



# SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)

1 Peticiones, quejas, reclamos, sugerencia, o felicitaciones (PQRS-F) recibidas en el

Segundo trimestre del **2018**





## Por Servicio:



<b>NOMBRE</b>	<b>RADICADOS</b>
Consulta externa	0
laboratorio	0
Terapia física	0
odontología	0
Programas de pyp	0
farmacia	0
recepción	2
Otros	1
total	3

## Por Régimen:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
CONTRIBUTIVO	3
SUBSIDIADO	0
NO PRESENTA	0
OTRO	0
TOTAL	3





## Por Genero:

Descripción	Cantidad
Masculino	2
Femenino	1
N/A	0
Total	3



## Por Municipio:

NOMBRE	CANTIDAD
MONTENEGRO	3
TOTAL	3

## Por Medio de Recepción:

Descripción	Cantidad
E-mail	0
Escrito	3
Personal	0
Telefonico	0
Total	3





## Clasificación A:

Descripción	Cantidad
Petición	0
Queja	2
Reclamo	0
Sugerencia	1
Felicitación	0
Total	3



## Clasificación B:

Descripción	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	2
OTRO	1
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
Total	3





## Clasificación C:

Descripción	Cantidad
Misional	3
Otro	0
Total	3



## Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



## Queja:

Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	2



## Sugerencia:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	1
TOTAL	1



## Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



## Petición:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



Tipo Población	CuentaDeNumero_Radicacion
N/A	0
Adulto(a)	3
Adolescentes	0
Discapacitada(o)	0
Indígena	0
Niña(o)	0
Tercera Edad	0
Victimas	0
Población Reclusa	0
Total	3



**En el Periodo:** Primer trimestre de 2018

Recibidas :12

Cerradas: 12

**En el Periodo:** Segundo trimestre de 2018

Recibidas :3

Cerradas: 3





## Remitidas:

Nombre	CuentaDeNumero_Radicacion
Gobernacion Quindio-Administrativo	0
Secretaria de Salud Armenia	0
Total	0



## TIEMPO DE RESPUESTA

Numero de Consultas Ciudadanas	1-5 días	6-10 días	11-15 días	16 a 20 días	Remitidos
1	X				