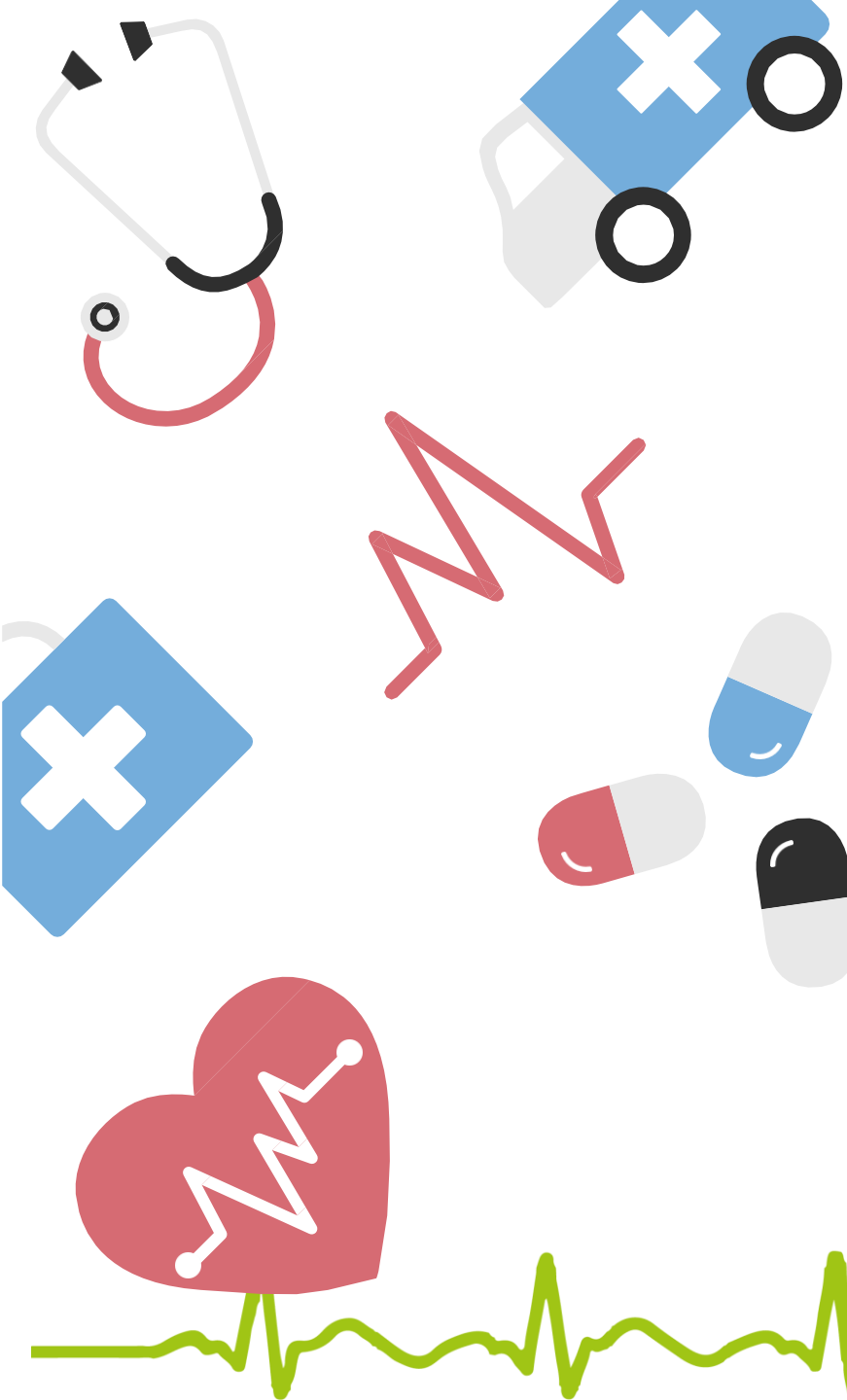




URPECV – Servicio de información y atención al usuario

INFORME PQRSF

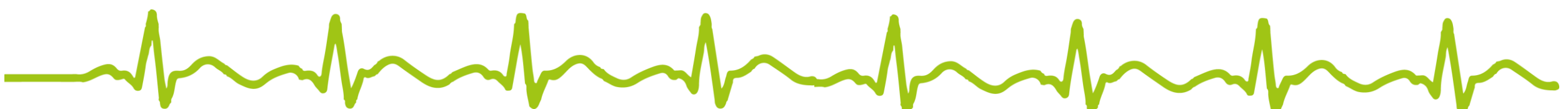
PRIMER TRIMESTRE DE 2018



CLASIFICACIÓN POR SERVICIOS



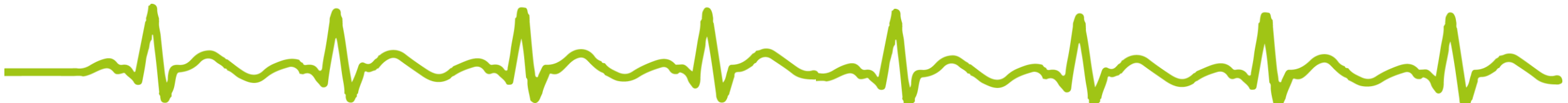
Servicio	Cantidad
Consulta	1
Rehabilitación cardíaca	4
Prevención cardiovascular	2



CLASIFICACIÓN POR REGIMEN



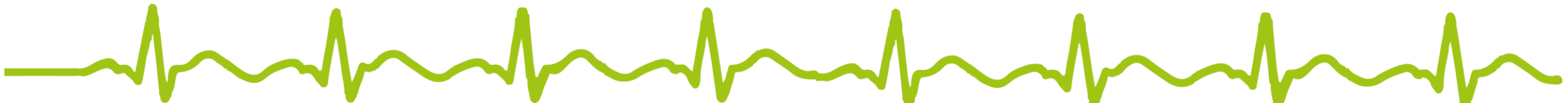
Régimen	Cantidad
Contributivo	3
Subsidiado	0
Vinculado	0
Especial	0
Particular	4
SOAT	0
No Registra	0



CLASIFICACIÓN POR GÉNERO



Género	Cantidad
Hombre	3
Mujer	4
No Registra	0



CLASIFICACIÓN POR MUNICIPIO

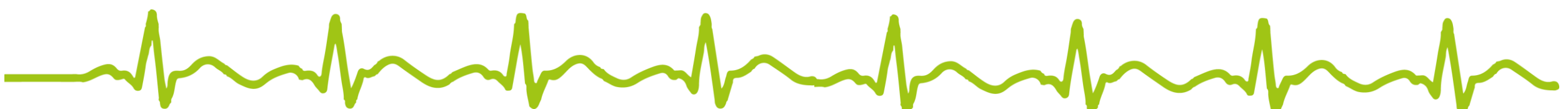


Municipio	Cantidad
Armenia	7
Calarcá	0
Salento	0
Filandia	0
Circasia	0
Tebaida	0
Montenegro	0
Pijao	0
Córdoba	0
Génova	0
Quimbaya	0
Otros Departamentos	0

CLASIFICACIÓN POR MEDIO DE RECEPCIÓN



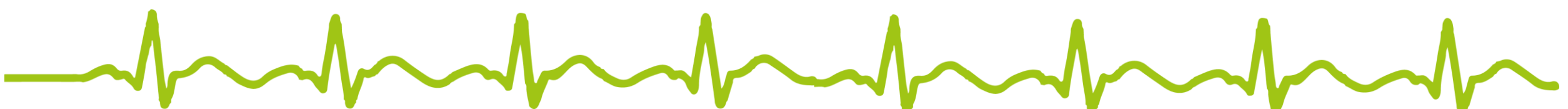
Medio Recepción	Cantidad
Personal y Escrito	0
Buzón	7
Telefónico	0
E-mail	0



CLASIFICACIÓN A



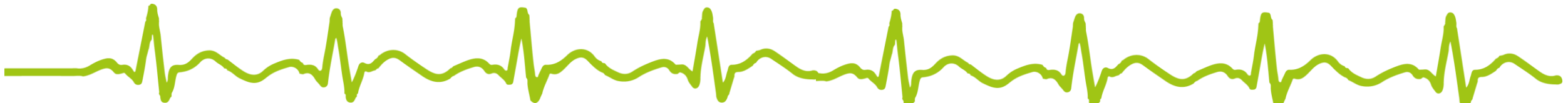
Clasificación A	Cantidad
Quejas	3
Peticiones	0
Reclamos	0
Felicitaciones	3
Sugerencias	1
Total	7



CLASIFICACIÓN B



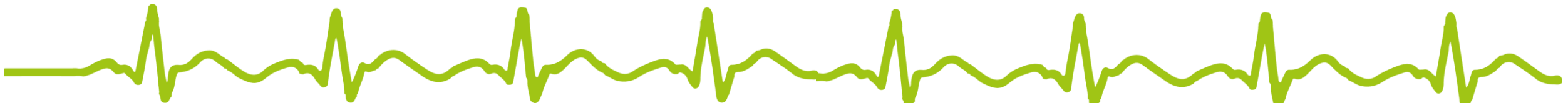
Clasificación B	Cantidad
Prestación de servicios	7
Deficiencias Administrativas	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	13



CLASIFICACIÓN C



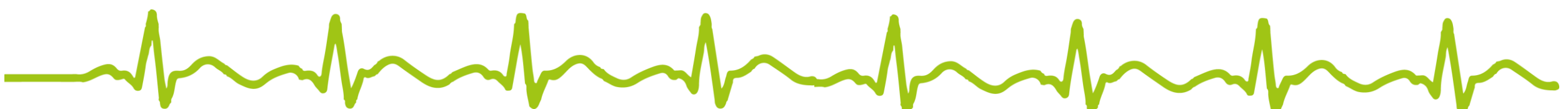
Clasificación C:	Cantidad
Misional	7
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0



CLASIFICACIÓN DE QUEJAS



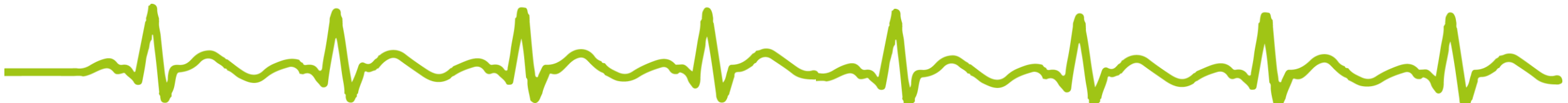
QUEJAS	Cantidad
Prestación de servicios	3
Deficiencias Administrativas	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Total	3



CLASIFICACIÓN DE FELICITACIONES



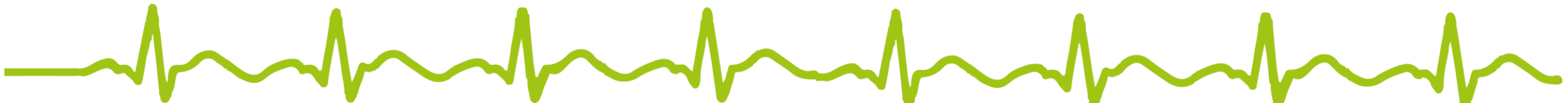
Felicitaciones	Cantidad
Prestación de servicios	3
Deficiencias Administrativas	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Total	3



CLASIFICACIÓN DE SUGERENCIAS



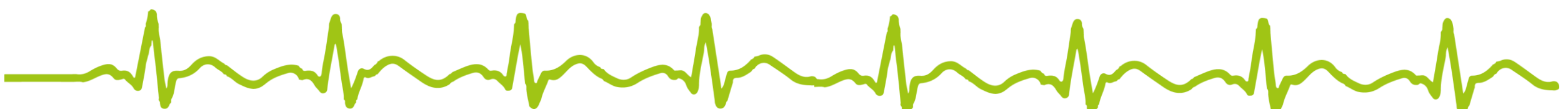
Sugerencias	Cantidad
Prestación de servicios	1
Deficiencias Administrativas	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Total	1



CLASIFICACIÓN POR POBLACIÓN



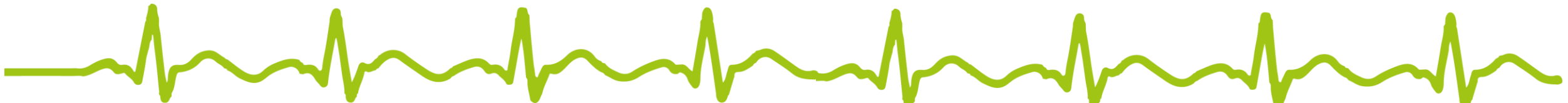
Poblaciones	Cantidad
Víctima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	0
Adulto Mayor	3
Joven	3
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
Otros	1



POR ENTE DE CONTROL



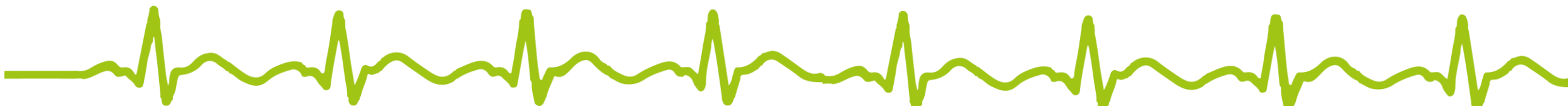
Entidad	Cantidad
Tribunal Ética Médica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación preliminar	0



RECIBIDAS DE LA SUPERSALUD



SAC	NUR	USUARIO	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN POR TIEMPO DE RESOLUCIÓN



Numero de días	Enero	Febrero	Marzo	Total
0-5	0	0	0	0
6-15	0	0	0	0
16-30	2	3	2	7
Total	2	3	2	7

