

**SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL  
USUARIO SIAU**

**MEDISERVICIOS S.A. CLINICA  
DEL PARQUE**

PERIODO PRIMER TRIMESTRE  
ENERO- MARZO  
2022

TOTAL PQRS:1

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## PQRS POR SERVICIO

SERVICIO	TOTAL
Hospitalización	1
Cirugía	0
Consulta especializada	0
Urgencias	0
Recepción	0
Sin registro	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## PQRS POR REGIMEN

REGIMEN	TOTAL
Contributivo	0
Subsidiado	0
Vinculado	0
Especial	0
Particular	1
No Registra	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## PQRS POR SEXO

SEXO	TOTAL
Masculino	1
Femenino	0
No Registra	0
No Aplica	0
TOTAL	1

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## PQRS POR MUNICIPIO

Nombre	Cantidad
Armenia	1
Calarcá	0
Filandia	0
Quimbaya	0
Circasia	0
Salento	0
Tebaida	0
Genova	0
Buenavista	0
Pijao	0
Córdoba	0
Montenegro	0
Sin Registro	0
TOTAL	1

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## PQRS POR MEDIO DE RECEPCION

MEDIO	TOTAL
Escrito	1
Personal	0
Buzón de Sugerencias	0
E- mail	0
Encuesta	0
TOTAL	1

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION A

<b>Clasificación A:</b>	
Petición	0
Queja	1
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	0
Otro	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION B

<b>Clasificación B:</b>	
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION C

<b>Clasificación C:</b>	
Misional	1
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO RECLAMO

MOTIVO	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO QUEJA

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	0

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO INTERMEDIACION

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO SUGERENCIA

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO FELICITACION

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO PETICION

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	0
Tercera edad	1
En situación de discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
NO REGISTRA	0
Niña (o)	0
LGBTI	0
Población Reclusa	0
Victima TP Trata de Personas	0
Victima VIF Violencia Intrafamiliar	0
Retornados	0
Extranjeros	0
N/A	0
N/R No registra	0
Otro	0
TOTAL	1

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## ESTADO DE LAS PQR:

En el Periodo ENERO- MARZO

Recibidas en el año: 1

Cerradas del año: 1

Cerradas otros años: SIN DATO

TOTAL : 1

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo: 4

Promedio con Consultas Ciudadanas del  
Periodo : 1

TOTAL: 4

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## REMITIDAS

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0
TOTAL	0

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

RECIBIDAS DE LA SUPER SALUD

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## RESPUESTAS PERIODO

NUMERO DE DIAS	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0-5	0	5	0	5
6-15	0	0	0	0
16-30	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	5