



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)

1. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencia,
o felicitaciones (PQRS-F) recibidas en el

Tercer trimestre del **2020**



Por Régimen:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
CONTRIBUTIVO	0
SUBSIDIADO	0
NO PRESENTA	0
OTRO	0
TOTAL	0





POR GENERO:

SEXO	NÚMERO
Masculino	0
Femenino	0
N/A	0
Total	0



Por Servicio:



NOMBRE	RADICADOS
Consulta Medica	0
Laboratorio	0
Terapia física	0
Odontología	0
Programas de PYP	0
Farmacia	0
Recepción	0
Otros	0
TOTAL	0



Por Municipio:

NOMBRE	CANTIDAD
MONTENEGRO	0
TOTAL	0



Por Medio de Recepción:

Descripción	Cantidad
E-mail	0
Escrito	0
Personal	0
Telefonico	0
Total	0





Clasificación A:

Descripción	Cantidad
Petición	0
Queja	0
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Total	0



Clasificación B:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
OTRO	0
TOTAL	0



Clasificación C:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
MISIONAL	0
OTRO	0
Total	0



Reclamo:

CLASIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



Queja:

CLASIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



Sugerencia:

CLASIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



Felicitación:

CLASIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



Petición:

CLASIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
Adulto(a)	0
Adolescentes	0
Discapacitada(o)	0
Indígena	0
Niña(o)	0
Tercera Edad	0
Victimas	0
Población Reclusa	0
OTROS	0
TOTAL	0



En el Periodo: Tercer trimestre de 2020

Recibidas : 0

Cerradas: 0



Remitidas:

INSTITUCIÓN	CANTIDAD
EPS	0
Secretaria de Salud Municipal	0
Secretaria de Salud Departmental	0
Total	0



TIEMPO DE RESPUESTA

Numero de PQRS-F	1-5 días	6-10 días	11-15 días	16 a 20 días	Remitidos
0					