



SERVICIO DE INFORMACION Y
ATENCION AL USUARIO

PERIODO: SEGUNDO TRIMESTRE
DEL AÑO 2018



PQRS RECIBIDAS
SEGUNDO
TRIMESTRE 2018: 14

PQRS POR SERVICIO

SERVICIO	NUMERO DE RADICACION
INTERNADO CONSUMO DE SPA	13
AMBULATORIO CONSUMO DE SPA	1
TOTAL	14

PQRS POR REGIMEN

Subsidiado	13
Contributivo	1
Población pobre no asegurada (PPNA)	0
Total	14

PQRS POR GENERO

Genero	Numero
Masculino	8
Femenino	6
Anónimo	0
Total	14

PQRS POR MUNICIPIO

Municipio	Cantidad
Calarca	5
Armenia	7
Circasia	2
Total	14

PQRS POR MEDIO DE RECEPCION

MEDIO DE RECEPCION	CANTIDAD
Escrito	14
Personal	0
Telefónico	0
E-mail	0
Total	14

PQRS CLASIFICACION A

CLASIFICACION A:	
Petición	4
Queja	0
Reclamo	0
Sugerencia	8
Felicitación	2
Intermediación	0
Total	14

PQRS CLASIFICACION B

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	12
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	2
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	14

PQRS CLASIFICACION C

CLASIFICACION C	
Misional	8
Estratégico	0
Apoyo	6
Evaluación	0
Total	14

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: RECLAMO

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: QUEJAS

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: INTERMEDIACION

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: SUGERENCIA

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	4
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	4

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: FELICITACION

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	2
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	2

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: PETICION

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	8
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	8

PQRS CLASIFICADA POR POBLACION

Consultas ciudadanas por población	
Niño / Niña	0
Persona en discapacidad	0
Adolescente	14
No registra	0
Tercera edad	0
Total	14

TRAMITES REALIZADOS

TRAMITES	CANTIDAD
Tramites realizados	14
Total	14

PQRS RECIBIDAS SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL Y LA SUPERSALUD

SAC	NURC	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	0	0	0	0

PQRS RECIBIDAS SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL Y LA SUPERSALUD

NUMERO DE DIAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0 - 15	3		4	7
6 - 15		7		7
16 - 30				
Mas de 31 dias				
Total				14

Estado PQRS

EN EL PERIODO: SEGUNDO SEMESTRE DEL
2018:

Recibidas: 14

Cerradas: 14

Recibidas en el año: 22

Cerradas en el año: 22