

**SERVICIO DE INFORMACION ATENCION AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F**

Informe Periodo de Enero a Marzo 2020

1 Trimestre

P.Q.R.F : 23



**SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F**



Por Servicio:

SERVICIO	Cantidad
Consulta Externa	3
Urgencias	8
Hospitalización	11
Terapia física	1
total	23

**SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F**



Por Régimen:

RÉGIMEN	CANTIDAD
Contributivo	4
Especial	0
N/R	1
Subsidiado	18

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Por Genero

Sexo	Cantidad
Femenino	11
Masculino	12
NO PRESENTa	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Municipio	Cantidad
Armenia	0
Salento	0
Circasia	23
Montenegro	0
Filandia	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Por Medio de Recepción:

Medio de Recepción	Cantidad
E-mail	1
Escrito	9
Personal	0
buzón	13

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Clasificación A	Cantidad
Queja	8
Petición	2
Intermediación	0
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	13
Total	23

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Clasificación B:	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	23
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Total	23

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Clasificación C	Cantidad
Misional	23
Apoyo	0
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	23

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.F



Peticiones	Cantidad
Prestación de Servicio	2
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	2

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.F



Quejas	Cantidad
Prestación de Servicio	8
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	8

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.F



Sugerencias	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Felicitaciones	Cantidad
Prestación de Servicio	13
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	13

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Clasificación por Población

Tipo Población	Cantidad
Adolescentes	0
Discapacitada(o)	0
Embarazada	0
Madre Cabeza de hogar	10
N/A	0
N/R	0
Niña(o)	1
Otro	1
Tercera Edad	11
Afrodescendiente	0
Indígena	0
niñ@	0
Recluso	0
LGBTI	0
Victimas	0
Total	23

PERIODO DE ENERO-MARZO

- Recibidas En Trimestre 23
- Cerradas en el TRIMESTRE 23
- Recibidas en el Año: 23
- Cerradas en el Año:23



SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Tribunal de Ética Medica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de Protección Social	0
Secretaria de Salud	0



SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Recibidas de otras Instituciones

Institución	Cantidad
Supersalud	0
Secretaria de Salud	2
Alcaldía	0



SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F



Tiempos de Respuestas

Numero de Días	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
1 A 5 DIAS		12	3	15
6 A 15 DIAS	1	3	2	6
16 A 30 DIAS		1	1	2
MAS DE 30 DÍAS				
TOTAL	1	16	6	23

SERVICIO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.F

GRACIAS

