



SERVICIO DE INFORMACION Y
ATENCIÓN AL USUARIO

PERIODO: PRIMER TRIMESTRE DEL
AÑO 2018

PQRS RECIBIDAS
PRIMER
TRIMESTRE 2018:



PQRS POR SERVICIO

SERVICIO	NUMERO DE RADICACION
INTERNADO CONSUMO DE SPA	8
AMBULATORIO CONSUMO DE SPA	0
TOTAL	8

PQRS POR REGIMEN

Subsidiado	8
Contributivo	0
Población pobre no asegurada (PPNA)	0
Total	8

PQRS POR GENERO

Genero	Numero
Masculino	5
Femenino	3
Anónimo	0
Total	8

PQRS POR MUNICIPIO

Municipio	Cantidad
Calarca	1
Armenia	7
Circasia	0
Total	8

PQRS POR MEDIO DE RECEPCION

MEDIO DE RECEPCION	CANTIDAD
Escrito	8
Personal	0
Telefónico	0
E-mail	0
Total	8

PQRS CLASIFICACION A

CLASIFICACION A:	
Petición	0
Queja	0
Reclamo	0
Sugerencia	8
Felicitación	0
Intermediación	0
Total	8

PQRS CLASIFICACION B

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	8
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	8

PQRS CLASIFICACION C

CLASIFICACION C	
Misional	0
Estratégico	0
Apoyo	8
Evaluación	0
Total	8

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: RECLAMO

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: QUEJAS

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: INTERMEDIACION

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: SUGERENCIA

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	8
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	8

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: FELICITACION

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: PETICION

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	8

PQRS CLASIFICADA POR POBLACION

Consultas ciudadanas por población	
Niño / Niña	0
Persona en discapacidad	0
Adolescente	8
No registra	0
Tercera edad	0
Total	8

TRAMITES REALIZADOS

TRAMITES	CANTIDAD
Tramites realizados	8
Total	8

PQRS RECIBIDAS SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL Y LA SUPERSALUD

SAC	NURC	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	0	0	0	0

PQRS RECIBIDAS SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL Y LA SUPERSALUD

NUMERO DE DIAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0 - 15				
6 - 15	3	2	3	8
16 - 30				
Mas de 31 dias				
Total				8

Estado PQRS

EN EL PERIODO: PRIMER SEMESTRE DEL 2018:

Recibidas: 8

Cerradas: 8

Recibidas en el año: 8

Cerradas en el año: 8