

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU (CEDICAF)

- Consultas Ciudadanas recibidas en el segundo Trimestre del año 2018 En CEDICAF
- Total de Reportes: 17

CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Servicio:**

Quejas x entidades

Nombre

Cantidad

Resonancia

17

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Quejas x Régimen	
Descripcion	Cantidad
Contributivo	11
Especial	0
N/R	5
Subsidiado	1

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Quejas x Sexo	
Descripcion	Cantidad
Femenino	11
Masculino	6
NO PRESENTA	0

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Quejas x Municipio	
Nombre	Cantidad
Armenia	17
Calarca	
Quimbaya	
Tebaida	
Circasia	
Genova	
Filandia	
Cordoba	

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

Quejas x Medio	
Descripcion	Cantidad
E-mail	1
Escrito	
Personal	
Telefónico	
Buzón	16

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Quejas x Clasificación	
Descripción	Cantidad
Queja	14
Petición	0
Sugerencia	1
Felicitación	2

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Quejas x Clasificación B	
Descripcion	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	17
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	
ASEGURAMIENTO	
SEGUIMIENTO A TUTELA	
Otro	

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Quejas x Clasificación C	
Descripcion	Cantidad
Misional	17
Apoyo	
Estratégico	
Evaluación	
Otro	

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	
Seguimiento a Tutela	
Aseguramiento	
Otro	
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

ASEGURAMIENTO	
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	
PRESTACION DE SERVICIO	14



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	2

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

ASEGURAMIENTO	
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	
PRESTACION DE SERVICIO	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

Quejas x Población	
Tipo_Poblacion	Cantidad
Adolescentes	
Discapacitada(o)	
Embarazada	
Madre Cabeza de hogar	
N/A	
N/R	17
Niña(o)	
Otro	
Tercera Edad	
Afro descendiente	
Indígena	
niñ@	
Recluso	
LGBTI	
Victimas	

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el año 2018:

Recibidas II En Trimestre :17

Cerradas en el año:36

Cerradas en el Trimestre: 17

Cerradas de otros años:0

Recibidas de Otras Instituciones

- Supersalud : 0
- Secretaria de Salud Departamental:0

TIEMPOS DE RESPUESTA

	MES 1	MES 2	MES 3
1 A 5 DIAS	0		
6 A 15 DIAS	12		
16 A 30 DIAS	4		
MAS DE 30 DÍAS	1		
TOTAL			