



Armenia

la ciudad que Queremos
• Alcaldía •

Álvaro Arias Young
Alcalde encargado



R-AM-SGI-030 / Versión 002 - 01/11/2017

SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS

En el Periodo: ABRIL- JUNIO 2018

SECRETARIA SALUD ARMENIA

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

| Nombre | Cantidad |
|---------|----------|
| Armenia | 7 |
| | |
| | |
| | |

CONSULTAS CIUDADANAS

Quejas Por EPS --IPS:



| | |
|---------------------------|---|
| 1 | |
| Clínica Esimed | 2 |
| Clínica Central | 1 |
| Cosmitet | 1 |
| Bellizus IPS | 1 |
| Centro Salud Piloto Uribe | 1 |
| SOS EPS | 1 |

CONSULTAS CIUDADANAS

Quejas Por Régimen:



| Régimen | |
|--------------|---|
| Contributivo | 2 |
| Subsidiado | 1 |
| Especial | 1 |
| No Registra | 3 |
| | |
| | |

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:



| | |
|-------------|---|
| | |
| Hombre | 2 |
| Mujer | 4 |
| No Registra | 1 |

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

| Nombre | Cantidad |
|---------|----------|
| Armenia | 7 |
| | |
| | |
| | |

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:



| | |
|------------|---|
| | |
| Escrito | 6 |
| Personal | 1 |
| Telefonico | 0 |
| E-mail | 0 |

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

| Tipo Población | |
|-----------------|---|
| Cabeza de hogar | 1 |
| Tercera edad | 2 |
| No registra | 4 |

CONSULTAS CIUDADANAS

Quejas por Clasificación A:



| | |
|----------------|---|
| | |
| Petición | 2 |
| Queja | 4 |
| Intermediación | 1 |
| | |
| | |
| | |
| Otro: | 0 |

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS



Queja por clasificación B:

| | |
|----------------------------|---|
| | |
| Prestación de Servicio | 5 |
| Deficiencia Administrativa | 2 |
| Seguimiento a Tutela | 0 |
| Aseguramiento | 0 |
| Otro | 0 |

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

| | |
|------------------------|---|
| Prestación de servicio | 1 |
| Aseguramiento | 0 |
| Otro | 0 |

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS



Queja

| | |
|----------------------------|---|
| Aseguramiento | 0 |
| Deficiencia administrativa | 2 |
| Prestacion de servicio | 0 |
| | |
| | |

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

| | |
|----------------------------|---|
| Aseguramiento | 0 |
| Deficiencia administrativa | 2 |
| Prestacion de servicio | 0 |
| | |
| | |

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

| | |
|----------------------------|---|
| Aseguramiento | 0 |
| Deficiencia administrativa | 0 |
| Prestacion de servicio | 0 |
| Seguimiento tutela | 0 |
| | |

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS



Felicitación:

| | |
|----------------------------|---|
| Aseguramiento | 0 |
| Deficiencia administrativa | 0 |
| Prestacion de servicio | 0 |
| Seguimiento de tutela | 0 |
| | |

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS



Petición:

| | |
|----------------------------|---|
| Aseguramiento | 0 |
| Deficiencia administrativa | 2 |
| Prestacion de servicio | 0 |
| | |
| | |

CONSULTAS CIUDADANAS



Clasificación C:

| | |
|----------|---|
| Misional | 3 |
| Apoyo | 4 |
| Otro | 0 |
| | |
| | |

RESPUESTAS



Tiempo de respuesta trimestre

| | | | | |
|-------|---|---|---|--|
| | | | | |
| 0-5 | 7 | 0 | 0 | |
| 6-15 | 0 | 0 | 0 | |
| 16-30 | 0 | 0 | 0 | |
| TOTAL | 7 | | | |

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS



En el Periodo: ABRIL - JUNIO 2018
Recibidas : 7
Tramitadas: 7

CONSULTAS CIUDADANAS



Remitida:

| | |
|------------------------------------|---|
| | |
| Tribunas Ética Medica | 0 |
| Tribunal Ética Enfermería | 0 |
| Tribunal Ética Odontológica | 0 |
| Superintendencia Nacional de Salud | 0 |
| Ministerio de la Protección Social | 0 |
| Indagación Preliminar | 0 |

CONSULTAS CIUDADANAS



Recibidas de la Supersalud:

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|
| | | | | | |
| | | 0 | 0 | 0 | |
| | | | | | |