



SERVICIO DE INFORMACION Y
ATENCION AL USUARIO

PERIODO: TERCER TRIMESTRE DEL
AÑO 2018



PQRS RECIBIDAS
TERCER
TRIMESTRE 2018: 13

PQRS POR SERVICIO

SERVICIO	NUMERO DE RADICACION
INTERNADO CONSUMO DE SPA	13
AMBULATORIO CONSUMO DE SPA	0
TOTAL	13

PQRS POR REGIMEN

Subsidiado	13
Contributivo	0
Población pobre no asegurada (PPNA)	0
Total	13

PQRS POR GENERO

Genero	Numero
Masculino	11
Femenino	2
Anónimo	0
Total	13

PQRS POR MUNICIPIO

Municipio	Cantidad
Calarca	4
Armenia	6
Quimbaya	2
Circasia	1
Total	13

PQRS POR MEDIO DE RECEPCION

MEDIO DE RECEPCION	CANTIDAD
Escrito	13
Personal	0
Telefónico	0
E-mail	0
Total	13

PQRS CLASIFICACION A

CLASIFICACION A:	
Petición	0
Queja	0
Reclamo	0
Sugerencia	12
Felicitación	1
Intermediación	0
Total	13

PQRS CLASIFICACION B

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	3
Deficiencia administrativa	1
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	8
Aseguramiento	0
Otro	1
Total	13

PQRS CLASIFICACION C

CLASIFICACION C	
Misional	8
Estratégico	0
Apoyo	5
Evaluación	0
Total	13

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: RECLAMO

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: QUEJAS

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: INTERMEDIACION

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: SUGERENCIA

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	3
Deficiencia administrativa	1
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	8
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	12

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: FELICITACION

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	1
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	1

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: PETICION

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

PQRS CLASIFICADA POR POBLACION

Consultas ciudadanas por población	
Niño / Niña	0
Persona en discapacidad	0
Adolescente	13
No registra	0
Tercera edad	0
Total	13

TRAMITES REALIZADOS

TRAMITES	CANTIDAD
Tramites realizados	13
Total	13

PQRS RECIBIDAS SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL Y LA SUPERSALUD

SAC	NURC	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	0	0	0	0

PQRS RECIBIDAS SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL Y LA SUPERSALUD

NUMERO DE DIAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0 - 15	5	4	4	13
6 - 15				
16 - 30				
Mas de 31 dias				
Total				13

Estado PQRS

EN EL PERIODO: TERCER TRIMESTRE DEL 2018:

Recibidas: 13

Cerradas: 13

Recibidas en el año: 35

Cerradas en el año: 35