



**SERVICIO DE INFORMACION Y
ATENCION AL USUARIO TERCER
TRIMESTRE DE 2018
JULIO - AGOSTO - SEPTIEMBRE**

Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

Amor y Calidad para tu Vida



**CONSULTAS
CIUDADANAS: 0
JULIO - AGOSTO -
SEPTIEMBRE
ARMENIA - QUINDIO**



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

Amor y Calidad para tu Vida

CONSULTAS CIUDADANAS

POR SERVICIO:

SERVICIO	0
SEDE CONSULTA EXTERNA	0
SEDE URGENCIAS	0
FARMACIA	0
TOTAL	0



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

Amor y Calidad para tu Vida

CONSULTAS CIUDADANAS

POR REGIMEN:

REGIMEN	
CONTRIBUTIVO	0
SUBSIDIADO	0
VINCULADO	0
ESPECIAL	0
PARTICULAR	0
NO REGISTRA	0
TOTAL	0



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

Amor y Calidad para tu Vida

GENERO	
HOMBRE	0
MUJER	0
NO REGISTRA	0
TOTAL	0



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

Amor y Calidad para tu Vida

CONSULTA CIUDADANA

POR MUNICIPIO:

NOMBRE	CANTIDAD
ARMENIA	0
TOTAL	0



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

Amor y Calidad para tu Vida

CONSULTA CIUDADANA POR MEDIO DE RECEPCION:

MEDIO RECEPCION	CANTIDAD
ESCRITO	0
PERSONAL	0
TELEFONICO	0
BUZON	0
E-MAIL	0
TOTAL	0



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

Amor y Calidad para tu Vida

CONSULTA CIUDADANA CLASIFICACION A:

CLASIFICACION A	
PETICION	0
QUEJA	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
FELICITACION	0
INTERMEDIACION	0
TOTAL	0



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

Amor y Calidad para tu Vida

CONSULTA CIUDADANA

CLASIFICACION B:

CLASIFICACION B:	
PRESTACION DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
OTROS	0
TOTAL	0



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

Amor y Calidad para tu Vida

CONSULTA CIUDADANA

CLASIFICACION C:

CLASIFICACION C:	
MISIONAL	0
ESTRATEGICO	0
APOYO	0
EVALUACION	0
TOTAL	0



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

Amor y Calidad para tu Vida

CONSULTAS CIUDADANAS

TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS RECLAMO:

PRESTACION DE SERVICIOS	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIV A	0
OTRO	0
TOTAL	0



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

Amor y Calidad para tu Vida

CONSULTAS CIUDADANAS

TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS QUEJA:

PRESTACION DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
OTRO	0
TOTAL	0



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

Amor y Calidad para tu Vida

CONSULTAS CIUDADANAS

TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS INTERMEDIACION:

PRESTACION DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIV A	0
OTRO	0
TOTAL	0



CONSULTAS CIUDADANAS

Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

Amor y Calidad para tu Vida

TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS SUGERENCIA:

PRESTACION DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIV A	0
OTRO	0
TOTAL	0



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

Amor y Calidad para tu Vida

CONSULTAS CIUDADANAS

TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS FELICITACION:

PRESTACION DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIV A	0
OTRO	0
TOTAL	0



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

Amor y Calidad para tu Vida

CONSULTAS CIUDADANAS

TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS PETICION:

PRESTACION DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIV A	0
OTRO	0
TOTAL	0



CONSULTAS CIUDADANAS

CLASIFICADAS POR POBLACION POR POBLACION:

Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

Amor y Calidad para tu Vida

POBLACION	
NIÑ@	0
ADOLESCENTE	0
TERCERA EDAD	0
DISCAPACITADA	0
INDIGENA	0
ADULTO	0
NR	0
NA	0
TOTAL	0



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

Amor y Calidad para tu Vida

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS:

TERCER TRIMESTRE: 0

RECIBIDAS TERCER TRIMESTRE: 0

CERRADAS TERCER TRIMESTRE: 0



CONSULTAS CIUDADANAS

REMITIDAS:

Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

Amor y Calidad para tu Vida

TRIBUNAS ETICA MEDICA	0
TRIBUNAL ETICA ENFERMERIA	0
SUPERINTENDEN CIA NACIONAL DE SALUD	0
MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL	0
INDAGACION PRELIMINAR	0



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

Amor y Calidad para tu Vida

CONSULTAS CIUDADANAS

RECIBIDAS DE LA SUPER SALUD:

SAC	NURC	USUAR IO	MESI	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0



Hemera Unidad de Infectología I.P.S.

Nit. 830.079.690-3

Amor y Calidad para tu Vida

QUEJAS – RESPUESTAS

PRIMER TRIMESTRE

NUMERO DE DIAS	MESI	MES2	MES3	TOTAL
0-5	0	0	0	0
6-15	0	0	0	0
16-30	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0