



SERVICIO DE INFORMACION Y
ATENCIÓN AL USUARIO

PERIODO: CUARTO TRIMESTRE
DEL AÑO 2018



PQRS RECIBIDAS
CUARTO
TRIMESTRE 2018: 12

PQRS POR SERVICIO

SERVICIO	NUMERO DE RADICACION
INTERNADO CONSUMO DE SPA	11
AMBULATORIO CONSUMO DE SPA	1
TOTAL	12

PQRS POR REGIMEN

Subsidiado	12
Contributivo	0
Población pobre no asegurada (PPNA)	0
Total	12

PQRS CLASIFICACION A

CLASIFICACION A:	
Petición	0
Queja	0
Reclamo	0
Sugerencia	11
Felicitación	1
Intermediación	0
Total	12

PQRS CLASIFICACION B

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

PQRS CLASIFICACION C

CLASIFICACION C	
Misional	12
Estratégico	0
Apoyo	1
Evaluación	0
Total	13

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: RECLAMO

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: QUEJAS

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: INTERMEDIACION

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: SUGERENCIA

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	12
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	12

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: FELICITACION

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	1
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	1

PQRS TIPIFICADA POR TEMAS O MOTIVOS: PETICION

CLASIFICACION B:	
Prestación del servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

PQRS CLASIFICADA POR POBLACION

Consultas ciudadanas por población	
Niño / Niña	0
Persona en discapacidad	0
Adolescente	13
No registra	0
Tercera edad	0
Total	13

TRAMITES REALIZADOS

TRAMITES	CANTIDAD
Tramites realizados	13
Total	13

PQRS RECIBIDAS SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL Y LA SUPERSALUD

SAC	NURC	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	0	0	0	0

PQRS RECIBIDAS SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL Y LA SUPERSALUD

NUMERO DE DIAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0 - 15				
6 - 15	2		6	8
16 - 30		5		5
Mas de 31 dias				
Total				13

Estado PQRS

EN EL PERIODO: CUARTO TRIMESTRE DEL 2018:

Recibidas: 13

Cerradas: 13

Recibidas en el año: 48

Cerradas en el año: 48