

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU (CEDICAF)

- Consultas Ciudadanas recibidas en el cuarto Trimestre del año 2018 En CEDICAF
- Total de Reportes: 6

CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Servicio:**

Quejas x entidades

Nombre

Cantidad

Resonancia

6

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Quejas x Régimen	
Descripcion	Cantidad
Contributivo	5
Especial	0
N/R	1
Subsidiado	0

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Quejas x Sexo	
Descripcion	Cantidad
Femenino	4
Masculino	2
NO PRESENTA	0

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Quejas x Municipio	
Nombre	Cantidad
Armenia	6
Calarca	
Quimbaya	
Tebaida	
Circasia	
Genova	
Filandia	
Cordoba	

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

Quejas x Medio	
Descripcion	Cantidad
E-mail	
Escrito	
Personal	
Telefónico	
Buzón	6

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Quejas x Clasificación	
Descripción	Cantidad
Queja	4
Petición	0
Sugerencia	0
Felicitación	2

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Quejas x Clasificación B	
Descripcion	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	6
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	
ASEGURAMIENTO	
SEGUIMIENTO A TUTELA	
Otro	

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Quejas x Clasificación C	
Descripcion	Cantidad
Misional	6
Apoyo	
Estratégico	
Evaluación	
Otro	

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Aseguramiento Deficiencia Administrativa Seguimiento a Tutela Aseguramiento Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

ASEGURAMIENTO	
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	
PRESTACION DE SERVICIO	4



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	2

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

ASEGURAMIENTO	
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	
PRESTACION DE SERVICIO	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

Quejas x Población

Tipo_Poblacion

Cantidad

Adolescentes

Discapacitada(o)

Embarazada

Madre Cabeza de hogar

N/A

N/R

6

Niña(o)

Otro

Tercera Edad

Afro descendiente

Indígena

niñ@

Recluso

LGBTI

Victimas

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el año 2018:

Recibidas II En Trimestre :6

Cerradas en el año:58

Cerradas en el Trimestre: 6

Cerradas de otros años:0

Recibidas de Otras Instituciones

- Supersalud : 0
- Secretaria de Salud Departamental:0

TIEMPOS DE RESPUESTA

	MES 1	MES 2	MES 3
1 A 5 DIAS	0		
6 A 15 DIAS	6		
16 A 30 DIAS	0		
MAS DE 30 DÍAS	0		
TOTAL			