



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)

1 Peticiones, quejas, reclamos, sugerencia,
o felicitaciones (PQRS-F) recibidas en el

Primer trimestre del **2018**





Por Servicio:



NOMBRE	RADICADOS
Consulta externa	0
laboratorio	0
Terapia física	1
odontología	0
Programas de pyp	0
farmacia	6
recepción	4
Otros	1
total	12

Por Régimen:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
CONTRIBUTIVO	10
SUBSIDIADO	0
NO PRESENTA	1
OTRO	1
TOTAL	12





Por Genero:

Descripción	Cantidad
Masculino	3
Femenino	9
N/A	0
Total	1



Por Municipio:

NOMBRE	CANTIDAD
MONTENEGRO	12
TOTAL	12

Por Medio de Recepción:

Descripción	Cantidad
E-mail	0
Escrito	12
Personal	0
Telefonico	0
Total	12





Clasificación A:

Descripción	Cantidad
Petición	9
Queja	3
Reclamo	0
Sugerencia	1
Felicitación	0
Total	1



Clasificación B:

Descripción	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	12
OTRO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
Total	12



Clasificación C:

Descripción	Cantidad
Misional	12
Otro	0
Total	12



Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



Queja:

Prestación de Servicio	3
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	3



Sugerencia:

Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1



Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



Petición:

Prestación de Servicio	8
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	8



Tipo Población0	CuentaDeNumero_Radicacion
N/A	0
Adulto	12
Adolescentes	0
Discapacitada(o)	0
Indigena	0
Niña(o)	0
Tercera Edad	0
Victimas	0
Población Reclusa	0
Total	12



Año: 2017

Cerradas: 0 (No habían PQRS-F para cerrar)

En el Periodo: Primer trimestre de 2018

Recibidas :12

Cerradas: 12



Remitidas:

Nombre	CuentaDeNumero_Radicacion
Gobernacion Quindio-Administrativo	0
Secretaria de Salud Armenia	0
Total	0



TIEMPO DE RESPUESTA

Numero de Consultas Ciudadanas	1-5 días	6-10 días	11-15 días	16 a 20 días	Remitidos
12	X				