



**SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION
AL USUARIO PRIMER TRIMESTRE DE 2018
(ENERO-FEBRERO-MARZO)**



**CONSULTAS CIUDADANAS: 2
PERIODO: ENERO – FEBRERO –
MARZO
CORDOBA QUINDIO**

CONSULTAS CIUDADANAS

POR SERVICIO:

SERVICIO	
SEDE CONSULTA EXTERNA	0
SEDE URGENCIAS	1
FARMACIA	1
TOTAL	2



CONSULTAS CIUDADANAS

POR REGIMEN:

REGIMEN	
CONTRIBUTIVO	0
SUBSIDIADO	2
VINCULADO	0
ESPECIAL	0
PARTICULAR	0
NO REGISTRA	0
TOTAL	2

CONSULTA CIUDADANA

POR GÉNERO:

GENERO	
HOMBRE	2
MUJER	0
NO REGISTRA	0
TOTAL	2



CONSULTA CIUDADANA

POR MUNICIPIO:

NOMBRE	CANTIDAD
CORDOBA	2
TOTAL	2



**CONSULTA CIUDADANA
POR MEDIO DE RECEPCION:**

MEDIO RECEPCION	CANTIDAD
ESCRITO	2
PERSONAL	0
TELEFONICO	0
BUZON	0
E-MAIL	0
TOTAL	2



**CONSULTA CIUDADANA
CLASIFICACION A:**

CLASIFICACION A	
PETICION	0
QUEJA	2
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
FELICITACION	0
INTERMEDIACION	0
TOTAL	2



CONSULTA CIUDADANA

CLASIFICACION B:

CLASIFICACION B:	
PRESTACION DE SERVICIO	1
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	1
OTROS	0
TOTAL	2



CONSULTA CIUDADANA

CLASIFICACION C:

CLASIFICACION C:	
MISIONAL	2
ESTRATEGICO	0
APOYO	0
EVALUACION	0
TOTAL	2



CONSULTAS CIUDADANAS

TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS RECLAMO:

PRESTACION DE SERVICIO	
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
OTRO	0
TOTAL	0



CONSULTAS CIUDADANAS

TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS QUEJA:

PRESTACION DE SERVICIO	
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
OTRO	2
TOTAL	0



CONSULTAS CIUDADANAS

TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS INTERMEDIACION:

PRESTACION DE SERVICIO	
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
OTRO	0
TOTAL	0



CONSULTAS CIUDADANAS

TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS SUGERENCIA:

PRESTACION DE SERVICIO	
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
OTRO	0
TOTAL	0



CONSULTAS CIUDADANAS

TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS FELICITACION:

PRESTACION DE SERVICIO	
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
OTRO	0
TOTAL	0



CONSULTAS CIUDADANAS

TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS PETICION:

PRESTACION DE SERVICIO	
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
OTRO	0
TOTAL	0



CONSULTAS CIUDADANAS

CLASIFICADAS POR POBLACION POR POBLACION:

POBLACION	
NIÑ@	0
ADOLESCENTE	0
TERCERA EDAD	0
DISCAPACITADA	0
INDIGENA	0
ADULTO	2
NR	0
NA	0
TOTAL	2



ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS:

PRIMER TRIMESTRE: 2

RECIBIDAS PRIMER TRIMESTRE: 2

CERRADAS PRIMER TRIMESTRE: 2



CONSULTAS CIUDADANAS

REMITIDAS:

TRIBUNAS ETICA MEDICA

TRIBUNAL ETICA

0

ENFERMERIA

SUPERINTENDENCIA

0

NACIONAL DE SALUD

MINISTERIO DE LA

0

PROTECCION SOCIAL

INDAGACION

0

PRELIMINAR



CONSULTAS CIUDADANAS

RECIBIDAS DE LA SUPER SALUD:

SAC	NUR	USUA	MES1	MES2	MES3	TOTA
	C	RIO				L
0						



QUEJAS – RESPUESTAS

PRIMER TRIMESTRE

NUMERO DE DIAS	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0-5	0	0	0	0
6-15	0	0	2	2
16-30	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0