<b>HOMBRE</b>	<b>0</b>
<b>MUJER</b>	<b>1</b>
<b>NO REGISTRA</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>



## CONSULTA CIUDADANA

### POR MUNICIPIO:

NOMBRE	CANTIDAD
<b>CORDOBA</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>



**CONSULTA CIUDADANA  
POR MEDIO DE RECEPCION:**

<b>MEDIO RECEPCION</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>ESCRITO</b>	<b>1</b>
<b>PERSONAL</b>	<b>0</b>
<b>TELEFONICO</b>	<b>0</b>
<b>BUZON</b>	<b>0</b>
<b>E-MAIL</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>



**CONSULTA CIUDADANA  
CLASIFICACION A:**

<b>CLASIFICACION A</b>	
<b>PETICION</b>	<b>0</b>
<b>QUEJA</b>	<b>1</b>
<b>RECLAMO</b>	<b>0</b>
<b>SUGERENCIA</b>	<b>0</b>
<b>FELICITACION</b>	<b>0</b>
<b>INTERMEDIACION</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>



**CONSULTA CIUDADANA**

**CLASIFICACION B:**

<b>CLASIFICACION B:</b>	
<b>PRESTACION DE SERVICIO</b>	<b>1</b>
<b>DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA</b>	<b>0</b>
<b>OTROS</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>



**CONSULTA CIUDADANA**

**CLASIFICACION C:**

<b>CLASIFICACION C:</b>	
<b>MISIONAL</b>	<b>1</b>
<b>ESTRATEGICO</b>	<b>0</b>
<b>APOYO</b>	<b>0</b>
<b>EVALUACION</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>



## CONSULTAS CIUDADANAS

### TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS RECLAMO:

PRESTACION DE SERVICIO	
<b>DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA</b>	<b>0</b>
<b>OTRO</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>



## CONSULTAS CIUDADANAS

### TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS QUEJA:

PRESTACION DE SERVICIO	
<b>DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA</b>	<b>1</b>
<b>OTRO</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>



## CONSULTAS CIUDADANAS

### TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS INTERMEDIACION:

PRESTACION DE SERVICIO	
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
OTRO	0
TOTAL	0



## CONSULTAS CIUDADANAS

### TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS SUGERENCIA:

PRESTACION DE SERVICIO	
<b>DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA</b>	<b>0</b>
<b>OTRO</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>



## CONSULTAS CIUDADANAS

### TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS FELICITACION:

PRESTACION DE SERVICIO	
<b>DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA</b>	<b>0</b>
<b>OTRO</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>



## CONSULTAS CIUDADANAS

### TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS PETICION:

PRESTACION DE SERVICIO	
<b>DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA</b>	<b>0</b>
<b>OTRO</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>



## CONSULTAS CIUDADANAS

### CLASIFICADAS POR POBLACION POR POBLACION:

POBLACION	
<b>NIÑ@</b>	0
<b>ADOLESCENTE</b>	0
<b>TERCERA EDAD</b>	1
<b>DISCAPACITADA</b>	0
<b>INDIGENA</b>	0
<b>ADULTO</b>	0
<b>NR</b>	0
<b>NA</b>	0
<b>TOTAL</b>	1



## **ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS**

**SEGUNDO TRIMESTRE: 1**

**RECIBIDAS SEGUNDO TRIMESTRE: 1**

**CERRADAS SEGUNDO TRIMESTRE: 1**



**CONSULTAS CIUDADANAS**

**REMITIDAS:**

## **TRIBUNAS ETICA MEDICA**

**TRIBUNAL ETICA**

**0**

**ENFERMERIA**

**SUPERINTENDENCIA**

**0**

**NACIONAL DE SALUD**

**MINISTERIO DE LA**

**0**

**PROTECCION SOCIAL**

**INDAGACION**

**0**

**PRELIMINAR**



**CONSULTAS CIUDADANAS**

**RECIBIDAS DE LA SUPER SALUD:**

SAC	NUR	USUA	MES1	MES2	MES3	TOTA
	C	RIO				L
<b>0</b>						



## QUEJAS – RESPUESTAS

### SEGUNDO TRIMESTRE

NUMERO DE DIAS	MES4	MES5	MES6	TOTAL
<b>0-5</b>	0	0	1	1
<b>6-15</b>	0	0	0	0
<b>16-30</b>	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	0	0	0	1