



**SEÑORES
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL
GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO
ARMENIA**

ASUNTO: INFORME CONSULTAS CIUDADANAS

Diapositiva 1:

INFORME DE ACUERDO A MODELO_INFORME_PQR

SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R

- **Consultas Ciudadanas recibidas periodo: 06**

CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Servicio: para EABS, ESE
- Por entidad: Entidades Territoriales

Consultas Ciudadanas Por Servicio	
Servicio	Número PQRS
Consulta externa	0
Apoyo diagnóstico y complementario s	6
TOTAL	6

CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Régimen:

Consultas Ciudadanas por Régimen	
Régimen	Número PQRS
Contributivo	6
Especial	0
N/R	0
Subsidiado	0
Total	6

CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Sexo:

Consultas Ciudadanas por Sexo	
Sexo	Número PQRS
Femenino	4
Masculino	2
NO PRESENTA	0
Total	6

CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Municipio:

Consultas Ciudadanas por Municipio	
Municipio	Número PQRS
Armenia	5
Buenavista	0
Calarcá	0
Quimbaya	0
Tebaida	0
Circasia	0
Genova	0
Filandia	0
Cordoba	0
Montenegro	1
Pijao	0
Salento	0
Total	6

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

Consultas Ciudadanas por Medio	
Medio	Número PQRS
E-mail	0
Escrito	4
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	2
Total	6

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Consultas Ciudadanas por Clasificación A	
Clasificación	Número PQRS
Queja	0
Petición	0
Intermediación	0
Reclamo	0
Sugerencia	1
Felicitación	5
Total	6

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Consultas Ciudadanas por Clasificación B	
Clasificación	Número PQRS
PRESTACIÓN DE SERVICIO	6
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0
Total	6

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Consultas Ciudadanas por Clasificación C	
Clasificación	Número PQRS
Misional	6
Apoyo	0
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	0
Total	6

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

Quejas	Número de Quejas
Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

PETICIONES POR:	Número de Peticiones
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
Total	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

INTERMEDIACIÓN POR:	Número de Intermediaciones
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
Total	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

RECLAMO POR:	Número de Reclamos
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
Total	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

SUGERENCIAS POR:	Número de Sugerencias
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

FELICITACIONES POR:	Número de Felicitaciones
Prestación de Servicio	5
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	5

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Consultas Ciudadanas por Población	
Tipo de Población	Número de PQRS
Adolescentes	0
Discapacitada(o)	0
Embarazada	0
Madre Cabeza de hogar	0
Niña(o)	0
Tercera Edad	0
Afro descendiente	0
Indígena	0
LGBTI	0
Población Reclusa	0
Víctimas Conflicto Armado	0
Víctimas TP- Trata de Personas	0
Víctimas VIF- Violencia Intrafamiliar	0
Retornados	0
Extranjeros	0
N/R	0
N/A	0
Otro	6
TOTAL	6

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

EN EL AÑO 2022	Número de PQRS
RECIBIDAS	0
EN EL TRIMESTRE	0
CERRADAS EN EL AÑO	0
CERRADAS EN EL TRIMESTRE	6
CERRADAS DE OTROS AÑOS	0
TOTAL	6

TRAMITES REALIZADOS

TRÁMITES REALIZADOS	Total
POR PERIODO	6
PROMEDIO DE CONSULTAS CIUDADANAS DEL PERIODO	0

Consultas ciudadanas Recibidas de Otras Instituciones

INSTITUCIONES	Número de PQRS
Supersalud	0
Secretaría de Salud Departamental	0
Total	0

TIEMPOS DE RESPUESTA

	MES 1	MES 2	MES 3
1 A 5 DIAS		2 días	2 días
6 A 15 DIAS			
16 A 30 DIAS			
MAS DE 30 DÍAS			
TOTAL			

NOMBRE DE IPS: CENTRO DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS ENDOS SAS	SEDE: CLINICA DEL CAFÉ
NIT: 900612037-3	CÓDIGO REPS: 630010133501
AÑO REPORTE: 2022	REPORTE: PRIMER TRIMESTRAL