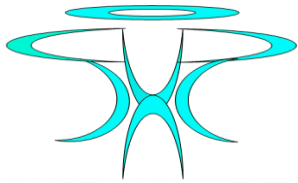


SERVICIO ATENCION AL USUARIO SIAU CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R



- Consultas Ciudadanas : Total 4
- Periodo: julio agosto septiembre- Filandia



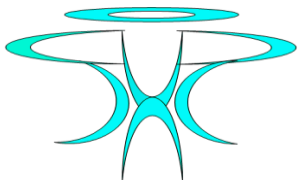
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO



CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Servicio:

Quejas x entidades	
Nombre	Cantidad
Urgencias	3
Consulta Externa	1
Total	4



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDÍO

SIAU

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Quejas x Régimen	
Descripción	Cantidad
Contributivo	1
Especial	0
N/R	2
Subsidiado	1
Total:	4





E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

SIAU

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Quejas x Sexo	
Descripción	Cantidad
Femenino	2
Masculino	1
No Presenta	1
Total :	4



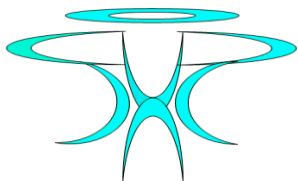
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Quejas x Municipio	
Nombre	Cantidad
Armenia	0
Calarcá	0
Quimbaya	0
Tebaida	0
Circasia	0
Genova	0
Filandia	4
Córdoba	0



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDÍO

SIAU

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

Quejas x Medio	
Descripción	Cantidad
E-mail	0
Escrito	2
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	2
Total	4

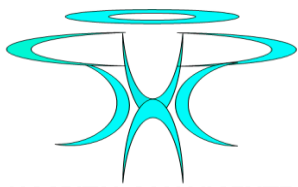




CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

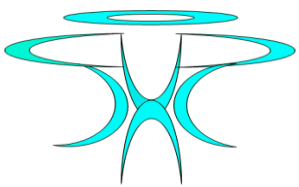
Quejas x Clasificación	
Descripción	Cantidad
Queja	2
Petición	0
Intermediación	0
Reclamo	0
Sugerencia	1
Felicitación	1
Total:	4



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Quejas x Clasificación B	
Descripción	Cantidad
Prestación De Servicio	4
Deficiencia Administrativa	0
Aseguramiento	0
Seguimiento A Tutela	0
Otro	0
Total	4



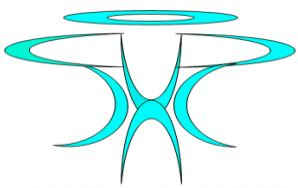
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDÍO



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Quejas x Clasificación C	
Descripción	Cantidad
Misional	4
Apoyo	0
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	0
Total :	4



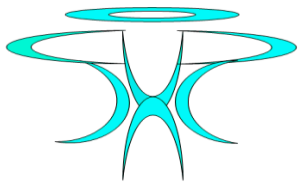
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Descripción	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

Descripción	Cantidad
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Prestación del servicio	2
Seguimiento a Tutela	0
Otro	
TOTAL	2



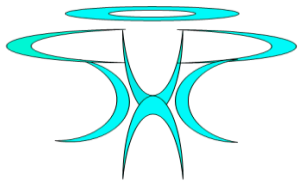
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

Descripción	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total:	0



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDÍO



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Descripción	Cantidad
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1

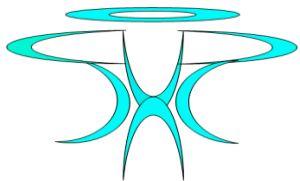


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Descripción	Cantidad
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1



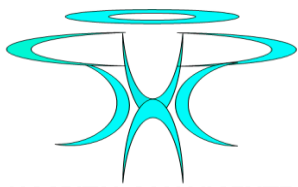
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

Descripción	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total:	0



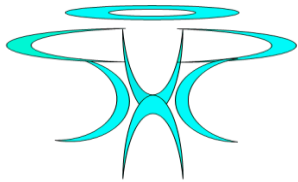
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION



Quejas x Población

Tipo Población	Cantidad
Adolescentes	0
Discapacitada(o)	0
Embarazada	0
Madre Cabeza de hogar	0
N/A	0
N/R	1
Tercera Edad	1
Afrodescendiente	0
Indígena	0
niñ@	0
Recluso	0
Victimas	0
LGBTI	0
Otro	2



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO



ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el año 2018: 30

Recibidas en el Trimestre : 4

Cerradas en el año: 29

Cerradas en el Trimestre: 3

Cerradas de otros años: 0



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO



TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo: 17

Promedio por
Consultas Ciudadanas del Periodo :4.2



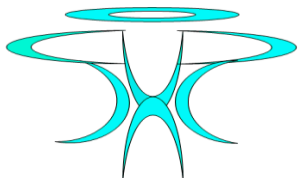
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO



Recibidas de Otras Instituciones

- ▶ Supersalud : 0

- ▶ Secretaria de Salud Departamental: 0



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

SIAU

TIEMPOS DE RESPUESTA

	MES 1	MES 2	MES 3
1 A 5 DIAS	0	2	0
6 A 15 DIAS	1	0	0
16 A 30 DIAS	0	0	1
MAS DE 30 DÍAS	0	0	0
TOTAL			4