



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

*Amor y Calidad para tu Vida*

**SERVICIO DE INFORMACION Y  
ATENCION AL USUARIO  
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018  
(OCTUBRE-NOVIEMBRE –  
DICIEMBRE )**



**CONSULTAS  
CIUDADANAS: 0  
PERIODO: OCTUBRE-  
NOVIEMBRE –  
DICIEMBRE  
ARMENIA QUINDIO**



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

*Amor y Calidad para tu Vida*

## CONSULTAS CIUDADANAS

### POR SERVICIO:

<b>SERVICIO</b>	<b>0</b>
<b>SEDE CONSULTA EXTERNA</b>	<b>2</b>
<b>SEDE URGENCIAS</b>	<b>0</b>
<b>FARMACIA</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

*Amor y Calidad para tu Vida*

## **CONSULTAS CIUDADANAS**

### **POR REGIMEN:**

<b>REGIMEN</b>	
<b>CONTRIBUTIVO</b>	0
<b>SUBSIDIADO</b>	2
<b>VINCULADO</b>	0
<b>ESPECIAL</b>	0
<b>PARTICULAR</b>	0
<b>NO REGISTRA</b>	0
<b>TOTAL</b>	2



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

*Amor y Calidad para tu Vida*

<b>GENERO</b>	
<b>HOMBRE</b>	2
<b>MUJER</b>	0
<b>NO REGISTRA</b>	0
<b>TOTAL</b>	2



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

*Amor y Calidad para tu Vida*

## **CONSULTA CIUDADANA**

### **POR MUNICIPIO:**

<b>NOMBRE</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>ARMENIA</b>	2
<b>TOTAL</b>	2



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

*Amor y Calidad para tu Vida*

## **CONSULTA CIUDADANA POR MEDIO DE RECEPCION:**

<b>MEDIO RECEPCION</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>ESCRITO</b>	0
<b>PERSONAL</b>	0
<b>TELEFONICO</b>	0
<b>BUZON</b>	2
<b>E-MAIL</b>	0
<b>TOTAL</b>	2



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

*Amor y Calidad para tu Vida*

## **CONSULTA CIUDADANA CLASIFICACION A:**

<b>CLASIFICACION A</b>	
<b>PETICION</b>	0
<b>QUEJA</b>	0
<b>RECLAMO</b>	0
<b>SUGERENCIA</b>	0
<b>FELICITACION</b>	2
<b>INTERMEDIACION</b>	0
<b>TOTAL</b>	2



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

*Amor y Calidad para tu Vida*

## **CONSULTA CIUDADANA**

### **CLASIFICACION B:**

<b>CLASIFICACION B:</b>	
<b>PRESTACION DE SERVICIO</b>	2
<b>DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA</b>	0
<b>OTROS</b>	0
<b>TOTAL</b>	2



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

*Amor y Calidad para tu Vida*

## CONSULTA CIUDADANA

### CLASIFICACION C:

CLASIFICACION C:	
<b>MISIONAL</b>	2
<b>ESTRATEGICO</b>	0
<b>APOYO</b>	0
<b>EVALUACION</b>	0
<b>TOTAL</b>	2



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

*Amor y Calidad para tu Vida*

## **CONSULTAS CIUDADANAS**

### **TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS RECLAMO:**

<b>PRESTACION DE SERVICIOS</b>	<b>0</b>
<b>DEFICIENCIA ADMINISTRATIV A</b>	<b>0</b>
<b>OTRO</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

*Amor y Calidad para tu Vida*

## **CONSULTAS CIUDADANAS**

### **TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS QUEJA:**

<b>PRESTACION DE SERVICIO</b>	<b>0</b>
<b>DEFICIENCIA ADMINISTRATIV A</b>	<b>0</b>
<b>OTRO</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

*Amor y Calidad para tu Vida*

## **CONSULTAS CIUDADANAS**

### **TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS INTERMEDIACION:**

<b>PRESTACION DE SERVICIO</b>	<b>0</b>
<b>DEFICIENCIA ADMINISTRATIV A</b>	<b>0</b>
<b>OTRO</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>



## CONSULTAS CIUDADANAS

Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

*Amor y Calidad para tu Vida*

### TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS SUGERENCIA:

<b>PRESTACION DE SERVICIO</b>	<b>0</b>
<b>DEFICIENCIA ADMINISTRATIV A</b>	<b>0</b>
<b>OTRO</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

*Amor y Calidad para tu Vida*

## **CONSULTAS CIUDADANAS**

### **TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS FELICITACION:**

<b>PRESTACION DE SERVICIO</b>	<b>2</b>
<b>DEFICIENCIA ADMINISTRATIV A</b>	<b>0</b>
<b>OTRO</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

*Amor y Calidad para tu Vida*

## **CONSULTAS CIUDADANAS**

### **TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS PETICION:**

<b>PRESTACION DE SERVICIO</b>	<b>0</b>
<b>DEFICIENCIA ADMINISTRATIV A</b>	<b>0</b>
<b>OTRO</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>



## CONSULTAS CIUDADANAS

### CLASIFICADAS POR POBLACION POR POBLACION:

Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

*Amor y Calidad para tu Vida*

POBLACION	
<b>NIÑ@</b>	0
<b>ADOLESCENTE</b>	0
<b>TERCERA EDAD</b>	2
<b>DISCAPACITADA</b>	0
<b>INDIGENA</b>	0
<b>ADULTO</b>	0
<b>NR</b>	0
<b>NA</b>	0
<b>TOTAL</b>	2



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

*Amor y Calidad para tu Vida*

## **ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS:**

**CUARTO TRIMESTRE: 2**

**RECIBIDAS CUARTO TRIMESTRE: 2**

**CERRADAS CUARTO TRIMESTRE: 2**



## CONSULTAS CIUDADANAS

### REMITIDAS:

Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

*Amor y Calidad para tu Vida*

<b>TRIBUNAS ETICA MEDICA</b>	<b>0</b>
<b>TRIBUNAL ETICA ENFERMERIA</b>	<b>0</b>
<b>SUPERINTENDEN CIA NACIONAL DE SALUD</b>	<b>0</b>
<b>MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL</b>	<b>0</b>
<b>INDAGACION PRELIMINAR</b>	<b>0</b>



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

*Amor y Calidad para tu Vida*

## **CONSULTAS CIUDADANAS**

### **RECIBIDAS DE LA SUPER SALUD:**

<b>SAC</b>	<b>NURC</b>	<b>USUAR IO</b>	<b>MESI</b>	<b>MES2</b>	<b>MES3</b>	<b>TOTAL</b>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

*Amor y Calidad para tu Vida*

## QUEJAS – RESPUESTAS

### PRIMER TRIMESTRE

<b>NUMERO DE DIAS</b>	<b>MESI</b>	<b>MES2</b>	<b>MES3</b>	<b>TOTAL</b>
<b>0-5</b>	0	0	2	2
<b>6-15</b>	0	0	0	0
<b>16-30</b>	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	0	0	2	2