



**SERVICIO DE INFORMACIÓN  
Y ATENCIÓN AL USUARIO  
SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS  
PQRS**

10 Consultas Ciudadanas

Recibidas Período: Abril – Junio 2022

## ■ SERVICIO ATENCIÓN A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R.

- Número de consultas ciudadanas Recibidas: 10
- Durante el período: 10

# ■ CONSULTAS CIUDADANAS

**POR SERVICIO:**

<b>Servicio</b>	<b>Cantidad</b>
Area Administrativa	7
LCF (Línea Conexión Fresenius)	3
<b>Total general</b>	<b>10</b>

# ■ CONSULTAS CIUDADANAS

**POR RÉGIMEN:**

CONSULTAS CIUDADANAS POR REGIMEN	
Descripción	Cantidad
Contributivo	6
NA	3
Otro	1
<b>Total general</b>	<b>10</b>

# ■ CONSULTAS CIUDADANAS

**POR SEXO:**

CONSULTAS CIUDADANAS POR SEXO	
Descripción	Cantidad
Femenino	5
Masculino	5
<b>Total general</b>	<b>10</b>

# ■ CONSULTAS CIUDADANAS

**POR MUNICIPIO:**

<b>CONSULTAS CIUDADANAS POR MUNICIPIO</b>	
<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>
Armenia	10
<b>Total general</b>	<b>10</b>

# ■ CONSULTAS CIUDADANAS POR

## POR MEDIO DE RECEPCIÓN:

CONSULTAS CIUDADANAS POR MEDIO DE RECEPCIÓN	
Canal de Recepción	Cantidad
LCF (Línea Conexión Fresenius)	6
Buzones de Sugerencia	2
Página Web	1
Email	1
<b>Total general</b>	<b>10</b>

## ■ CONSULTAS CIUDADANAS

### CLASIFICACION A:

CONSULTAS CIUDADANAS POR CLASIFICACIÓN A	
Descripción	Cantidad
Solicitud de información	4
Petición general	3
Reclamo	3
Intermediación	0
Sugerencia	0
Queja	0
Felicitación	0
<b>Total general</b>	<b>10</b>

# ■ CONSULTAS CIUDADANAS

## CLASIFICACION B:

CONSULTAS CIUDADANAS POR CLASIFICACION B	
Descripción	Cantidad
Administratia	10
<b>Total general</b>	<b>10</b>

# ■ CONSULTAS CIUDADANAS

## CLASIFICACION C:

CONSULTAS CIUDADANAS POR CLASIFICACION C	
Clasificación C	Cantidad
Misional	10
Otro	0
Apoyo	0
Estratégico	0
Evaluación	0
<b>Total general</b>	<b>7</b>

# ■ CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## RECLAMOS

Reclamo	Número PQRS
Misional	3

# ■ CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Solicitud de información

Solicitud de información	Número PQRS
Misional	4

# ■ CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Petición General

Petición general	Número PQRS
Misional	3

## ■ ESTADO DE LAS CONSULTAS CIUDADANAS RECIBIDAS

<b>EN EL AÑO 2022</b>	<b>Número de PQRS</b>
RECIBIDAS	17
EN EL TRIMESTRE	10
CERRADAS EN EL AÑO	17
CERRADAS EN EL TRIMESTRE	10
CERRADAS DE OTROS AÑOS	0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

# ■ TRÁMITES REALIZADOS

TRÁMITES REALIZADOS	Total
POR PERIODO	10
PROMEDIO DE CONSULTAS CIUDADANAS DEL PERIODO	10

## ■ RECIBIDAS DE OTRAS INSTITUCIONES

<b>INSTITUCIONES</b>	<b>NÚMERO DE PQRS</b>
Superintendencia Nacional de Salud	0
Defensoría del Pueblo	0
Procuraduría	0

# ■ TIEMPOS DE RESPUESTA

	Mes 4 Número de PQRS Atendidas	Mes 5 Número de PQRS Atendidas	Mes 6 Número de PQRS Atendidas
0 a 5 días	1	2	7
6 a 15 días	0	0	0
16 a 30 días	0	0	0
Mas de 30 días	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>



# Gracias