

# SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU ( CEDICAF)

- Consultas Ciudadanas recibidas en el tercer Trimestre del año 2018 En CEDICAF
- Total de Reportes: 16

# CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Servicio:**

Quejas x entidades

Nombre

Cantidad

Resonancia

16

# CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Quejas x Régimen	
Descripcion	Cantidad
Contributivo	13
Especial	0
N/R	2
Subsidiado	1

# CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Quejas x Sexo	
Descripcion	Cantidad
Femenino	11
Masculino	5
NO PRESENTA	0

# CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Quejas x Municipio	
Nombre	Cantidad
Armenia	16
Calarca	
Quimbaya	
Tebaida	
Circasia	
Genova	
Filandia	
Cordoba	

# CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

Quejas x Medio	
Descripcion	Cantidad
E-mail	
Escrito	
Personal	
Telefónico	
Buzón	16

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación A:

Quejas x Clasificación	
Descripción	Cantidad
Queja	13
Petición	0
Sugerencia	1
Felicitación	2

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación B:

Quejas x Clasificación B	
Descripcion	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	16
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	
ASEGURAMIENTO	
SEGUIMIENTO A TUTELA	
Otro	



# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación C:

Quejas x Clasificación C	
Descripcion	Cantidad
Misional	16
Apoyo	
Estratégico	
Evaluación	
Otro	

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	
Seguimiento a Tutela	
Aseguramiento	
Otro	
TOTAL	0

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

ASEGURAMIENTO	
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	
PRESTACION DE SERVICIO	13



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Felicitación:

Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	2

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

ASEGURAMIENTO	
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	
PRESTACION DE SERVICIO	0

# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

Quejas x Población	
Tipo_Poblacion	Cantidad
Adolescentes	
Discapacitada(o)	
Embarazada	
Madre Cabeza de hogar	
N/A	
N/R	16
Niña(o)	
Otro	
Tercera Edad	
Afro descendiente	
Indígena	
niñ@	
Recluso	
LGBTI	
Victimas	

## ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el año 2018:

Recibidas II En Trimestre :17

Cerradas en el año:52

Cerradas en el Trimestre: 17

Cerradas de otros años:0



# Recibidas de Otras Instituciones

- Supersalud : 0
- Secretaria de Salud Departamental:0

# TIEMPOS DE RESPUESTA

	MES 1	MES 2	MES 3
1 A 5 DIAS	3		
6 A 15 DIAS	9		
16 A 30 DIAS	4		
MAS DE 30 DÍAS	0		
TOTAL			