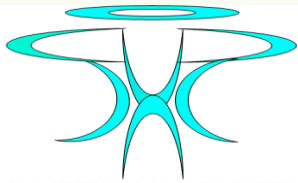


# SERVICIO ATENCION AL USUARIO SIAU CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R



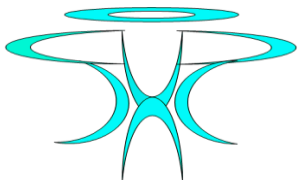
- Consultas Ciudadanas : Total 9
- Periodo: Enero- Febrero - Marzo Filandia



# CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Servicio:

Quejas x entidades	
Nombre	Cantidad
Urgencias	8
Consulta Externa	1
Total	9



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDÍO

**SIAU**

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Quejas x Régimen	
Descripción	Cantidad
Contributivo	1
Especial	0
N/R	2
Subsidiado	6
Total:	9





E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

**SIAU**

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Quejas x Sexo	
Descripción	Cantidad
Femenino	6
Masculino	1
No Presenta	2
Total :	9



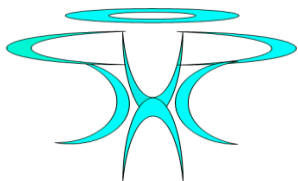
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO



# CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Quejas x Municipio	
Nombre	Cantidad
Armenia	0
Calarcá	0
Quimbaya	0
Tebaida	0
Circasia	0
Genova	0
Filandia	9
Córdoba	0



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

**SIAU**

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Por Medio de Recepción:

Quejas x Medio	
Descripción	Cantidad
E-mail	0
Escrito	3
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	6
Total	9





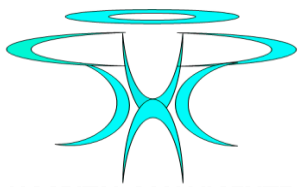
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO



# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación A:

Quejas x Clasificación	
Descripción	Cantidad
Queja	5
Petición	0
Intermediación	0
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	4
Total:	9

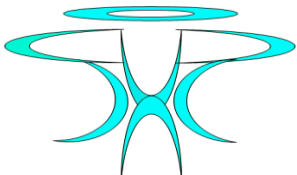


# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación B:

Quejas x Clasificación B	
Descripción	Cantidad
Prestación De Servicio	9
Deficiencia Administrativa	0
Aseguramiento	0
Seguimiento A Tutela	0
Otro	0
Total	9

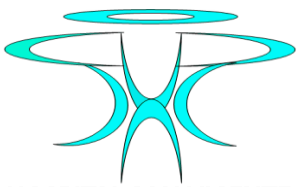




## CONSULTAS CIUDADANAS

### Clasificación C:

Quejas x Clasificación C	
Descripción	Cantidad
Misional	9
Apoyo	0
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	0
Total :	9



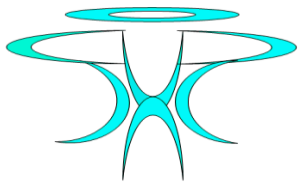
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Reclamo:

Descripción	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO



## CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

Descripción	Cantidad
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Prestación del servicio	5
Seguimiento a Tutela	0
Otro	
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>



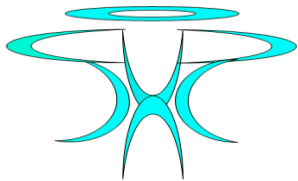
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

**SIAU**

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Intermediación:

Descripción	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total:	0



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDÍO



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Sugerencia:

Descripción	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

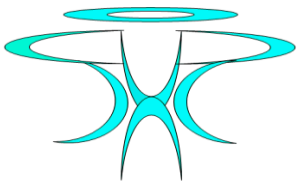


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDÍO

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Felicitación:

Descripción	Cantidad
Prestación de Servicio	4
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	4



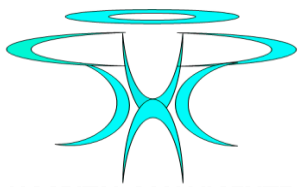
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Petición:

Descripción	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total:	0



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

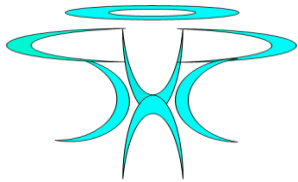
## CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION



### Quejas x Población

Tipo Población	Cantidad
Adolescentes	1
Discapacitada(o)	0
Embarazada	0
Madre Cabeza de hogar	1
N/A	0
N/R	1
Tercera Edad	2
Afrodescendiente	0
Indígena	0
niñ@	0
Recluso	0
Victimas	0
LGBTI	0
Otro	4





E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO



## ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

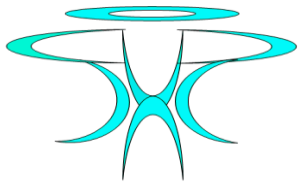
En el año 2018: 9

Recibidas en el Trimestre : 9

Cerradas en el año: 9

Cerradas en el Trimestre: 9

Cerradas de otros años: 0



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO



## TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo: 53

Promedio por  
Consultas Ciudadanas del Periodo :5.9

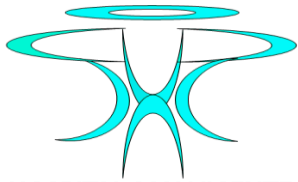


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

**SIAU**

# Recibidas de Otras Instituciones

- ▶ Supersalud : 0
  
- ▶ Secretaria de Salud Departamental:0



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

**SIAU**

# TIEMPOS DE RESPUESTA

	MES 1	MES 2	MES 3
1 A 5 DIAS	1	0	3
6 A 15 DIAS	3	1	1
16 A 30 DIAS	0	0	0
MAS DE 30 DÍAS	0	0	0
TOTAL			9