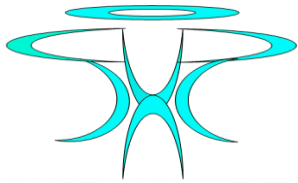


# SERVICIO ATENCION AL USUARIO SIAU CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R



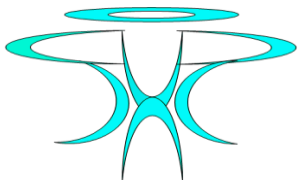
- Consultas Ciudadanas : Total 17
- Periodo: Abril-Mayo-Junio- Filandia



# CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Servicio:

Quejas x entidades	
Nombre	Cantidad
Urgencias	13
Consulta Externa	4
Total	17



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

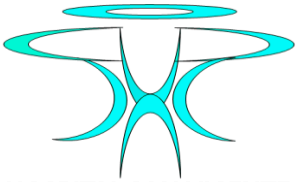
**SIAU**

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Quejas x Régimen	
Descripción	Cantidad
Contributivo	4
Especial	0
N/R	5
Subsidiado	8
Total:	17





E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

**SIAU**

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Quejas x Sexo	
Descripción	Cantidad
Femenino	9
Masculino	4
No Presenta	4
Total :	17





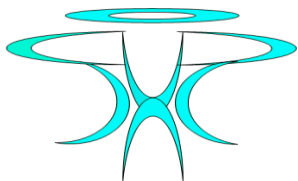
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO



# CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Quejas x Municipio	
Nombre	Cantidad
Armenia	0
Calarcá	0
Quimbaya	0
Tebaida	0
Circasia	0
Genova	0
Filandia	17
Córdoba	0



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDÍO

**SIAU**

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

Quejas x Medio	
Descripción	Cantidad
E-mail	0
Escrito	7
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	10
Total	17





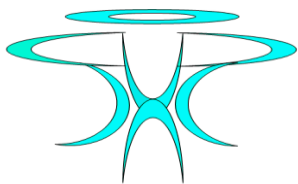
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO



# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación A:

Quejas x Clasificación	
Descripción	Cantidad
Queja	8
Petición	0
Intermediación	0
Reclamo	0
Sugerencia	1
Felicitación	8
Total:	17

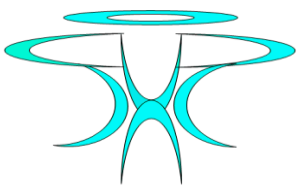


# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación B:

Quejas x Clasificación B	
Descripción	Cantidad
Prestación De Servicio	17
Deficiencia Administrativa	0
Aseguramiento	0
Seguimiento A Tutela	0
Otro	0
Total	17





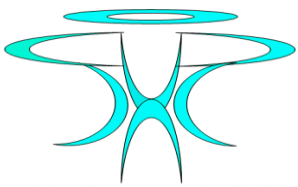
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDÍO



## CONSULTAS CIUDADANAS

### Clasificación C:

Quejas x Clasificación C	
Descripción	Cantidad
Misional	17
Apoyo	0
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	0
Total :	17



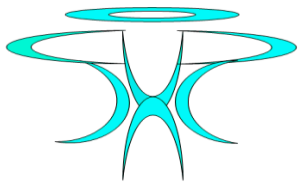
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Reclamo:

Descripción	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

Descripción	Cantidad
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Prestación del servicio	8
Seguimiento a Tutela	0
Otro	
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>



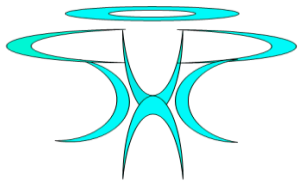
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Intermediación:

Descripción	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total:	0



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDÍO



## CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

### Sugerencia:

Descripción	Cantidad
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1



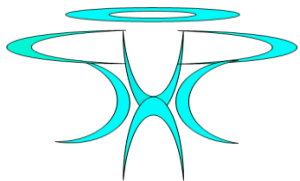
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDÍO

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Felicitación:

Descripción	Cantidad
Prestación de Servicio	8
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	8





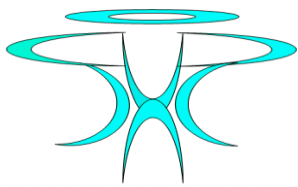
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Petición:

Descripción	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total:	0



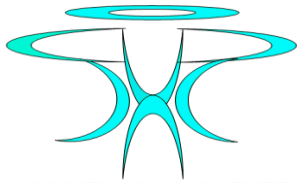
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDÍO

## CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION



### Quejas x Población

Tipo Población	Cantidad
Adolescentes	1
Discapacitada(o)	0
Embarazada	0
Madre Cabeza de hogar	1
N/A	0
N/R	4
Tercera Edad	1
Afrodescendiente	0
Indígena	0
niñ@	2
Recluso	0
Victimas	0
LGBTI	0
Otro	8



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO



## ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el año 2018: 26

Recibidas en el Trimestre : 17

Cerradas en el año: 24

Cerradas en el Trimestre: 15

Cerradas de otros años: 0



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO



## TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo: 81

Promedio por  
Consultas Ciudadanas del Periodo :4.8

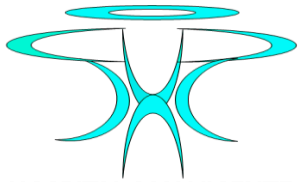


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO



# Recibidas de Otras Instituciones

- ▶ Supersalud : 0
  
- ▶ Secretaria de Salud Departamental: 0



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

**SIAU**

# TIEMPOS DE RESPUESTA

	MES 1	MES 2	MES 3
1 A 5 DIAS	3	5	0
6 A 15 DIAS	1	3	3
16 A 30 DIAS	1	1	0
MAS DE 30 DÍAS	0	0	0
TOTAL			17