

SERVICIO ATENCION AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R
total 3

En el Periodo: Enero- Febrero-
Marzo

CORDOBA



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Servicio:

Servicio	Numero Radicación
Urgencias	2
Consulta externa	1
TOTAL	3



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Régimen	No
Contributivo	2
Subsidiado	1
Vinculado	0
Otra	0
Total	3



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Genero	No
Hombre	1
Mujer	2
No Registra	0
Total	3

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Nombre	Cantidad
Córdoba	3

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:



Medio Recepción	Cantidad
Escrito	2
Personal	0
Telefónico	1
Buzón	0
E-mail	0
Total	3

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Clasificación A:	No
Petición	0
Queja	3
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	0
Otro	0
Total	3

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Clasificación B:	No
Prestación de Servicio	3
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	3

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Clasificación C:	No
Misional	3
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0
Total	3

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

	No
Prestación de Servicio	3
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	3

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	0
Tercera Edad	2
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
Niños	1
Otros	2
Total	3

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el Periodo:3

Recibidas : 3

Cerradas: 2

ACCIONES REALIZADAS

11

CONSULTAS CIUDADANAS

Remitidas: 0

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

CONSULTAS CIUDADANAS

Recibidas de la Supersalud:

SAC	NUR	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

PQR-RESPUESTAS

Periodo:

NUMERO DE DIAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0-5	0	1	0	1
6-15	0	1	0	1
16-30	0	0		0
TOTAL				2